

# ZERTIFIKAT

**пані Шапор Любов**

з жовтня 2019 року по лютий 2020 року успішно здобула кваліфікацію

**Бізнес-медіатор ТПП**

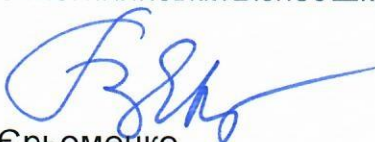
Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 23 лютого 2020р.

Тренер німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)

  
проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації  
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)

  
Галина Єршоменко

Промислово-торгівельна палата  
Мюнхена та Верхньої Баварії

  
Томас Кьольбль

**11. Програма Бізнес-медіатор ТПП „Wirtschaftsmediator(in) ІНК“  
Жовтень 2019 - Лютий 2020**

**Модуль I**

**Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;**

**Позиції, інтереси і потреби сторін.**

**Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)**

**31.10-03.11.2019**

**Модуль II**

**Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).**

**Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.**

**Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)**

**21.-24.11.2019**

**Модуль III**

**Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції**

**Модерація і презентація (візуалізація)**

**Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації**

**12.-15.12.2019**

**Модуль IV**

**Теорія конфліктів і поводження з конфліктами**

**Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації**

**Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація**

**Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)**

**23.-26.01.2020**

**Модуль V**

**Міжкультурна медіація**

**Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)**

**Теоретичний та практичний випускний іспит**

**20.-23.02.2020**

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.