

# ZERTIFIKAT

**Oleksandra Bichuk**

hat von März bis September 2019 die Qualifizierung zur

**Wirtschaftsmediatorin IHK**

erfolgreich abgeschlossen.

Der Leistungsnachweis erfolgte über eine theoretische und praktische Prüfung.


Westerham, 15. September 2019

Ausbilderin Bundesverband  
MEDIATION e.V.



Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges  
Fachliche Leitung

**IHK Akademie**  
München und Oberbayern



Thomas Kolbl  
Referatsleiter

**Ukrainian Mediation Center**  
Kiev, Ukraine



Galyna Yeromenko, Ph.D. in Law  
The Head of Ukrainian Mediation Center  
at Kyiv-Mohyla Business School [kmbs]

**10. Kurs des Programms „Wirtschaftsmediator(in) IHK“  
März 2019 bis September 2019**

**Modul 1 - 27.03.- 30.03.2019**

Rahmen, Grundlagen und ethisches Selbstverständnis der Mediation, Besonderheiten der Wirtschaftsmediation zwischen Unternehmen  
Positionen, Interessen und Bedürfnisse von Parteien.  
Kommunikationstechniken, mediationsrelevante Grundlagen von Psychologie und Sozialwissenschaften (Teil 1)

**Modul 2 – 30.05.-02.06.2019**

Kommunikationstechniken, mediationsrelevante Grundlagen von Psychologie und Soziologie.  
Planung und Durchführung eines Mediationsverfahrens, Phasen der Mediation.  
Supervision I (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)

**Modul 3 – 20.06.-23.06.2019**

Moderation und Präsentation (Visualisierung)  
Verhandlungs-, Gesprächstechniken sowie Interventionstechniken  
Rechtliche Rahmenbedingungen, Zeitverteilung und Besonderheiten der Mediation

**Modul 4 – 11.07.-14.07.2019**

Konflikttheorie und Umgang mit Konflikten  
Mediation im Arbeitskontext, innerbetriebliche Mediation  
Supervision II (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)

**Modul 5 – 12.09.-15.09.2019**

Interkulturelle Mediation  
Supervision III (Selbsterfahrung und Selbstreflexion)  
Theoretische und praktische Abschlussprüfung

Die Qualifizierung umfasste 220 Zeitstunden und erfolgte

nach den Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V.

# ZERTIFIKAT

**пані Бічук Олександра**

з березня 2019 року по вересень 2019 року успішно здобула кваліфікацію

**Бізнес-медіатор ТПП**

Кваліфікаційне посвідчення отримала після складання теоретичного та практичного екзамену.

м. Вестергам / ФРН, 15 вересня 2019р.

Тренер німецького федерального об'єднання  
Bundesverband MEDIATION e.V. (BM)



проф. др. Ренате Дендорфер-Дітґес

Керівник Українського Центру Медіації  
при Києво-Могилянській Бізнес Школі (kmbs)



Галина Єрмоєнко

Промислово-торгівельна палата  
Мюнхена та Верхньої Баварії



Томас Кьольбль

**10. Програма Бізнес-медіатор ТПП „Wirtschaftsmediator(in) ІНК“  
Березень 2019 - Вересень 2019**

**Модуль I**

Рамки, основи та етичне саморозуміння медіації, особливості бізнес-медіації між підприємствами;

Позиції, інтереси і потреби сторін.

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 1)

27.-30.03.2019

**Модуль II**

Прийоми комунікації, важливі для медіації основи психології і соціології (частина 2).

Планування і проведення процесу медіації, етапи медіації.

Супервізія I (самопізнання і саморефлексія)

30.05-02.06.2019

**Модуль III**

Прийоми ведення переговорів і бесід, а також техніки інтервенції

Модерація і презентація (візуалізація)

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

20.-23.06.2019

**Модуль IV**

Теорія конфліктів і поводження з конфліктами

Правові рамкові умови, розподіл часу і особливості в медіації

Медіація в робочому контексті, внутрішньо-підприємницька медіація

Супервізія II (самопізнання і саморефлексія)

11.-14.07.2019

**Модуль V**

Міжкультурна медіація

Супервізія III (самопізнання і саморефлексія)

Теоретичний та практичний випускний іспит

12.-15.09.2019

Навчання становило 220 годин і проведено відповідно до стандартів німецького федерального об'єднання Bundesverband MEDIATION e.V.