



**Minsk  
Mediation  
Fest**

**СЕРТИФИКАТ**

mediationfest.com

Для участника  
IV Международного фестиваля медиации

*Чайка Тарас Игоревич*

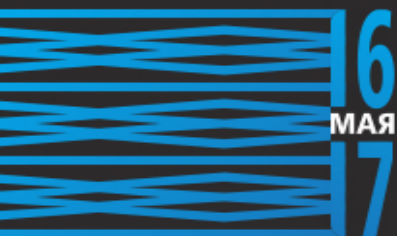
Благодарим Вас  
за участие и Ваш вклад в развитие  
профессионального сообщества!



**Be smart,  
Be cool,  
Be with us**

Председатель организационного комитета  
IV Международного Фестиваля медиации  
к.пс.н. Бойко Марина Сергеевна

17.05.2019 | г.Минск



Be smart,  
Be cool,  
Be with us



IV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ МЕДИАЦИИ  
«Медиация для бизнеса, государственных и общественных организаций»  
16-17 мая 2019 года, Минск

ПРОГРАММА

16 мая | чт

Место проведения: Отель «Монастырский» (Минск, ул. Кирилла и Мефодия, 6)

9.15-10.00 Регистрация участников Фестиваля (холл, первый этаж)

10.00-10.15 **ОТКРЫТИЕ IV МЕЖДУНАРОДНОГО ФЕСТИВАЛЯ МЕДИАЦИИ**  
(конференц-зал «Бернардин»)

**Приветственное слово:**

*Представители Министерств и государственных органов Республики Беларусь*

***Сергей Полетаев**, директор филиала Российского государственного социального университета в г. Минске, к.э.н., доцент*

***Марина Бойко**, председатель Организационного комитета Фестиваля, основатель и руководитель Центра модерации и системных решений, доцент, заведующая лабораторией медиации и практической конфликтологии, филиала Российского государственного социального университета в г. Минске, к.пс.н.*

**Модератор:** *Алёна Луговцова*, психолог, бизнес-тренер, координатор международных образовательных программ, спикер-коуч в TEDxMinsk

10.15-11.30 **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ – 1 часть**

10.15-10.30 **«Медиация как возможность: почему юристы, истцы и бизнесмены предпочитают медиацию»**, ***Фрэнк Лэйни**, Сертифицированный медиатор Высшего суда по Четвертому округу США, медиатор Программ семейной и организационной медиации от Комиссии по разрешению споров штата Северная Каролина, член Американской Академии семейных медиаторов, адъюнкт-профессор юридического факультета Университета Северной Каролины (North Carolina State University), председатель Комитета по урегулированию споров Коллегии адвокатов штата Северная Каролина, награжден национальной Премией Мира (г. Роли, Северная Каролина, США)*



- 10.30-10.45 **«Бизнес-медиация в Австрии», Герхарт Фюрст**, Управляющий партнер Trialogis Organisationsberatung Mediation, медиатор и коуч в сфере бизнеса, медиатор Министерства юстиции Австрии, участник команд медиаторов в более чем 200 кейсах, включая несколько конфликтов международного характера (Аэропорт Вены, инвестиционный процесс AWD-VKI и др.) (г. Вена, Австрия)
- 10.45-11.00 **«Успех медиации в Нидерландах», Ян ван Звитен**, Партнер, топ бизнес-тренер и коуч МенталлиФит, Ректор «Нидерландской Бизнес Академии» (NLBA), Генеральный директор «Нидерландского Института Управления» (DMI), Директор Межкультурной Академии, Сертифицированный «DISC», «MBTI», «WAVE» тренер, Генеральный директор Нидерландского Института Медиаторов, Председатель Нидерландского Реестра Медиаторов, Член совета аудиторов национального банка Нидерландов, Председатель Наблюдательного совета интернет-банка Multisaferay, автор книг «The Talentcoach», «How to measure&develop personality», «Management control in new perspectives» (г. Амстердам, Нидерланды)
- 11.00-11.15 **«Итальянская модель медиации – «уникальный опыт» в рамках Евросоюза», Федерико Феррарис**, профессор гражданского права, преподаватель дисциплин по альтернативным способам разрешения споров Университета Милана-Бикоцца. Сертифицированный медиатор и тренер медиаторов Павийского университета, автор публикаций по коммерческой медиации, участник международных конференций, судья Международного студенческого конкурса по коммерческой медиации во Франции (г. Милан, Италия)
- 11.15-11.30 **«Медиация в Китае, как способ «мягкой силы» при разрешении споров», Вадим Сугак**, заведующий сектором развития двустороннего сотрудничества Белорусско-Китайского аналитического центра развития ГНУ «Институт экономики Национальной академии наук Беларуси», международный мастер делового администрирования (IMBA, «РЕНМИН» университет Китая) (г. Минск, Беларусь)
- 11.30-12.00 Кофе-пауза (холл, I этаж)
- 12.00-12.30 ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ – 2 часть**
- 12.00-12.15 **«Нужна ли медиация белорусскому бизнесу?», Ирина Бельская**, Председатель Совета, руководитель проектов, тренер тренеров Центра «Медиация и право», лауреат высшей юридической премии «Фемида» в номинации «Медиация», Управляющей партнер, член экспертного Совета Центра управления бизнес-конфликтом «МОСТ», доцент факультета международных отношений Белорусского государственного университета, кандидат юридических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)
- 12.15-12.30 **«Коммерческая медиация в Беларуси – реалии и перспективы», Лилия Власова**, учредитель и основатель Центра медиации и переговоров, медиатор и специалист по альтернативным способам разрешения споров, тренер медиаторов, международный эксперт в медиации, инициатор и организатор международных мероприятий по развитию медиации, международный тренер по медиации, кандидат юридических наук, доцент (г. Минск, Беларусь)
- 12.30-12.45 **«Развитие бизнес-медиации в Украине», Светлана Петрова**, международный медиатор, тренер по медиации и фасилитации, Глава Правления Центра Права и

*Посредничества, собственник компании Conflicta.net, член Правления Национальной ассоциации медиаторов Украины, член Рабочей группы Комитета Верховной Рады по вопросам правовой политики и правосудия по проекту Закона Украины «О медиации» (г. Харьков, Украина)*

12.45-13.00 **«Развитие коммерческой, организационной и трудовой медиации в России», *Наталья Павлова*, заместитель руководителя Центра альтернативного урегулирования споров и медиации при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате, юрист, конфликтолог, профессиональный медиатор, тренер медиаторов, преподаватель курса АРС на кафедре конфликтологии Института философии Санкт-Петербургского государственного университета (г. Санкт-Петербург, Россия).**

13.00-13.20 **«Опыт внедрения института медиации в Республике Казахстан», *Гульмайдан Урозбаева*, кандидат исторических наук, доцент факультета социальных и политических наук Казахстанско-Немецкого Университета, директор ЧУ «Центр медиации и права «Парасат», профессиональный медиатор, тренер медиаторов, член рабочей группы по внедрению изменений в Закон о медиации Республики Казахстан, эксперт в области обучения членов согласительных комиссий крупного бизнеса, специалист в подготовке корпоративных медиаторов (г. Астана, Казахстан)**

13.20-14.30 Обед

## **14.30-17.30 ФАСИЛИТАЦИОННАЯ СЕССИЯ «ПОИСК СОКРОВИЩ»**

### **Фасилитаторы:**

*Юлия Сапожникова* – фасилитатор, бизнес-тренер, старший преподаватель кафедры инновационного управления Института Бизнеса БГУ, член Международной ассоциации фасилитаторов IAF, партнер Студии фасилитации in.focus

*Галина Тюрина* – фасилитатор, коуч, старший преподаватель кафедры фасилитации, коучинга и стратегических коммуникаций Факультета корпоративных коммуникаций Открытой европейской академии экономики и политики (г. Прага, Чехия), член Международной ассоциации фасилитаторов IAF, партнер Студии фасилитации in.focus

*Алёна Луговцова* – психолог, бизнес-тренер, координатор международных образовательных программ, спикер-коуч в TEDxMinsk, эксперт по образованию взрослых, основатель проекта «Архитекторы мечты»

17.30-18.30 Ужин

## 18.30-19.15 FUCK-UP EVENING (ВЕЧЕР ФАКАП-ИСТОРИЙ)



Принимая участие в профессиональных конференциях, форумах, фестивалях, тренингах и семинарах мы привыкли слышать об историях успеха: о том, как все получается и правильно работает, о том, как надо делать, чтобы стать успешным профессионалом. Однако, каждый из нас на своем собственном опыте знает, что многим историям успеха предшествует не одна история провала – просто о них не принято говорить. Особенно на открытых мероприятиях и площадках.

Мы считаем, что из истории неудач порой можно извлечь больше пользы, чем из истории успеха. Поэтому хотим нарушить сложившуюся традицию. Вы услышите 4 удивительные истории профессиональных неудач, о которых честно и открыто расскажут медиаторы – признанные профессионалы своего дела. На каждую историю у нас будет по 10 минут, а после слушатели смогут задать свои вопросы спикеру.

Приглашаем вас послушать удивительные истории, поддержать наших спикеров на Fuck-up Evening и провести этот вечер в теплой дружественной обстановке!

19.15-19.30 Перерыв на бокал шампанского (*холл, 1 этаж*)

## 19.30-20.15 БАТТЛ МАСТЕРОВ

Как мы обычно выбираем мастер-класс, на который хотим пойти, в линейке нескольких параллельных? Обычно мы читаем описание и соотносим его со своим профессиональным интересом. Во многих случаях мы ничего не знаем о тех мастерах, которые его проводят (если только они не всем известные «звезды»). И просто надеемся, что их стиль мышления, подачи материала, да и вообще взгляд на жизнь совпадет с нашим. Тогда мастер-класс оставит неизгладимое впечатление и навсегда останется в нашей памяти. А почему бы ни предоставить участникам фестиваля возможность поближе познакомиться с нашими мастерами и сделать выбор мастер-классов ещё более осознанным и интересным?

Для этого мы подготовили «Баттл мастеров» – захватывающее и весёлое состязание наших экспертов в смекалке, скорости реакции и знании интересных фактов о медиации. Разделившись на команды, им предстоит проявить себя с разных сторон, чтобы найти ответы на каверзные вопросы модератора, и первыми дать правильный ответ. А зрители? А зрители тоже смогут присоединиться к процессу и посоревноваться с корифеями. Уверены, на мастер-классы после этого вы пойдёте совсем с другим предвкушением от будущего сотрудничества!

**«Альтернативное разрешение споров в Италии: принудительный способ развития новой культуры разрешения споров?»**



***Федерико Феррарис** – профессор гражданского права, преподаватель дисциплин по альтернативным способам разрешения споров Университета Милана-Бикокка. Сертифицированный медиатор и тренер медиаторов Павийского университета, автор публикаций по коммерческой медиации, участник международных конференций, судья Международного студенческого конкурса по коммерческой медиации во Франции (г. Милан, Италия)*

*Содержание лекции:*

Участники лекции познакомятся с особенностями итальянской модели медиации (и другими альтернативными способами разрешения споров), которая является уникальной на территории ЕвроСоюза. Медиация (и другие альтернативные способы разрешения споров) были введены в Италии для снижения количества исков в судах и являются обязательной процедурой перед обращением в суд и началом судебного процесса. В связи с этим на лекции будут обсуждаться последствия обязательной медиации для сторон и ее юридическая эффективность. Кроме того, особое внимание будет уделяться процедуре медиации, назначенной судьей, так как такая форма может рассматриваться как более эффективный способ участия сторон в медиации.



IV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ МЕДИАЦИИ В МИНСКЕ

17 мая | пт

9.00-9.30 Регистрация участников Фестиваля (холл, 1 этаж)

**9.30-10.00 ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТОВ И МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ В СФЕРЕ  
КОММЕРЧЕСКОЙ И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ МЕДИАЦИИ**

(конференц-зал «Бернардин»)

**Модератор:** *Алёна Луговцова*, психолог, бизнес-тренер, координатор международных образовательных программ, спикер-коуч в TEDxMinsk

10.00-10.15 Перерыв

## МАСТЕР-КЛАССЫ

10.15-11.35

**Мастер-класс «Анализ рисков в коммерческой медиации»**

(конференц-зал «Бернардин»)

*В программе:*

На мастер-классе будут представлены анализ рисков и решение конфликтов, основанное на интересах сторон в рамках медиации. Вы узнаете, как помочь сторонам в реалистичной оценке своих кейсов.

Переговоры о том, как решить спор, лежат в основе любого сеанса медиации. Но очень часто у стороны или у сторон не хватает информации и нет реалистичного понимания сложности их кейса или их позиции в переговорах. На мастер-классе вы познакомитесь с анализом риска при помощи упрощенной техники 4-х вопросов, которая используется в медиации. Узнаете, как такие виды анализа, как «Лучшая альтернатива достигнутому соглашению» (BATNA), «Худшая альтернатива достигнутому соглашению» (WATNA) и «Наиболее вероятная альтернатива достигнутому соглашению» (MLATNA) применяются в коммерческой медиации. У вас будет возможность взглянуть на причины, по которым не работают некоторые оценочные методы, часто используемые истцами в судебном процессе, и оценить важность понимания интересов и потребностей другой стороны спора. Присоединяйтесь к нам для практического обучения по применению медиации.



*Ведущий:* **Фрэнк Лэйни**, сертифицированный медиатор Высшего суда по Четвертому округу США, медиатор Программ семейной и организационной медиации от Комиссии по разрешению споров штата Северная Каролина, член Американской Академии семейных медиаторов, адъюнкт-профессор юридического факультета Университета Северной Каролины (North Carolina State University), председатель Комитета по урегулированию споров Коллегии адвокатов штата Северная Каролина, награжден национальной Премией Мира (г. Роли, Северная Каролина, США).



## Мастер-класс «Восстановительный подход как фактор развития управленческого потенциала организации»

(банкетный зал «Трапезная»)

*В программе:*

Мастер-класс посвящен работе территориальной службы примирения по усилению управленческого потенциала образовательных организаций в рамках восстановительного подхода. Будет представлена авторская модель "Лестница взаимопонимания" (от вражды к сотрудничеству), Карта профессиональных позиций специалистов образовательной организации и управление междисциплинарной коммуникацией для выработки ими плана решения проблемной ситуации. Рассматривается позиция медиатора территориальной службы примирения для решения многоуровневых конфликтов (на примере реальных кейсов).

*Ведущий:* **Антон Коновалов**, руководитель направления «Школьные службы примирения» Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа», разработчик концепции школьных служб примирения (вместе с командой Центра «Судебно-правовая реформа»), автор книги «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений», профессиональный медиатор и тренер по медиации, член Европейского форума по восстановительному правосудию (г. Москва, Россия).



## Мастер-класс «Использование медиативных инструментов для создания мирной образовательной среды»

(комната переговоров «Монах»)

*В программе:*

В рамках мастер-класса вы узнаете, какие условия нужно создать детям для освоения медиативных техник. Участникам будет представлен метод погружения и как он работает, работа с групповыми конфликтами. У вас будет возможность разобраться, круги сообществ – это самостоятельный метод обучения или это особенность медиативной практики? Как использовать этот инструмент в работе с детскими коллективами? Как проводить круг глазами Юных медиаторов?

*Ведущие:*



**Ирина Орловская**

Исполнительный директор общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов», руководитель проекта «Школьная медиация» Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», эксперт по школьной медиации, автор тренингов и мастер-классов по школьной медиации (г. Минск, Беларусь).



### **Ирина Бельская**

Председатель Совета, руководитель проектов, тренер тренеров Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», лауреат высшей юридической премии «Фемида» в номинации «Медиация», Управляющей партнер, член экспертного Совета Центра управления бизнес-конфликтом «МОСТ», доцент факультета международных отношений Белорусского государственного университета, кандидат юридических наук, доцент (г. Минск, Беларусь).



## **Мастер-класс «Навыки медиации в процедурах банкротства. Внедрение принципов медиации в работу Арбитражного управляющего»**

*(комната переговоров «Монастырская»)*

*В программе:*

Мастер-класс раскроет особенности применения навыков медиации и открытого диалога при корпоративных спорах и проведении процедур банкротства. Будет освещено, что может предложить медиатор или арбитражный управляющий с компетенциями медиатора участникам многостороннего конфликта для формирования поля конструктивных коммуникаций для предотвращения или устранения острых фаз конфликта.



**Ведущий: Игорь Хомяков**, медиатор, Управляющий партнёр ООО «Центр медиации и антикризисного управления», специалист в области экономики и управления (г. Калуга, Россия)

11.35-12.00 Кофе-пауза

*(холл, 1 этаж)*

## Мастер-класс «Бизнес-медиация в Австрии»

(конференц-зал «Бернардин»)

*В программе:*

- Введение в медиацию/бизнес-медиацию;
- Работа с конфликтными случаями участников (в роли участника конфликта, заинтересованного в конфликте, наблюдателя, посредника);
- Демонстрация передовых практик и обсуждение актуальных проблем.

*Ведущий:* **Герхарт Фюрст**, Управляющий партнер Trialogis Organisationsberatung Mediation, медиатор и коуч в сфере бизнеса, медиатор Министерства юстиции Австрии, участник команд медиаторов в более чем 200 кейсах, включая несколько конфликтов международного характера (Аэропорт Вены, инвестиционный процесс AWD-VKI и др.) (г. Вена, Австрия)



## Мастер-класс «Казахстанский опыт уголовной медиации, или Восстановительная медиация в уголовно-правовой сфере»

(комната переговоров «Монах»)

*В программе:*

На мастер-классе вы познакомитесь с особенностями проведения восстановительной медиации в уголовно-правовой сфере и опытом уголовной медиации в Казахстане, где медиация по уголовным спорам проводится уже 8 год и имеет положительные результаты. За 2018 год в Казахстане прекращено более 5000 уголовных дел, оконченных примирением сторон в процедуре медиации на стадии досудебного расследования, и почти 10000 уголовных дел прекращено с участием медиатора на стадии судебного процесса. На мастер-классе будут обсуждены вопросы категорий уголовных дел для медиации, необходимые гарантии для проведения успешной медиации, роль правоохранительных органов или судьи в уголовной медиации, виды преступлений, по которым проводится восстановительная медиация и многое другое.



*Ведущий:* **Жандильда Жакупов**, тренер-медиатор международного класса, руководитель Республиканского общественного объединения «Международный правозащитный центр», Генеральный директор Объединения юридических лиц «Ассоциация медиаторов Казахстана», сертифицированный НЛП-практик, имеет 25-летний стаж работы в правоохранительных органах России и Казахстана, 7-летний стаж практической медиативной и тренерской деятельности (г. Астана, Казахстан).

## Мастер-класс «Системный подход в медиативной сессии»

(комната переговоров «Монастырская»)

*В программе:*

Участники мастер-класса познакомятся с авторской моделью работы со сторонами в практической медиации. Модель построена на системном подходе, авторских техниках, апробированных на практике, и направлена на формирование новых паттернов поведения у сторон медиации, в том числе и медиатора: навыков анализа конфликта, системного видения предмета спора, обсуждения, договаривания, умения находить новые решения, работать в состоянии тупика, построения договора, поиска совместных интересов, общего понимания сторонами медиации совместного интереса и вклада в развитие или угасание взаимоотношений, послуживших возникновению спора, сотрудничества, как отличительного принципа медиации от других способов урегулирования споров и конфликтов. Участники мастер-класса познакомятся с теоретическим и практическим аспектами модели, обоснованием ее эффективности, стратегиями поведения медиатора и его задачами на каждом этапе модели, а также с авторскими инструментами проведения медиации.

*Ведущие:*



### **Оксана Шульга**

К.пс.наук, доцент, доцент кафедры психологии и конфликтологии филиала Российского государственного социального университета в г. Минске, автор проектов по школьной, семейной и восстановительной медиации в Гродненском регионе, выпускница программы Community Connection на тему «Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов» (США, 2014), медиатор, директор Гродненского филиала Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» (г. Гродно, Беларусь).

### **Иван Хурс**

Медиатор, юрист, тренер медиаторов Гродненского филиала Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», мастер III Международного Фестиваля медиации в г. Минске, провел более 500 практических медиаций, коуч, автор программ по развитию медиации в Республике Беларусь, член Совета Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» (г. Гродно, Беларусь).



## Мастер-класс «Сторителлинг как инструмент разрешения организационных конфликтов»

(банкетный зал «Трапезная»)

*В программе:*

Каждый человек - носитель своих историй. Организации – это поле переплетенных историй. Некоторые истории сотрудники передают из уст в уста. Про другие истории все молчат. В организациях есть истории, которые их развивают. А есть истории, которые их разрушают. Создавая разные истории про одинаковые события организации сотрудники и отделы могут пребывать в длительных конфликтах и претензиях друг к другу.



В наши дни сторителлинг становится все более популярным инструментом, потому что все больше людей, лидеров и организаций хотят научиться влиять на ситуацию: продавать свои услуги и привлекать все больше клиентов, создавать хорошую репутацию своей компании, вдохновлять и вовлекать своих сотрудников и т.д. Но сторителлинг и сами истории способны на гораздо большее.

- Какую роль играют истории в организации?
- Для чего, кому и какие истории важно рассказывать в организации?
- Как истории влияют на зарождение и разрешение конфликтов в организации?

На мастер-классе мы рассмотрим особенности историй в организационном контексте и возможности технологии сторителлинга в практике разрешения организационных конфликтов. Вы узнаете практические приемы и методы групповой работы с историями, которые сможете использовать в своей практике.

*Ведущие:*



**Юлия Сапожникова**

Фасилитатор, бизнес-тренер, старший преподаватель кафедры инновационного управления Института Бизнеса БГУ, член Международной ассоциации фасилитаторов IAF, партнер Студии фасилитации in.focus (г. Минск, Беларусь).

**Галина Тюрина**

Фасилитатор, коуч, старший преподаватель кафедры фасилитации, коучинга и стратегических коммуникаций Факультета корпоративных коммуникаций Открытой европейской академии экономики и политики (г. Прага, Чехия), член Международной ассоциации фасилитаторов IAF, партнер Студии фасилитации in.focus (г. Минск, Беларусь).



13.20-14.20    Обед

**14.20-15.40**

## **Мастер-класс «Процесс бизнес-медиации в Нидерландах: практический подход»** (конференц-зал «Бернардин»)

*В программе:*

На мастер-классе мы обсудим, что необходимо для успешного проведения бизнес-медиации. Участникам будет предложена работа с бизнес-кейсом для того, чтобы на личном опыте испытать подводные камни этого процесса. Основные темы мастер-класса:

- Как собирать информацию?
- Какую роль играют люди в бизнес-посредничестве?
- Почему бизнес-посредничество отличается от других форм посредничества?
- Роль консультантов в бизнес-посредничестве?



*Ведущий:* **Ян ван Звитен**, Партнер, топ бизнес-тренер и коуч МенталлиФит, Ректор «Нидерландской Бизнес Академии» (NLBA), Генеральный директор «Нидерландского Института Управления» (DMI), Директор Межкультурной Академии, Сертифицированный «DISC», «MBTI», «WAVE» тренер, Генеральный директор Нидерландского Института Медиаторов, Председатель Нидерландского Реестра Медиаторов, Член совета аудиторов национального банка Нидерландов, Председатель Наблюдательного совета интернет-банка Multisafepay, автор книг «The Talentcoach», «How to measure&develop personality», «Management control in new perspectives» (г. Амстердам, Нидерланды).

## **Мастер-класс «Медиация сделок: использование ресурсов медиации при заключении сделок и пересмотре условий договоров»**

*(банкетный зал «Трапезная»)*

*В программе:*

Медиация сделок (deal mediation) представляет несомненный интерес с точки зрения содействия становлению партнерских отношений участников делового оборота. Мастер класс затронет основные вопросы возникновения споров в ходе заключения договоров и способы их профилактики (на примерах из практики Центра альтернативного урегулирования споров и медиации при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате – договоров строительного подряда, поставки, перевозки и др.).

Рассмотрим вопросы влияния условий внешней среды, внутренних регламентов компаний на процесс ведения переговоров по заключению договоров, причины срыва сделок, а также обсудим, что мешает будущим партнерам обсудить все условия «на берегу»:

- подготовка сторон к переговорам;
- роли и влияние руководителей (собственников, бенефициаров), юристов, менеджеров на формирование условий сделки;
- основные ошибки в ходе переговоров по условиям сделки, приводящие в дальнейшем к конфликтам;
- роли медиатора в процессе подготовки переговоров и самой сделки.
- сопровождение сторон в ходе исполнения заключенного договора

*Ведущая:* **Наталия Павлова**, заместитель руководителя Центра альтернативного урегулирования споров и медиации при Санкт-Петербургской торгово-промышленной палате, юрист, конфликтолог, профессиональный медиатор, тренер медиаторов, преподаватель курса APC на кафедре конфликтологии Института философии Санкт-Петербургского государственного университета (г. Санкт-Петербург, Россия).



## Мастер-класс «Особенности коммерческой медиации в IP&IT сфере»

(комната переговоров «Монастырская»)

*В программе:*

Мастер-класс затронет основные особенности практики коммерческой медиации в IP&IT сфере, ее специфику и востребованность в современном мире. Будет освещена специфика споров и конфликтов в сфере интеллектуальной собственности и IT, наиболее частые конфликты и споры в этих сферах, а также пути их предотвращения и разрешения. Участники познакомятся с основными факторами, которые более остальных могут повлиять на выбор сторон в пользу медиации, а также факторами и рисками, которые выступают не в пользу медиации. Будет представлен материал о том, как медиаторы могут проводить онлайн-медиацию, предоставлены примеры проведения медиации в он-лайн спорах на ведущих международных он-лайн платформах по медиации.



**Ведущая: Светлана Петрова**, международный медиатор, Глава Правления Центра права и посредничества, собственник компании Conflicta.net, судья Международного конкурса по медиации и переговорам, член Рабочей группы Комитета Верховной Рады по вопросам правовой политики и правосудия по проекту Закона Украины «О медиации», эксперт и тренер по медиации и фасилитации Диалога OSCE, фасилитатор диалогов Nansen Center for Peace and Dialogue, Master ToP Facilitator ICA Technology of Participation (г. Харьков, Украина).

## Мастер-класс «Эмоциональный интеллект в контексте восстановительного правосудия»

(комната переговоров «Монах»)

*В программе:*

На мастер-классе вы узнаете многое об эмоциональном интеллекте и его роли в повседневной жизни, вы почувствуете, как эти знания могут изменить вашу жизнь и жизни ваших близких, вы сделаете личное открытие о дополнительных возможностях привнесения разума в эмоции. Значимая часть мастер-класса будет посвящена теории и практике разрешения конфликтов (в особенности, с участием несовершеннолетних) с использованием восстановительных подходов.

**Ведущая: Людмила Букато**, практикующий медиатор учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право» Общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов», сертифицированный медиатор по уголовным делам (Polskie Centrum Mediacji, Warszawa), член Европейского Форума Восстановительного Правосудия, кандидат юридических наук, доцент кафедры уголовного процесса и прокурорского надзора юридического факультета Белорусского государственного университета (г. Минск, Беларусь).



16.05-17.25

**Мастер-класс «Риск-менеджмент в семейной медиации»***(комната переговоров «Монастырская»)**В программе:*

Мастер-класс выступит как практическое занятие для семейных медиаторов и всех, кто интересуется семейной медиацией. Вы познакомитесь с «факторами риска» в семейной медиации на примере действительных кейсов, и тем, почему семейному медиатору необходимо знать о них, каким образом определять риски на ранних этапах работы с клиентом, и как сделать медиации безопаснее для всех участников процесса.

В рамках мастер-класса вы узнаете о домашнем насилии, что под этим понимается, его видах применительно к завершению брачных отношений, а также о том, каким образом выявляются такие случаи, с какими из них медиатор может работать, а с какими – нет.



**Ведущая: Евгения Рамбл**, аккредитованный медиатор, психотерапевт, специалист по работе с несовершеннолетними, директор Центра международной семейной медиации RUCIFM и медиаторской практики Jen Rumble Family Mediation, Член College of Mediators (Коллегия медиаторов Англии и Уэльса), семейный медиатор категории «all issues» («по всем вопросам»), включая международные семейные споры с переселением и незаконным вывозом детей за границу (ADR Group) (г. Честер, г. Лондон, Великобритания).

**Мастер-класс «Эффективные инструменты от практика»***(конференц-зал «Бернардин»)**В программе:*

Вы познакомитесь с реальной практической деятельностью медиатора, применяющего в своей работе авторские методы и законы, что будет отличной основой для будущей вашей работы в качестве медиатора. Увидите работу медиатора в сложных спорах и со сложными сторонами. Обретете уверенность при возникновении нестандартных ситуаций в ходе медиации. Все об эффективности медиации и успехе медиатора в разрешении трудовых споров, внутриорганизационных конфликтов, проведении информационных встреч с медиатором по направлению суда.

Об этом и не только в полуторачасовом интерактиве с детальным разбором простых законов практической медиации, а также алгоритма разрешения сложных споров с применением трансформативного и восстановительного подхода в медиации.



*Ведущий:* **Николай Хотянович**, практикующий медиатор, тренер медиаторов «Центра медиации и переговоров», автор и ведущий семинаров, тренингов, мастер-классов по практической медиации, руководитель пилотного проекта по продвижению медиации в общих судах г. Гродно, дважды признавался лучшим медиатором Центра в 2016-2017 гг. (г. Гродно, Беларусь).



## **Мастер-класс ««Я на Вас жалобу подам – коллективную!»»**

(банкетный зал «Трапезная»)

*В программе:*

Мастер-класс посвящен особенностям конфликтов в предпринимательской среде и направлен на демонстрацию возможностей урегулирования бизнес-конфликтов. Рано или поздно любой бизнес сталкивается с проблемой жалоб граждан на их деятельность. Это могут быть конфликты как с конкретными потребителями, недовольным товарами, услугами или работами, а также с группой лиц, жалующихся на деятельность предпринимателя в целом. Отдельное внимание на мастер-классе будет уделено провокациям, инициирующим и подогревающим бизнес-конфликты, и группам лиц, кому эти провокации могут быть выгодны. На мастер-классе вы познакомитесь с кейсами разных типов конфликтов с предпринимателями и обсудите специфику их урегулирования с учётом социального контекста и иных структурных факторов (закона, мнения органов власти, территориальной принадлежности и пр.), а также узнаете о способе урегулирования конфликта с помощью метода моделирования переговоров.

*Ведущие:*



### **Марина Юферова**

К.пс.наук, доцент кафедры общей и социальной психологии Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского, практикующий медиатор, тренер медиаторов, член НП «Лига медиаторов», член коллегии медиаторов при Торгово-промышленной палате Ярославской области (г. Ярославль, Россия).

### **Наталья Мамаева**

Председатель Коллегии медиаторов при Торгово-промышленной палате Ярославской области, бизнес-юрист, медиатор, 6-летний опыт работы в урегулировании бизнес-конфликтов, в том числе с участием властных структур, организация и внедрение опыта внесудебного урегулирования споров в предпринимательстве в рамках деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области и Торгово-промышленной палаты Ярославской области (г. Ярославль, Россия).



## Мастер-класс «Практика проведения медиации при разрешении трудовых споров в Республике Казахстан»

(комната переговоров «Монах»)

*В программе:*

Мастер-класс осветит процедуру разрешения трудовых споров с привлечением медиаторов. Будет освещено как инструменты медиации нашли свое отражение в законодательных актах Республики Казахстан. Участники познакомятся с инструментами разрешения и предупреждения трудовых споров. Будет приведены данные по статистике о снижении трудовых споров, также подробно будет освещена деятельность Центров примирения созданных при поддержке Федерации профсоюзов Республики Казахстан.



**Ведущая: Гulyмайдан Урозбаева**, к.ист.наук, доцент факультета социальных и политических наук Казахстанско-Немецкого Университета, директор ЧУ «Центр медиации и права «Парасат», профессиональный медиатор, тренер медиаторов, член рабочей группы по внедрению изменений в Закон о медиации Республики Казахстан, эксперт в области обучения членов согласительных комиссий крупного бизнеса, специалист в подготовке корпоративных медиаторов (г. Астана, Казахстан).

17.25-17.40 Перерыв

**17.40-19.00 ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И ЗАКРЫТИЕ ФЕСТИВАЛЯ  
В ФОРМАТЕ «УКРАДИ И БЕГИ»**

(Конференц-зал «Бернардин»)

**19.30 ПРАЗДНИЧНЫЙ ФУРШЕТ В БАНКЕТНОМ ЗАЛЕ «ТРАПЕЗНАЯ»**



IV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ МЕДИАЦИИ В МИНСКЕ

# ПРЕСЕМИНАР

15 мая | ср

## Пресеминар «МЕДИАЦИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА: НИДЕРЛАНДСКИЙ ОПЫТ И ПРАКТИКА»

Минск, ул. Э. Пашкевич, 9, Белорусский республиканский союз юристов

*В программе:*

Развитие медиации в Нидерландах, в частности, в сфере бизнеса. Разработки, данные, основные вызовы. Какова позиция бизнес-медиации по сравнению с другими формами? Коммуникация в бизнес-медиации: основной пример того, как собирать информацию и позиция бизнес-медиатора. Процесс медиации, практикуемый в Нидерландах: как проводится медиация? Какие шаги предпринимаются? Какой набор инструментов мы можем использовать? Какие подводные камни нас могут ожидать? Практический пример бизнес-медиации: реальный кейс. **Впервые в Беларуси!**



*Ведущий:* **Ян ван Звитен**, Партнер, топ бизнес-тренер и коуч МенталлиФит, Ректор «Нидерландской Бизнес Академии» (NLBA), Генеральный директор «Нидерландского Института Управления» (DMI), Директор Межкультурной Академии, Сертифицированный «DISC», «MBTI», «WAVE» тренер, Генеральный директор Нидерландского Института Медиаторов, Председатель Нидерландского Реестра Медиаторов, Член совета аудиторов национального банка Нидерландов, Председатель Наблюдательного совета интернет-банка Multisafepay, автор книг «The Talentcoach», «How to measure&develop personality», «Management control in new perspectives» (г. Амстердам, Нидерланды).

Узнавайте подробности и регистрируйтесь здесь: [mediationfest.com](https://mediationfest.com)

## ПОСТСЕМИНАРЫ

18-19 мая | сб-вс

## Постсеминар «БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ В АВСТРИЙСКОМ СТИЛЕ: ПРАКТИКУМ»

Минск, ул. Э. Пашкевич, 9, Белорусский республиканский союз юристов

*В программе:*

Особенности практики бизнес-медиации в Австрии. Работа над отдельными случаями участников – как подготовить медиацию? Ролевая игра – как начать и вести медиацию? Вмешательства/интервенции – как правильно направлять клиентов через медиативный процесс посредством вмешательств? Практика бизнес-медиации в конкретных упражнениях. Знакомство и освоение передовые практик бизнес-медиации. **Впервые в Беларуси!**

*Ведущий:* **Герхарт Фюрст**, Управляющий партнер Trialogis Organisationsberatung Mediation, медиатор и коуч в сфере бизнеса, медиатор Министерства юстиции Австрии, участник команд медиаторов в более чем 200 кейсах, включая несколько конфликтов международного характера (Аэропорт Вены, инвестиционный процесс AWD-VKI и др.) (г. Вена, Австрия)



Узнавайте подробности и регистрируйтесь здесь: [mediationfest.com](https://mediationfest.com)

## Постсеминар «КОММЕРЧЕСКАЯ МЕДИАЦИЯ В США: УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ РЕАЛЬНЫХ КЕЙСОВ»

Минск, ул. Э. Пашкевич, 9, Белорусский республиканский союз юристов

*В программе:*

Кейс-семинар, построенный на опыте уникальных бизнес-кейсов – личный опыт медиатора, профессора Фрэнка Лэйни на основе 20 наиболее интересных кейсов бизнес-медиации. Вы увидите живые демонстрации бизнес-кейсов, услышите экспертные комментарии профессора Лэйни. **Постоянный спикер Международного Фестиваля медиации в Минске!**



*Ведущий:* **Фрэнк Лэйни**, сертифицированный медиатор Высшего суда по Четвертому округу США, медиатор Программ семейной и организационной медиации от Комиссии по разрешению споров штата Северная Каролина, член Американской Академии семейных медиаторов, адъюнкт-профессор юридического факультета Университета Северной Каролины (North Carolina State University), председатель Комитета по урегулированию споров Коллегии адвокатов штата Северная Каролина, награжден национальной Премией Мира (г. Роли, Северная Каролина, США).

Узнавайте подробности и регистрируйтесь здесь: [mediationfest.com](http://mediationfest.com)

Участники пре- и постсеминаров получают Сертификаты о прохождении обучения.



IV МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ МЕДИАЦИИ В МИНСКЕ



## Организационный комитет IV Международного Фестиваля медиации



**Марина Бойко** – Председатель Организационного комитета Фестиваля, к. пс. н., доцент кафедры психологии и конфликтологии, заведующая лабораторией медиации и практической конфликтологии филиала РГСУ в г. Минске, основатель и руководитель Центра модерации и системных решений



**Алексей Усенко** – заместитель Председателя Организационного комитета Фестиваля и начальник Управления посредников «Белорусского союза предпринимателей», юрист, медиатор (коммерческая медиация)



**Арсен Джанашиа** – редактор сайта [mediationfest.com](http://mediationfest.com), психолог, старший преподаватель кафедры психологии МГУ имени А.А. Кулешова, сооснователь, руководитель и тренер Студии развития *eduStory*, международный консультант ПРООН Узбекистан, член Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации



**Анна Соловей** – администратор Фестиваля, практикующий психолог, магистр психологических наук, координатор образовательных проектов и программ Центра модерации и системных решений



**Татьяна Кнотько** – специалист по внешним коммуникациям и информационному сопровождению в Минском международном образовательном центре имени Й. Рау (IBV) и Представительства Дортмундского международного образовательного центра, медиатор, магистр социальных наук



**Людмила Высоцкая** – куратор пула переводчиков Международного Фестиваля медиации, сотрудница лаборатории медиации и практической конфликтологии филиала РГСУ в г. Минске, Лауреат Республиканского конкурса научных работ, выпускница программы «CrossCulture Programme» (Германия), магистр психологических наук, координатор образовательных проектов Центра модерации и системных решений



**Елена Самаль** – к. пс. н., доцент, заведующий кафедрой психологии и конфликтологии филиала РГСУ в г. Минске



**Ирина Орловская** – исполнительный директор Общественного объединения «Белорусский республиканский союз юристов», руководитель проекта «Школьная медиация» Учебно-практического учреждения «Центр «Медиация и право», эксперт по школьной медиации



**Оксана Шульга** – к. пс. н., доцент, сертифицированный медиатор, директор Гродненского филиала «Центр «Медиация и право», автор проектов по медиации в Гродненском регионе, доцент кафедры психологии и конфликтологии филиала РГСУ в г. Минске



**Юлия Сапожникова** – фасилитатор, бизнес-тренер, старший преподаватель кафедры инновационного управления Института Бизнеса БГУ, член Международной ассоциации фасилитаторов IAF, партнер Студии фасилитации in.focus



**Алена Луговцова** – психолог, бизнес-тренер, координатор международных образовательных программ, спикер-коуч в TEDxMinsk, эксперт по образованию взрослых, основатель проекта «Архитекторы мечты»



**Мария Чекун** – SMM-менеджер Международного Фестиваля медиации, студентка Белорусского государственного университета факультета социокультурных коммуникаций, специальность «Культурология (прикладная)»

## ПАРТНЕРЫ

