

# СЕРТИФІКАТ

## БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ

ОНЛАЙН КУРС З МЕДІАЦІЇ

  
BUSINESS  
CONSULTING  
ACADEMY

  
Український  
Центр  
Медіації

засвідчує, що

## УДАЛОВА Тетяна

брав/ла участь у курсі **БАЗОВІ НАВИЧКИ МЕДІАЦІЇ**: Онлайн курс з медіації  
Тривалість курсу: **48 годин**, з них **24 годин практики**  
Період навчання: з **24 лютого по 3 квітня 2020 року**

### ПРОГРАМА КУРСУ

- Основи медіації та медіаційного процесу
- Робота з змістом конфлікту
- Кар'єра медіатора. Специфіка просування послуг медіаційного процесу
- Робота з емоціями
- Комунікаційні навички медіатора
- Робота з відносинами. Конфліктологія
- Практикуми з відпрацювання навичків медіатора
- Документальне оформлення медіаційного процесу

Директор  
ТОВ "БІ СІ ЕЙ"  
Олексій Кравченко



CEO Українського  
Центру медіації, к.ю.н  
Єрьоменко Галина

