

**Курс підвищення кваліфікації з медіації в м. Одесі з 27 до 28 жовтня 2017 року**

## Сертифікат

Вероніка Коваленко

взяла/взяв участь в курсі підвищення кваліфікації з медіації в м. Одесі з 27 до 28 жовтня 2017 року.

Підвищення кваліфікації охоплює 15 годин навчання.

Навчання провели Беате Фоскамп, Штефан Кессен і Гайке Шмідер з MEDIATOR GmbH.

### Зміст навчального курсу з підвищення кваліфікації:

- Інтенсивне тренування центральних технік комунікації: перефразування, системні техніки постановки запитань, поєднання за допомогою «і»
- Двостороннє перефразовування для забезпечення взаємного порозуміння
- З'ясування інтересів і потреб, як на рівні розвитку процесу, так і на змістовному рівні
- Візуалізація інтересів та потреб
- Питання для підтримки визначення інтересів
- Вагоме значення почуттів для з'ясування інтересів
- Поводження з емоціями і власними зразками конфліктів
- Розробка різних варіантів дій на основі конкретних випадків
- Застосування медіаційних компетенцій у повсякденній практиці учасників.

  
Штефан Кессен  
MEDIATOR GmbH

**MEDIATOR GmbH**  
Mediation • Konfliktberatung  
Telefon +49 (0) 30 64 09 28 09 Fax +49 (0) 30 64 09 28 05  
Börschstraße 114 D-12587 Berlin www.mediatorgmbh.de