

WISSEN

ZERTIFIZIERT

ZERTIFIKAT

Пані Богдана Хименко

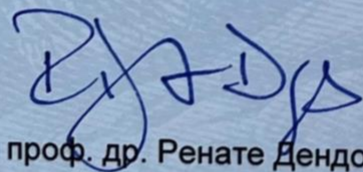
з березня по липень 2023 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

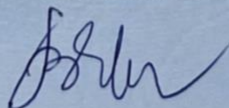
м. Вестергам / ФРН, 9 липня 2023р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



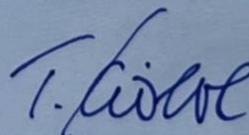
проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єршоменко

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

**13. Програма Бізнес-медіатор ТПП
„Wirtschaftsmediator(in) ІНК“
Березень 2023 – Липень 2023**

Модуль I

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;

Позиції, інтереси і потреби сторін.

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)

16-19.03.2023

Модуль II

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).

Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.

Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)

6-9.04.2023

Модуль III

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції

Модерація і презентація (візуалізація)

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

4-7.05.2023

Модуль IV

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація

Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)

1-4.06.2023

Модуль V

Міжкультурна медіація

Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)

Теоретичний та практичний випускний іспит

6-9.07.2023

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.

ZERTIFIKAT

Bohdana Khymenko

hat von März bis Juli 2023 die Ausbildung

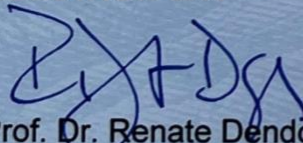
Wirtschaftsmediator/-in IHK

erfolgreich abgeschlossen.

Der Leistungsnachweis erfolgte über einen theoretischen und praktischen Test.

Westerham, 09. Juli 2023

Ausbilderin Bundesverband
MEDIATION e.V.


Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges
Fachliche Leitung

IHK Akademie
München und Oberbayern


Thomas Kölbl
Bildungsmanager

Ukrainian Mediation Center
Kiev, Ukraine


Galyna Yeromenko, Ph.D. in Law
The Head of Ukrainian Mediation Center
at Kyiv-Mohyla Business School [kmbs]

**13. Kurs des Programms
„Wirtschaftsmediator/-in IHK“
März 2023 bis Juli 2023**

Modul I – 16.03. - 19.03.2023

Rahmen, Grundlagen und ethisches Selbstverständnis der Mediation, Besonderheiten der Wirtschaftsmediation zwischen Unternehmen; Positionen, Interessen und Bedürfnisse von Parteien. Kommunikationstechniken, mediationsrelevante Grundlagen von Psychologie und Sozialwissenschaften (Teil 1)

Modul II – 06.04. - 09.04.2023

**Kommunikationstechniken, mediationsrelevante Grundlagen von Psychologie und Soziologie (Teil 2).
Planung und Durchführung eines Mediationsverfahrens, Phasen der Mediation.
Supervision I (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)**

Modul III – 04.05. - 07.05.2023

**Moderation und Präsentation (Visualisierung)
Verhandlungs-, Gesprächstechniken sowie Interventionstechniken
Rechtliche Rahmenbedingungen, Zeitverteilung und Besonderheiten der Mediation**

Modul IV – 01.06. - 04.06.2023

**Konflikttheorie und Umgang mit Konflikten
Mediation im Arbeitskontext, innerbetriebliche Mediation
Supervision II (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)**

Modul V – 06.07. - 09.07.2023

**Interkulturelle Mediation
Supervision III (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)
Theoretische und praktische Abschlussprüfung**

Die Qualifizierung umfasste 220 Zeitstunden und erfolgte nach den Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V.



IHK Akademie

München und Oberbayern

ТПП Мюнхена та Верхньої Баварії

Богдана Хименко

Ihre Zeichen/Nachricht vom

Ihr Ansprechpartner

Thomas Kölbl

E-Mail

thomas.koelbl@muenchen.ihk.de

Tel.

+49 (0)8063-91 251

Fax

+49 (0)8063-91 288

Datum

9 липня 2023 року

**кваліфікація Бізнес-медіатор ТПП
березень - липень 2023 року**

Вельмишановна пані Богдана

після успішної участі у «Кваліфікації Бізнес-медіатор ТПП» вручаємо Вам сьогодні Ваш сертифікат ТПП.

Навчання становило 220 годин.

У заключній (курсівій) роботі, презентації результатів та практичному екзамені Ви досягли наступних результатів:

	укр. оцінювання	нім. оцінювання
Заключна (курсова) робота (40 %)	<u>4,85</u>	<u>1,15</u>
Презентація результатів (20 %)	<u>4,9</u>	<u>1,1</u>
Практичний екзамен (40 %)	<u>4,7</u>	<u>1,3</u>
Загальна оцінка	<u>4,8</u>	<u>1,2</u>

Бажаємо Вам усього найкращого у Вашому професійному та особистому майбутньому!

З повагою,

**Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії**

за дорученням

Томас Кьольбль
Керівник відділу