

# СЕРТИФІКАТ



засвідчує, що

**Карпова Ольга Вікторівна**

пройшов/ла практичний онлайн - курс з медіації  
Тривалість курсу: 48 годин, з них 24 години практика

Період навчання: з 22 вересня по 10 листопада 2021 року

## ПРОГРАМА КУРСУ:

- Вступ в медіацію
- Робота зі змістом конфлікту
- QA сесія, перевірка таблиці конфлікту
- Робота з емоціями
- Комунікаційні навички в роботі медіатора
- Симуляція медіації в режимі реального часу
- Кроскультурні та етичні аспекти в роботі медіатора
- Документальне оформлення процедури медіації
- Практикум онлайн симуляція в режимі реального часу
- Як монетизувати медіатору практику в сучасних умовах?

Директор  
ТОВ "Бізнес Консалтинг Екедемі"  
Олексій Кравченко



СЕО Українського  
Центру Медіації к.ю.н.  
Єрьоменко Галина

