

ZERTIFIKAT

Пані Ірина Гаджун

з березня по липень 2023 року успішно здобула кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 9 липня 2023р.

Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)




проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єрмоєнко

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

**13. Програма Бізнес-медіатор ТПП
„Wirtschaftsmediator(in) ІНК“
Березень 2023 – Липень 2023**

Модуль I

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;
Позиції, інтереси і потреби сторін.
Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)
16-19.03.2023

Модуль II

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).
Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.
Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)
6-9.04.2023

Модуль III

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції
Модерація і презентація (візуалізація)
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації
4-7.05.2023

Модуль IV

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації
Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація
Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)
1-4.06.2023

Модуль V

Міжкультурна медіація
Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)
Теоретичний та практичний випускний іспит
6-9.07.2023

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.