

# ZERTIFIKAT

**пані Гордієвич Олеся**

з березня 2019 року по вересень 2019 року успішно здобула кваліфікацію

**Бізнес-медіатор ТПП**

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 15 вересня 2019р.

Тренер німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)

  
проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації  
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)

  
Галина Єрьюменко

Промислово-торгівельна палата  
Мюнхена та Верхньої Баварії

  
Томас Кьольбль

**10. Програма Бізнес-медіатор ТПП „Wirtschaftsmediator(in) ІНК“  
Березень 2019 - Вересень 2019**

**Модуль I**

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;  
Позиції, інтереси і потреби сторін.  
Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології  
(частина 1)  
27.-30.03.2019

**Модуль II**

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).  
Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.  
Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)  
30.05-02.06.2019

**Модуль III**

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції  
Модерація і презентація (візуалізація)  
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації  
20.-23.06.2019

**Модуль IV**

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами  
Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації  
Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація  
Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)  
11.-14.07.2019

**Модуль V**

Міжкультурна медіація  
Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)  
Теоретичний та практичний випускний іспит  
12.-15.09.2019

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.