

СЕРТИФІКАТ

видано на засвідчення того, що

Немерцалова Світлана Володимирівна

пройшла навчальний курс

«БАЗОВА ПІДГОТОВКА МЕДІАТОРА»,

організований та проведений на базі ГС «Українська академія медіації», та здобула
конфліктологічну, комунікативну, процедурну, правову, рефлексивну та
цифрову компетентності медіатора

Програма навчання

МОДУЛЬ 1

12-21 вересня 2024 року
Теорія конфлікту.
Медіація як спосіб врегулювання
конфлікту.

МОДУЛЬ 2

03-12 жовтня 2024 року
Техніки ефективної комунікації.
Робота з емоціями. Виявлення
інтересів та потреб сторін.

МОДУЛЬ 3

24 жовтня-02 листопада 2024 року
Процедура медіації: структура,
перебіг, рамкові умови.
Правові засади медіації.

МОДУЛЬ 4

14-23 листопада 2024 року
Медіація як професія:
ціннісно-етичні аспекти
діяльності медіатора.
Ресурсність та безпека.

Загальний обсяг підготовки – 96 годин, з яких 56 годин практична підготовка

Тренери

Ірина Балан

Анна Баришникова

Ірина Доценко

Наталя Крестовська

Ірина Сучілова

Луїза Романадзе

Суб'єкт освітньої діяльності

Фізична особа-підприємець

І.П. Балан

Президент ГС «УАМ»

Л.Д. Романадзе

23 листопада 2024 року

м. Одеса

№ БПМ 2024-99

CERTIFICATE OF COMPETENCE

This is to certify that

Nemertsalova Svitlana

has completed

COURSE «BASIC MEDIATOR TRAINING»,

organized and conducted on the basis of PU "UKRAINIAN ACADEMY OF MEDIATION", and gained conflictological, communicative, procedural, legal, reflective and digital competence of a mediator

Training program

MODULE 1

September 12-14, 2024
Conflict theory. Mediation as a way to resolve conflict.

MODULE 2

October 03-12, 2024
Techniques of effective communication. Working with emotions. Identifying the interests and needs of the parties.

MODULE 3

October 24-November 02, 2024
Mediation procedure: structure, course, framework conditions. Legal bases of mediation.

MODULE 4

November 14-23, 2024
Mediation as a profession: value-ethical aspects of a mediator's activity. Resource and security.

The total amount of training is 96 hours, including 56 hours of practice

Trainers

Iryna Balan

Anna Baryshnykova

Iryna Dotsenko

Natalia Krestovska

Iryna Suchilova

Luiza Romanadze

Educational entity

Individual entrepreneur

President of UAM

Iryna Balan

Luiza Romanadze

Odesa

November 23th, 2024

№ BMT 2024-99