

# CERTIFICATE

**Пані Олена Кухар**

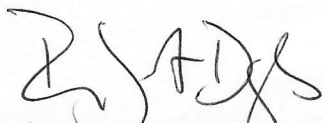
з листопада 2021 року по травень 2022 року успішно здобула кваліфікацію

**Бізнес-медіатор ТПП**

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 1 травня 2022р.

Тренер німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



проф. др. Ренате Дендорфер-Дітгес

Керівник Українського Центру Медіації  
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єршоменко

Промислово-торгівельна палата  
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

**12. Програма Бізнес-медіатор ТПП  
„Wirtschaftsmediator(in) IHK“  
Листопад 2021 – Травень 2022**

**Модуль I**

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації,  
особливості бізнес-медіації між підприємствами;  
Позиції, інтереси і потреби сторін.  
Прийоми комунікації, важливі для медіації основи  
психології і соціології (частина 1)  
11.11-14.11.2021

**Модуль II**

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи  
психології  
і соціології (частина 2).  
Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.  
Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)  
02.-05.12.2021

**Модуль III**

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки  
інтервенції  
Модерація і презентація (візуалізація)  
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в  
медіації  
20.-23.01.2022

**Модуль IV**

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами  
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в  
медіації  
Медіація в робочому контексті, внутрішньо-  
підприємницька медіація  
Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)  
17.-20.02.2022

**Модуль V**

Міжкультурна медіація  
Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)  
Теоретичний та практичний випускний іспит  
28.04.- 01.05.2022

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до  
стандартів німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V.