

# Сертифікат Certificate

Цей сертифікат засвідчує, що  
**Любарець Андрій Юрійович**  
пройшов програму базової підготовки медіатора за програмою

**«Базові навички медіатора»**

(90 годин, з них 54 практичних)

1 модуль: 28 квітня – 17 травня 2022 року

2 модуль: 24 травня – 9 червня 2022 року

3 модуль: 16 – 24 грудня 2022 року

This is to certify that

**Andrii Liubarets**

completed the course

**Basic Mediator Skills**

(90 hours in general, 54 practical)

Module 1: April 28 – May 17, 2022

Module 2: May 24 – June 9, 2022

Module 3: December 16 – 24, 2022

Галина Єрмоєнко,  
Керівник Українського Центру Медіації при kmbs  
Викладач, к.ю.н., медіатор, акредитація CEDR [UK]  
Galyna Yeromenko,  
Head of Ukrainian Mediation Centre at kmbs  
Lecturer, PHD, mediator, accredited CEDR [UK]

Ольга Шепель,  
Заступник керівника Українського Центру Медіації при kmbs  
Викладач, медіатор, акредитація CEDR [UK]  
Olga Shepel,  
Deputy Head of Ukrainian Mediation Centre at kmbs  
Lecturer, mediator, accredited CEDR [UK]

Суб'єкт освітньої діяльності: Український центр медіації  
Subject of educational activity: Ukrainian Mediation Centre

Дата видачі: 24 грудня 2022  
Issued: December 24, 2022

Реєстраційний номер 22120110  
Registration number 22120110

## ПРОГРАМА КУРСУ

Відповідає стандартам навчання НАМУ, які спрямовані на розвиток таких компетенцій медіатора: конфліктологічна, комунікативна, процедурна, рефлексивна та правова компетентності

### Зміст першого модуля:

- Поняття медіації, визначення та порівняльні характеристики медіації з іншими способами вирішення спорів, Принципи та правила процедури. Етика медіатора
- Компетенції медіатора, його роль та відповідальність у процесі медіації
- Способи вирішення складних питань: трикутник сила-право-інтерес
- Конфлікт, його природа, ознаки, види. Аналіз рівня ескалації. Стилі поведінки в конфлікті
- Етапи медіації, мета та структура кожного. Форми проведення процесу: спільні та індивідуальні зустрічі
- Формулювання тем для обговорення: поняття, мета, техніки
- Робота з інтересами: поняття, види інтересів, мета, техніки. Перехід від позицій до інтересів
- Робота з альтернативами: поняття, мета, техніки
- Відпрацювання необхідних комунікаційних навичок (активне слухання: мовчання, мінімальна вербальна підтримка, відображення, перефразування, переформулювання, резюмування, робота із запитаннями).
- Відпрацювання технік роботи із сприйняттям та зі змістом проблеми: рефреймінг, тест на реальність, та ін.
- Практична робота з конфіденційною інформацією сторін у симуляціях
- Зворотний зв'язок в процесі симуляції кейсів

### Зміст другого модуля:

- Навички аналізу інформації, отриманої у процесі проведення медіації на етапі дослідження інтересів і пошуку варіантів рішення
- Робота із цифрами на етапі пошуку варіантів рішень
- Мета та принципи візуалізації у роботі медіатора
- Робота з об'єктивними критеріями: оцінювання ситуації, домовленостей
- Робота із сприйняттям сторін, приклади опрацювання непорозумінь
- Методи подолання кризи у процесі медіації, вихід з «глухих» кутів
- Супервізія в процесі симуляції кейсів

### Зміст третього модуля:

- Аналіз випадків на медіабельність. Мета та структура попередніх зустрічей на оціночно-інформаційному етапі: Залучення та підготовка сторін до медіації
- Роботи з емоціями: базові поняття, зв'язок емоцій з потребами людини, навички саморефлексії та деескалації інтенсивності емоції сторін
- Робота з фінансовими питаннями: алгоритми розподілу майна, спадкування тощо
- Правові аспекти роботи медіатора: основні нормативні положення щодо процедури медіації, які регулюють діяльність медіатора
- Документальне оформлення процесу медіації: які документи потрібні на кожному етапі медіації
- Вплив міжкультурних контекстів на зміст процесу
- Відпрацювання навичок роботи із запитаннями в процесі медіації (по формату, змісту, етапам)
- Маркетинг та специфіка просування складних послуг (послуг медіації, юридичних та консультативних послуг)