



УКРАЇНЬСЬКА АКАДЕМІЯ  
МЕДІАЦІЇ

# СЕРТИФІКАТ

видано ГС «Українська академія медіації» на засвідчення того, що

*Іванова Валерія Олександрівна*

в період з 19 січня по 23 березня 2021 р.  
пройшла навчальний онлайн-курс

## «БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»

та здобула конфліктологічну, комунікативну, процедурну,  
правову, рефлексивну та цифрову компетентності медіатора

Загальний обсяг підготовки – 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка

### Тренери

Анна Баришнікова

Ірина Балан

Наталія Данилко

Наталія Крестовська

Ірина Сучілова

Луїза Романадзе



Президент УАМ

Луїза Романадзе

23 березня 2021 року

м. Одеса

№ БПМ 048



UKRAINIAN ACADEMY  
OF MEDIATION

# CERTIFICATE OF COMPETENCE

This is to certify that

*Ivanova Valeriia*

has completed online course

## «BASIC MEDIATOR TRAINING»

and gained conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital competence of a mediator

the total amount of training is 96 hours, including 56 hours of practice  
19.01.2021-23.03.2021

### Trainers

Anna Baryshnykova    Iryna Balan    Nataliia Danylo    Nataliia Krestovska    Iryna Suchilova    Luiza Romanadze



President of the UAM \_\_\_\_\_ Luiza Romanadze

March 23, 2021

Odesa

№ BMT 048



УКРАЇНСЬКА АКАДЕМІЯ  
МЕДІАЦІЇ

Додаток до сертифікату № БПМ 048  
від 23 березня 2021 року

## ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОГО ОНЛАЙН-КУРСУ «БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»,

яку пройшла

*Іванова Валерія Олександрівна*

включає наступні компоненти:

<b>Теорія конфлікту. Медіація як спосіб врегулювання конфлікту.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ідентифікація конфлікту</li><li>• аналіз конфлікту та можливостей інтервенції</li><li>• вплив на стилі (стратегії) поведінки в конфлікті</li><li>• визначення способу та дизайну інтервенції в конфлікті</li></ul>	<b>Техніки ефективної комунікації. Робота з емоціями. Виявлення інтересів та потреб сторін.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• активне слухання</li><li>• резюмування</li><li>• перефразування та переформулювання</li><li>• постановка запитань</li><li>• безоціночність повідомлень</li><li>• види та моделі комунікації</li><li>• невербальна комунікація</li><li>• робота з емоціями</li><li>• міжкультурна комунікація</li></ul>	<b>Процедура медіації: структура, перебіг, рамкові умови. Правові засади медіації.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• робота з конфіденційною інформацією</li><li>• оцінювання медіабельності конфлікту</li><li>• залучення сторін у медіацію та підтримання їх мотивації залишатись у процедурі</li><li>• ведення процедури</li><li>• робота з угодами в процесі медіації</li><li>• орієнтація в законодавстві щодо медіації</li></ul>	<b>Медіація як професія: ціннісно-етичні аспекти діяльності медіатора. Ресурсність та безпека.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ціннісно-етична та рольова компетенції медіатора</li><li>• ситуаційне оцінювання</li><li>• ресурсність та безпека професійної діяльності медіатора</li><li>• цифрова компетентність медіатора</li></ul>
--	--	--	--

Загальний обсяг підготовки – 98 годин, з яких 56 годин практична підготовка



Президент УАМ Луїза Романадзе



UKRAINIAN ACADEMY  
OF MEDIATION

Supplement to certificate № BMT 048  
March 23, 2021

*Ivanova Valeriia*

has completed

96-hours online course "Basic Mediator Training", including 56 hours of practice

Essential Components of the Course:

**Theory of Conflict. Mediation as a way of conflict resolution**

- identification of the conflict
- analysis of the conflict
- criteria for intervention in the conflict
- conflict resolution strategies
- design of intervention strategies in conflict

**Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.**

- active listening skills
- summarizing skills
- paraphrasing and reformulating skills
- questioning and clarifying skills
- non-evaluative messages
- types and models of communication
- non-verbal communication
- emotional intelligence
- intercultural communication

**Mediation procedure: structure, passing through, framework conditions. Legal basis of mediation.**

- working with confidential information
- assessing suitability for mediating of the conflict
- involving the parties in mediation and maintaining their motivation to proceed the mediation
- conducting the procedure
- working with agreements in the process of the mediation
- acquaintance with the law on mediation

**Mediation as a profession: values and ethical guidelines in activity of the mediator. Resources and safety.**

- values, ethics and role competencies of the mediator
- situational assessment
- resource availability and safety of professional mediator's activity
- digital competence of the mediator



President of the UAM

Luiza Romanadze