



**IHK Akademie**  
München und Oberbayern

# ZERTIFIKAT

**пан Василь Юрченко**

з березня 2017 року по липень 2017 року успішно здобув кваліфікацію

**Бізнес-медіатор ТПП**

Кваліфікаційне посвідчення отримав після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 30 липня 2017 р.

Тренер німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)

проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації  
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)

Галина Єрмоєнко

Промислово-торгівельна палата  
Мюнхена та Верхньої Баварії

Томас Кьольбль

**4. Курс програми Бізнес-медіатор ТПП „Wirtschaftsmediator(in) IHK“  
Березень 2017-липень 2017**

**Модуль I**

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;

Позиції, інтереси і потреби сторін.

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)

30.03.-02.04.2017

**Модуль II**

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).

Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.

Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)

19.-22.04.2017

**Модуль III**

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції

Модерація і презентація (візуалізація)

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

11.-14.05.2017

**Модуль IV**

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація

Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)

29.06.-02.07.2017

**Модуль V**

Міжкультурна медіація

Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)

Теоретичний та практичний випускний іспит

27.-30.07.2017

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.