

ZERTIFIKAT

Frau Galyna Yeromenko

hat von Januar bis September 2014 die Qualifizierung zur

Wirtschaftsmediatorin IHK

erfolgreich abgeschlossen.

Der Leistungsnachweis erfolgte über eine theoretische und praktische Prüfung.

Westerham, 12. September 2014

Ausbilderin Bundesverband

MEDIATION e.V.


Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges

Industrie- und Handelskammer
für München und Oberbayern


Thomas Kölbl
Referatsleiter

Wirtschaftsmediator/-in IHK

Modul I

Einführung: Rahmen, Grundlagen und ethisches Selbstverständnis sowie Ablauf der Mediation, insbesondere der Wirtschaftsmediation; Konfliktkompetenz

23.-25.01.14

Modul II

Kommunikationstechniken, mediationsrelevante Grundlagen von Psychologie und Sozialwissenschaften

28.02.-01.03.14

Modul III

Rechtliche Rahmenbedingungen, Rolle des Rechts, Mediationsgesetz; Ablauf und Praxis in der Mediation

28.-29.03.14

Modul IV

Ablauf und Praxis der Mediation; Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Mediators

24.-26.04.14

Modul V

Verhandlungstechniken und –kompetenz, Gesprächs- sowie Interventionstechniken, Umgang mit schwierigen Situationen

15.-17.05.14

Modul VI

Ablauf und Praxis der Mediation; Moderations- und Visualisierungstechniken; Supervision

12.-14.06.14

Modul VII

Mediation im Arbeitskontext und im Unternehmen, Ablauf und Praxis der Mediation

04.-05.07.14

Modul VIII

Interkulturelle Mediation, theoretische und praktische Abschlussprüfung

04.-06.09.14

Die Qualifizierung umfasste 220 Zeitstunden und erfolgte nach den Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

TEILNAHME- BESCHEINIGUNG

Halyna Yeromenko

hat vom 30. Oktober bis 01. November 2014 an dem Seminar in Lviv/Ukraine

Train-the-Trainer: Mediatorenwissen vermitteln

mit den Trainern Dr. Hermann Will und Brigitte Gans teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Trainings-Prinzipien: Kriterien für gute Schulungen
- Planung: Unterrichtseinheiten konzipieren
- Methoden: Input-Methoden, Gruppenarbeit, Rollenspiel, Expertenbefragung...
- Aktivierung: Teilnehmer einbeziehen
- Visualisierung: Lebendiger Medieneinsatz
- Gruppenprozesse: Aufgreifen und Steuern
- Erfolgssicherung: Lernergebnisse ankern

IHK für München und Oberbayern



Dr. Markus Weingärtner
Stv. Bereichsleiter Weiterbildung

ZERTIFIKAT

пані Галина Єрьюменко

з січня 2014 року по вересень 2014 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.


м. Вестергам / ФРН, 12 вересня 2014 р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



проф. др. Ренате Дендорфер-Дітгес

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль
Керівник відділу

ТПП Мюнхена та Верхньої Баварії

д-р. Галина Єршоменко

Український Центр Медіації
Києво-Могилянська Бізнес Школа
вул. Г.Сковороди, 2
04073, м. Київ
Україна

Ihre Zeichen/Nachricht vom

Ihr Ansprechpartner

Thomas Kölbl

E-Mail

thomas.koelbl@muenchen.ihk.de

Tel.

+49 (0)8063-91 251

Fax

+49 (0)8063-91 288

Datum

12 вересня 2014 року

**кваліфікація Бізнес-медіатор ТПП
січень-вересень 2014**

Вельмишановна пані д-р. Єршоменко,

після успішної участі у «Кваліфікації Бізнес-медіатор ТПП» вручаємо Вам сьогодні Ваш сертифікат ТПП.

Навчання становило 220 годин.

У заключній (курсовій) роботі, презентації результатів та практичному екзамені Ви досягли наступних результатів:

	нім. оцінювання	укр. оцінювання
Заключна (курсова) робота (40 %)	1,3	4,7
Презентація результатів (20 %)	1,3	4,7
Практичний екзамен (40 %)	1,0	5,0
Загальна оцінка	1,1	4,9

Бажаємо Вам усього найкращого у Вашому професійному та особистому майбутньому!

З повагою,

**Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії**

за дорученням

Томас Кьольбль
Керівник відділу

WISSEN

ZERTIFIZIERT