



# Сертифікат Certificate

Цей сертифікат засвідчує, що  
**Тюрін Олег Володимирович**  
пройшов програму базової підготовки медіатора за програмою  
**«Базові навички медіатора»**  
(90 годин, з них 54 практичних)  
1 модуль: 2 – 11 лютого 2023 року  
2 модуль: 23 лютого – 11 березня 2023 року  
3 модуль: 20 квітня – 6 травня 2023 року

This is to certify that  
**Oleh Tiurin**  
completed the course  
**Basic Mediator Skills**

(90 hours in general, 54 practical)  
Module 1: February 2 – 11, 2023  
Module 2: February 23 – March 11, 2023  
Module 3: April 20 – May 6, 2023

Галина Єрмоєнко,  
Керівник Українського Центру Медіації при kmbs  
Викладач, к.ю.н., медіатор, акредитація CEDR [UK]  
Galyna Yeromenko,  
Head of Ukrainian Mediation Centre at kmbs  
Lecturer, PHD, mediator, accredited CEDR [UK]

Ольга Шепель,  
Заступник керівника Українського Центру Медіації при kmbs  
Викладач, медіатор, акредитація CEDR [UK]  
Olga Shepel,  
Deputy Head of Ukrainian Mediation Centre at kmbs  
Lecturer, mediator, accredited CEDR [UK]

Суб'єкт освітньої діяльності: Український центр медіації  
Subject of educational activity: Ukrainian Mediation Centre

Дата видачі: 6 травня 2023  
Issued: May 6, 2023

Реєстраційний номер 23050207  
Registration number 23050207





## ПРОГРАМА КУРСУ

Відповідає стандартам навчання НАМУ, які спрямовані на розвиток таких компетенцій медіатора: конфліктологічна, комунікативна, процедурна, рефлексивна та правова компетентності

### Зміст першого модуля:

- Поняття медіації, визначення та порівняльні характеристики медіації з іншими способами вирішення спорів, Принципи та правила процедури. Етика медіатора
- Компетенції медіатора, його роль та відповідальність у процесі медіації
- Способи вирішення складних питань: трикутник сила-право-інтерес
- Конфлікт, його природа, ознаки, види. Аналіз рівня ескалації. Стилі поведінки в конфлікті
- Етапи медіації, мета та структура кожного. Форми проведення процесу: спільні та індивідуальні зустрічі
- Формулювання тем для обговорення: поняття, мета, техніки
- Робота з інтересами: поняття, види інтересів, мета, техніки. Перехід від позицій до інтересів
- Робота з альтернативами: поняття, мета, техніки
- Відпрацювання необхідних комунікаційних навичок (активне слухання: мовчання, мінімальна вербальна підтримка, відображення, перефразування, переформулювання, резюмування, робота із запитаннями).
- Відпрацювання технік роботи із сприйняттям та зі змістом проблеми: рефреймінг, тест на реальність, та ін.
- Практична робота з конфіденційною інформацією сторін у симуляціях
- Зворотний зв'язок в процесі симуляції кейсів

### Зміст другого модуля:

- Навички аналізу інформації, отриманої у процесі проведення медіації на етапі дослідження інтересів і пошуку варіантів рішення
- Робота із цифрами на етапі пошуку варіантів рішень
- Мета та принципи візуалізації у роботі медіатора
- Робота з об'єктивними критеріями: оцінювання ситуації, домовленостей
- Робота із сприйняттям сторін, приклади опрацювання непорозумінь
- Методи подолання кризи у процесі медіації, вихід з «глухих» кутів
- Супервізія в процесі симуляції кейсів

### Зміст третього модуля:

- Аналіз випадків на медіабельність. Мета та структура попередніх зустрічей на оціночно-інформаційному етапі: Залучення та підготовка сторін до медіації
- Роботи з емоціями: базові поняття, зв'язок емоцій з потребами людини, навички саморефлексії та деескалації інтенсивності емоції сторін
- Робота з фінансовими питаннями: алгоритми розподілу майна, спадкування тощо
- Правові аспекти роботи медіатора: основні нормативні положення щодо процедури медіації, які регулюють діяльність медіатора
- Документальне оформлення процесу медіації: які документи потрібні на кожному етапі медіації
- Вплив міжкультурних контекстів на зміст процесу
- Відпрацювання навичок роботи із запитаннями в процесі медіації (по формату, змісту, етапам)
- Маркетинг та специфіка просування складних послуг (послуг медіації, юридичних та консультативних послуг)