

ZERTIFIKAT

пані Ольга Тютюн

з березня 2016 року по вересень 2016 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП


Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 11 вересня 2016 р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)


проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії


Томас Кьольбль
Керівник відділу

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі


к.ю.н. Галина Єрмоєнко

Бізнес-медіатор ТПП

Модуль I

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;

Позиції, інтереси і потреби сторін.

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)

31.03.2016 – 3.04.2016

Модуль II

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).

Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.

Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)

11-14.05.2016

Модуль III

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції

Модерація і презентація (візуалізація)

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

08-11.06.2016

Модуль IV

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами

Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація

Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)

06-09.07.2016

Модуль V

Міжкультурна медіація

Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)

Теоретичний та практичний випускний іспит

08-11.09.2016

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.

ТПП Мюнхена та Верхньої Баварії

Тютюн Ольга

Український Центр Медіації
Києво-Могилянська бізнес-школа

вул. Г.Сковороди, 2
04655 м.Київ, Україна

Ihre Zeichen/Nachricht vom

Ihr Ansprechpartner

Thomas Kölbl

E-Mail

thomas.koelbl@muenchen.ihk.de

Tel.

+49 (0)8063-91 251

Fax

+49 (0)8063-91 288

Datum

11 вересня 2016

**кваліфікація Бізнес-медіатор ТПП
березень-вересень 2016 року**

Вельмишановна пані Тютюн,

після успішної участі у «Кваліфікації Бізнес-медіатор ТПП» вручаємо Вам сьогодні Ваш сертифікат ТПП.

Навчання становило 220 годин.

У заключній (курсівій) роботі, презентації результатів та практичному екзамені Ви досягли наступних результатів:

	укр. оцінювання	нім. оцінювання
Заключна (курсова) робота (40 %)	<u>5</u>	<u>1</u>
Презентація результатів (20 %)	<u>5</u>	<u>1</u>
Практичний екзамен (40 %)	<u>4,6</u>	<u>1,4</u>
Загальна оцінка	<u>4,84</u>	<u>1,16</u>

Бажаємо Вам усього найкращого у Вашому професійному та особистому майбутньому!

З повагою,

**Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії**


за дорученням

Томас Кьольбль
Керівник відділу

ZERTIFIKAT

Frau Olha Tiutun

hat von März bis September 2016 die Qualifizierung zur

Wirtschaftsmediatorin IHK

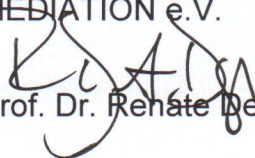
erfolgreich abgeschlossen.

Der Leistungsnachweis erfolgte über eine theoretische und praktische Prüfung.


Westerham, 11. September 2016

Ausbilderin Bundesverband

~~MEDIATION~~ e.V.



Prof. Dr. Renate Bendorfer-Ditges

Industrie- und Handelskammer
für München und Oberbayern


Thomas Kölbl
Referatsleiter

Ukrainian Mediation Center

Kiev, Ukraine


Dr. Galyna Yeromenko
Leiterin