

ОСНОВНІ ЗАСАДИ НАВЧАННЯ БАЗОВИМ НАВИЧКАМ МЕДІАТОРА



МІСТЯТЬ

«Основні засади навчання базовим навичкам медіатора» містять мінімальні вимоги до навчання медіаторів для забезпечення належної якості надання ними послуг медіації.

КОРИСНІ ДЛЯ:

- ▶ складання та обрання навчальних програм;
- ▶ написання/оголошення проектів, грантових, конкурсних та комерційних пропозицій, формування замовлення на навчання у сфері медіації;
- ▶ формування вимог до компетентностей медіаторів, необхідних замовникам послуг медіації;
- ▶ визначення якості освітніх послуг з навчання базовим навичкам медіатора;
- ▶ визначення якості надання послуг медіації особами, що здобули базові навички медіатора;
- ▶ розробки і впровадження сертифікаційних та/або акредитаційних процедур;
- ▶ розгляду скарг на неналежну якість надання освітніх послуг з навчання базовим навичкам медіатора або на якість послуг медіації тощо.

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТУ

Преамбула. Описано мету, підстави та процес створення документу, названо його авторів та наукових консультантів, способи використання документу.

Визначення та скорочення. Надано використані в документі і важливі для його розуміння визначення та скорочення.

Принципи навчання базовим навичкам медіатора. Визначено найцінніші базисні положення, дотримання яких дозволяє забезпечити належний рівень навчання медіаторів.

Компетентності медіатора. Надано перелік знань, розуміння та умінь, які слід набути медіатору для становлення в професії та ефективного і безпечного надання послуг медіації.

Рекомендації щодо застосування Зasad:

- ▶ для провайдерів освітніх послуг;
- ▶ для осіб, які бажають пройти навчання у сфері медіації;
- ▶ для осіб, що обирають медіатора;
- ▶ для донорів, замовників послуг навчання у сфері медіації;
- ▶ для вишів, що надають послуги з навчання у сфері медіації.

Заключні положення:

- ▶ Способи визнання Зasad та оголошення про їх дотримання.
- ▶ Моніторинг використання та дотримання Зasad.
- ▶ Подальший перегляд Зasad.

ДОПОМОЖУТЬ

отримати компетентності, достатні для:

- ▶ початку практики як медіатора;
- ▶ продовження навчання на спеціалізованих програмах для набуття знань та практичних навичок, специфічних для окремих сфер медіації.

ОБРАННЯ ПРОГРАМИ НАВЧАННЯ

Обираючи програму навчання у сфері медіації, важливо усвідомлювати, чи бажаєте Ви:

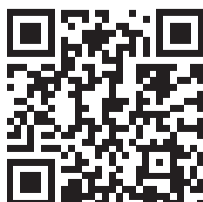
- ▶ *ознайомитись з медіацією*, більше дізнатись про її сутність та її відмінність від інших методів вирішення конфліктів (спорів), щоб в подальшому брати участь у такій процедурі для вирішення Вашої ситуації чи рекомендувати медіацію Вашим клієнтам;
- ▶ *використовувати деякі навички медіатора* у своїй основній професійній чи громадській діяльності;
- ▶ *здійснювати супровід сторін в медіації*, отримати навички участі в процедурі медіації як адвокат, експерт, перекладач, для підтримки підопічних тощо;
- ▶ *практикувати як медіатор*, розвиватись в цій професії.

СПІЛЬНІ ЗУСИЛЛЯ

Для якісного навчання у сфері медіації важливі спільні зусилля усіх учасників навчального процесу:

- ▶ *тренер (викладач, коуч)* відповідає за формування та якість реалізації змісту навчання (навчальної програми), зокрема, відповідно до замовлення, вимог провайдера та цих Зasad; за достатність своєї компетентності для досягнення мети навчальної програми;
- ▶ *здобувач базових навичок медіатора* відповідає за усвідомлення мети свого навчання, вибір провайдера і навчальної програми та власну навчальну активність (відвідування занять, виконання завдань, опрацювання роздаткових матеріалів, літератури, інших ресурсів, участь у спільній рефлексії тощо);
- ▶ *провайдер освітніх послуг* відповідає за кадрове забезпечення (врахування унікальності комплексу знань, навичок, досвіду, компетентності тренера/викладача/коуча), організаційне та методичне забезпечення освітнього процесу та атестації здобувачів базових навичок медіатора (якщо вона передбачена); згоду (відповідь, акцепцію) на виконання замовлення щодо освітніх послуг, за можливості - участь у формуванні замовлення;
- ▶ *замовник освітніх послуг* відповідає за чіткість формулювання замовлення, визначення мети та бажаних результатів навчання здобувачів, формування вимог до тренера (коуча, викладача), формування (відбір) навчальної групи, наявність необхідних ресурсів для забезпечення якісної реалізації навчальної програми.

Шукайте та завантажуйте електронну версію документу «Основні засади навчання базовим навичкам медіатора» на сайті Національної асоціації медіаторів України:



Ця публікація була здійснена за підтримки американського народу, наданої через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Нове правосуддя».

Погляди авторів, викладені у цьому виданні, не обов'язково відображають погляди Агентства США з міжнародного розвитку або уряду Сполучених Штатів Америки.