

# СЕРТИФІКАТ

## БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ

ОНЛАЙН КУРС З МЕДІАЦІЇ



засвідчує, що

**ЮРЧЕНКО**  
**Тетяна Леонідівна**

брав/ла участь у курсі **БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ**: Онлайн курс з медіації  
Тривалість курсу: **48 годин**, з них **24 годин практики**  
Період навчання: з **9 листопада до 23 грудня 2020 року**

### ПРОГРАМА КУРСУ

- Основи медіації та медіаційного процесу
- Робота з змістом конфлікту
- Кар'єра медіатора. Специфіка просування послуг медіаційного процесу
- Робота з емоціями
- Комунікаційні навички медіатора
- Робота з відносинами. Конфліктологія
- Практикуми з відпрацювання навичок медіатора
- Документальне оформлення медіаційного процесу

Директор  
ТОВ "БІ СІ ЕЙ"  
Олексій Кравченко



СЕО Українського  
Центру Медіації, к.ю.н  
Єршовенко Галина

