

CERTIFICATE

пан Микола Короленко

з жовтня 2015 року по лютий 2016 року успішно здобув кваліфікацію

Бізнес-медіатор ТПП


Кваліфікаційне посвідчення отримав після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 7 лютого 2016 р.

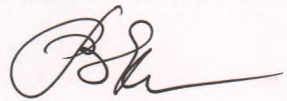
Тренер німецького федерального об'єднання
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)

проф. др. Ренате Дендорфер-Дітгес

Промислово-торгівельна палата
Мюнхена та Верхньої Баварії


Томас Кьольбл
Керівник відділу

Керівник Українського Центру Медіації
при Києво-Могилянській Бізнес Школі


к.ю.н. Галина Єрмоменко

Бізнес-медіатор ТПП

Модуль I

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;

Позиції, інтереси і потреби сторін.

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)

07.-10.10.2015

Модуль II

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).

Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.

Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)

10.-13.11.2015

Модуль III

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції

Модерація і презентація (візуалізація)

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

03.-06.12.2015

Модуль IV

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація

Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)

13.-16.01.2016

Модуль V

Міжкультурна медіація

Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)

Теоретичний та практичний випускний іспит

04.-07.02.2016

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.