ХТО Є ХТО

У СФЕРІ МЕДІАЦІЇ ТА ДІАЛОГУ В УКРАЇНІ

Довідник



НАМУ
Національна асоціація медіаторів України

ЗМІСТ

ВСТУП 4

ПРОФІЛІ ОРГАНІЗАЦІЙ 6

НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ МЕДІАТОРІВ УКРАЇНИ (ГО «НАМУ») 7

Amalgama.space, НО 10

Commercial Mediation Group, ТОВ 12

Intellectum arti, НО 15

Sense 2 Sense Communication, НО 19

Адвокатське бюро Ольги Драчевської, АБ 22

Асоціація Сімейних Медіаторів України, ГО 24

Асоціація сприяння самоорганізації населення, ГО 27

Буковинський центр медіації, ГО 31

Діалог у дії, ІГ 35

Єдність чеснот, ГО 38

Інститут миру і порозуміння, ГО 41

Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича 49

Лабораторія мирних рішень, НО 53

Ліга Медіаторів України, ГО 58

Львівський центр медіації, ГО 60

Медіація партнерства, НО 62

Мережа правового розвитку, ГС 64

Мережа фасилітаторів діалогів (МГО «Основи свободи»), ГІ 67

Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації», ГО 73

Навчальний тренінговий центр «Моя Дія», СП (2008-2018 рр. - РГО «Жіночі ініціативи») 75
Одеська обласна Група медіації, ГО 81
Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro» Київського національного торговельно-економічного університету 86
Павлуненко та партнери, АБ 89
Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво, НО 91
Подільський центр медіації, ГО 93
Придніпровський центр медіації ГО «Миротворчий простір «Вільна»» 96
ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM, НО 98
Простір рішень, ГО 104
Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім», НО 106
Спілка бізнес-медіаторів, ГО 108
Українська академія медіації, ГС 110
Український центр медіації, ТОВ 116
Український центр Ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності», ГО 119
Центр допомоги сім'ї, ГО 125
Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія» 127
Центр медіації «Простір Порозуміння», ГО 130
Центр медіації та діалогу, ГО 133
Центр медіації та переговорів БО «БФ «Карітас Запоріжжя»» 136
Центр права та посередництва, ГО 139
Центр соціальних ініціатив та партнерства, ГО 146
Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro», ГО 148
Юридична компанія «Інколанс», ТОВ 151
Юридична фірма «Кайрен», ТОВ 153

ІНФОРМАЦІЙНІ ТАБЛИЦІ 155
МЕДІАЦІЙНА ПРАКТИКА У ВИДАХ ВІДНОСИН 156
НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ 158
ГАЛУЗІ ПРАКТИКИ В МЕДІАЦІЇ 160
ДОКУМЕНТИ, ЯКИМИ ОРГАНІЗАЦІЯ КЕРУЄТЬСЯ ТА ОКРЕСЛЮЄ ЯКІСТЬ СВОЇХ ПОСЛУГ 162

ВСТУП

Цей Довідник має на меті узагальнити дані про організації та неформальні об'єднання, що працюють у сфері медіації та діалогу в Україні. До нього увійшли як добре відомі організації, так і ті, що були створені нещодавно. Наведені дані не є вичерпними - наразі це лише ті організації, які встигли підготувати й подати інформацію про себе до 10 лютого 2021 р.

Сподіваємося, що цей Довідник сприятиме результативному пошуку відповідних фахівців у різних куточках України та сприятиме задоволенню високого інтересу до медіації та діалогів, що наразі спостерігається у суспільстві.

Запрошуємо всіх зацікавлених контактувати з Національною асоціацією медіаторів України (НАМУ) і надавати інформацію про свою діяльність для включення до Довідника, який оновлюватиметься щороку.

Актуальний варіант Довідника буде розміщуватися на офіційному сайті НАМУ www.namu.com.ua.

Основні принципи (засади) формування довідника затверджені рішенням Правління ГО «НАМУ» від 09.02.21, протокол №4, та оприлюднені за посиланням.

Довідник формується виходячи з презумпції добросовісності надавачів інформації та презумпції достовірності наданої інформації. Це означає, що надавачі інформації гарантують її повноту, актуальність та достовірність. При цьому включення профілю організації до Довідника не означає, що ГО «НАМУ» гарантує якість діяльності цієї організації та проводить перевірку повноти, актуальності та достовірності наданої інформації перед її публікацією.

Практику створення щорічного довідника було випробувано за підтримки Координатора проєктів ОБСЄ в Україні.

ПРОФІЛІ ОРГАНІЗАЦІЙ

НАМУ
Национальная ассоциация медиаторов Украины

НАЦІОНАЛЬНА АСОЦІАЦІЯ МЕДІАТОРІВ УКРАЇНИ (ГО «НАМУ»)

Місцезнаходження: Київ

Реєстрація: Жовтень 2014 р.

Діяльність: Загальнодержавний масштаб, включно з представленням інтересів медіаторів України на міжнародному рівні.

НАМУ є неурядовим неприбутковим професійним громадським об'єднанням у сфері медіації та вирішення конфліктів, яке об'єднує близько 200 фізичних осіб-медіаторів з усіх регіонів України, мережа партнерів охоплює понад 30 організацій та установ.

Основною метою діяльності є сприяння становленню, використанню та поширенню медіації як інноваційного підходу до вирішення конфліктів у різних сферах життя, об'єднання фахівців у сфері медіації та розвитку професії медіатора на рівні кращих світових стандартів, захист спільних інтересів членів Асоціації та представництво їхніх інтересів в Україні та за кордоном.

Місія НАМУ – побудова в Україні системного, структурованого, сталого та свідомого запиту на медіацію.

З метою реалізації місії НАМУ об'єднує медіаторів, розбудовує професійну спільноту, веде реєстр медіаторів, але при цьому не є провайдером послуг медіації (не надає послуги

медіації та не навчає медіаторів базовим навичкам), розробляє та формує стандарти, бере участь у правовому врегулюванні медіації, підтримує медіаторів-початківців, сприяє підвищенню кваліфікації медіаторів, забезпечує методологічну підтримку розвитку професії, розробляє систему гарантій якості послуги, представляє інтереси медіаторів локально та глобально, сприяє поширенню коректної та достовірної інформації про медіацію, підвищенню обізнаності та розуміння медіації.

Ключові результати: НАМУ разом з партнерами розроблено Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, навчальний курс з медіації для суддів. Представники НАМУ долучені до процесів законодавчого регулювання медіації, зокрема до розробки проекту Закону про медіацію, змін до державного стандарту надання соціальної послуги посередництва (медіації), регулярно є учасниками зустрічей з політиками різних державних та міжнародних органів тощо

Склад правління: Діана Проценко – Президент ГО «НАМУ»; Наровська Катерина - Віце-президент; Вероніка Волошина – член правління; Юлія Дєєва – член правління; Ірина Доценко – член правління; Світлана Петрова – член правління; Олена Сапожкова – член правління; Інна Терещенко – член правління; Євгенія Чмихова – член правління

Ключові партнери: Міністерство юстиції України, Мінсоцполітики України, МЕРТ, Мінфін, Державна судова адміністрація України, Національна школа суддів України, Система безоплатної правової допомоги, Національна служба посередництва і примирення, інші державні органи та установи.

Активно розвивається міжнародна співпраця з Координатором проєктів ОБСЄ в Україні, USAID, Радою Європи, ООН Жінки, ПРООН, Євросоюзом, Офісом бізнес-омбудсмена, ЄБРР, Міжнародним інститутом медіації, Федеральною службою посередництва та примирення США та іншими. Серед партнерів ГО «НАМУ» в Україні торгово-промислові палати, організації-провайдери медіації, навчальні заклади тощо

Досвід діяльності: Детально про перелік, мету та складові виконаних та нині здійснюваних НАМУ проєктів можна дізнатись за посиланням

Телефон: +38 097 497 4797

Адреса: 01103, м. Київ, вул. Михайла Бойчука 41, оф. 89

Посилання: Вебсайт, Facebook



Amalgama.space, НО

Дата створення:	01.09.2020
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Україна, ближнє зарубіжжя
Уповноважена контактна особа:	Репіна Юлія Геннадіївна
Команда:	Гуд Дмитро Олегович, партнер, технічна та адміністративна підтримка
Галузі практики:	Медіація в організаціях, шкільна медіація, медіація однолітків, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, наративна медіація

Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Конфлікт-коучинг / конфлікт-консалтинг
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Партнери:	Ресурсний центр «Чародім»
Досвід діяльності:	469 годин роботи в медіації, 36 годин пройдених супервізій, 20 годин менторських кейсів, 10 годин проведених супервізій
Ключові клієнти:	Бізнес, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями
Адреса:	м. Київ, вул. М. Драгоманова 17, кв. 61
Телефони:	+38050 384 1841
Електронна пошта:	jrepinamediator@gmail.com
Посилання:	Вебсайт, Facebook

Commercial Mediation Group, ТОВ

Дата створення:	16.07.2018
Дата реєстрації:	19.11.2020
Організаційно-правова форма:	Товариство з обмеженою відповідальністю
Територія діяльності:	Україна і світ
Уповноважена контактна особа:	Тютюн Ольга Володимирівна, генеральний директор
Команда:	Тютюн Ольга Володимирівна, керуючий партнер, медіатор; Хорошковська Дарина Юріївна, партнер, медіатор; Шевчук Ольга Борисівна, партнер, медіатор; Заборовець Алла Петрівна, медіатор, координатор проєктів
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі), бізнес
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах

Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, pro bono
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Консультування з питань комерційної діяльності та керування, юридичні послуги, коучинг, тренінги
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Досягнення:	CMG активно просуває послугу медіації у бізнес-сфері, займається просвітницькою діяльністю з метою розвитку переговорної культури. CMG активно співпрацює із вищими навчальними закладами, студентськими і професійними спільнотами. Наприклад, спільно з Асоціацією Прямого Продажу два роки поспіль проводили круглі столи щодо медіації у споживчих спорах; спільно з НАМУ та УЦМ - два «Ланчі з правлінням НАМУ» присвячені фіскальній медіації. У 2020 році CMG спільно з УЦМ заснували «Майстерню практик медіації» - простір для розвитку професійних навичок і практики медіаторів-початківців і не тільки.
Партнери:	Національна асоціація медіаторів України, Український Центр Медіації, ГО «Центр медіації «Простір порозуміння»», Агенція стратегічного розвитку Білої Церкви, Об'єднання переселенців «Спільна справа», WWF Ukraine, Чернівецький національний університет імені Ю. Федьковича, Національний

	атестаційно-навчальний центр (центр підвищення кваліфікації фахівців будівельної галузі України), Національний університет біоресурсів і природокористування України, ELSE Ukraine
Ключові клієнти:	Бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	08301, м. Бориспіль Київської області, вул. Пушкіна 2-в
Телефони:	+38050 546 8634
Електронна пошта:	info@commercialmediation.group
Посилання:	Вебсайт, Facebook



Intellectum arti, НО

Дата створення:	30.05.2015
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Наталія Безхлібна
Команда:	Наталія Безхлібна, медіатор, фасилітатор, тренер, координатор; Анастасія Штанєва, медіатор, фасилітатор, тренер; Діана Проценко, медіатор, фасилітатор, тренер; Наталія Мудрак, медіатор, фасилітатор, тренер
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах

Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Конфлікт-коучинг, підготовка для переговорів, консультаційний супровід в переговорах
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Оргкоманда фасилітаторів в процесі публічного діалогу щодо обговорення змін до тексту Конституції України в частині децентралізації. Участь та координація у створенні онлайн-курсів з медіації та діалогу на платформах Prometheus та EdEra. Оргкоманда «Студентських змагань з ефективного вирішення спорів» – 2020. Д. Проценко – авторка видань «Як, коли, де працює діалог?» (2019), «Діалог у реформах: інструкція з експлуатації. Алгоритм і посібник для публічних службовців» (2020), співавторка збірки «Про медіацію або як вирішити конфлікт, не звертаючись до суду» (2021). Н. Безхлібна – лідерка робочої групи з розробки платформи з онлайн вирішення спорів.

Члени команди ініціювали роботу щодо питання приєднання України до Сінгапурської конвенції, сприяли об'єднанню медіаційної спільноти для розробки консолідованого бачення та тексту законопроекту «Про медіацію», неодноразово входили до складу робочих груп по розробці законопроєкту про медіацію, зокрема також були в складі робочої групи при Міністерстві юстиції України з розробки законопроєкту.

Членами команди загалом проведено понад 40 тренінгових та освітніх подій різних форм, в яких понад 1000 осіб пройшли навчання чи ознайомлення з різними консенсусними практиками. Також проведено понад 20 діалогових заходів, проєктів та подій у діалоговому підході, в яких сукупно взяли участь понад 2000 осіб.

Члени нашої команди мають досвід співпраці з такими організаціями та публічними інституціями, як-от Координатор проєктів ОБСЄ, Верховна Рада України, Секретаріат КМУ, Офіс підтримки реформ КМУ, Команда підтримки реформ Міністерства економіки України, Міністерства та відомства (зокрема МОЗ, Мінцифра, Мінкульт, Держслужба якості освіти), державні та комунальні підприємства (Енергоатом, Київпастранс), система надання безоплатної правової допомоги (БПД), USAID, Фонд розвитку Маріуполя, Crisis management initiative, УГСПЛ, Донецька ТПП.

Партнери: Координатор проєктів ОБСЄ в Україні, Фонд Розвитку Маріуполя, Офіс реформ Кабінету Міністрів України, Києво-Могилянська академія, КП «Київпастранс», Політична партія «Сила людей», Державна служба якості освіти

Досвід діяльності:	Ініціація та організація проведення в партнерстві з ОБСЄ студентських змагань з ефективного вирішення спорів. «Мости довіри між владою і громадою» для Фонду розвитку Маріуполя. Координація створення онлайн-курсів «Як ефективно спланувати та провести діалог?» та «Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби».
Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Принципи проведення діалогу
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Телефони:	+38050 419 9531
Електронна пошта:	intellectumarti@gmail.com
Посилання:	Facebook

Sense 2 Sense Communication, НО

Дата створення:	02.01.2018
Дата реєстрації:	10.02.2018
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Київ, Україна (на замовлення)
Уповноважена контактна особа:	Каневська Владислава Дмитрівна
Команда:	Каневська Владислава, керівник; Наровська Катерина та інші (проєктний підхід)
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у земельних відносинах, комбіновані ситуації
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, наративна медіація

Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами), мікс
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Фасилітація груп, коучинг (індивідуальний і груповий), консультування
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Розробляємо на запит програми підготовки медіаторів і фасилітаторів як для комерційних організацій, так і для груп муніципального рівня, представників ГО, студентів, організовуємо супервізії. Записали кілька онлайн-курсів для різних аудиторій і різної тривалості про комунікацію, діалог, роботу з конфліктами тощо. Пропагуємо культуру діалогу і формування навичок управління конфліктами, практику NVC - Nonviolent Communication.
Партнери:	ОБСЄ, «Відродження», ДСК КМДА тощо

Досвід діяльності:	Працюємо із приватними зверненнями з бізнесу (інвестиційні, партнерські, стратегічні питання). Залучені як експерти у проекти з ОБСЄ, «Відродження», GIZ та ін. Налагоджуємо системний підхід до залучення медіаторів і фасилітаторів діалогів у муніципальні програми та активності. Взаємодіємо з іншими групами медіаторів і фасилітаторів.
Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Do No Harm, етичні принципи, які обговорювали в спільноті ведучих діалогів
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Телефони:	+38067 467 8058, +38050 726 8157
Електронна пошта:	team2sense@gmail.com
Посилання:	Вебсайт, Facebook



Адвокатське бюро Ольги Драчевської, АБ

Дата створення:	19.02.2019
Дата реєстрації:	19.02.2019
Організаційно-правова форма:	Адвокатське бюро
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Драчевська Ольга Олександрівна, засновник та керуюча Адвокатським бюро «Ольги Драчевської»
Команда:	Драчевська Ольга Олександрівна, керуюча Адвокатським бюро «Ольги Драчевської»
Галузі практики:	Медіація в організаціях
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу
Ключові клієнти:	Бізнес
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Адреса:	04052, м. Київ, вул. Глибочицька 40, офіс 17
Телефони:	+38097 079 2155
Електронна пошта:	drachevskalb@gmail.com
Посилання:	Facebook

Асоціація Сімейних Медіаторів України, ГО

Дата створення:	14.12.2018
Дата реєстрації:	17.01.2019
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Стадник Світлана Сергіївна, голова правління
Команда:	Правління: Світлана Стадник, Анжела Кричина, Ганна Гаро, Сергій Лазюк, Наталія Єфремова. Наглядова рада: Луїза Романадзе, Вікторія Ейдеміллєр, Тетяна Білик
Галузі практики:	Сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Асоціація не є надавачем послуг з медіації
Форми роботи (медіація):	Асоціація не є надавачем послуг з медіації
Напрями діяльності (медіація):	Інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації. АСМУ проводить спеціалізоване навчання сімейних медіаторів та інші заходи, які сприяють розвитку професіоналізму та підтримують сімейних медіаторів,

розробляє Засади навчання та акредитацію сімейних медіаторів; сприяє популяризації даної послуги серед населення

Досягнення: Для забезпечення високої якості надання послуги сімейної медіації: розробка «Засад навчання базовим навичкам сімейного медіатора».
Для підтримки та розвитку сімейних медіаторів: регулярні індивідуальні та групові супервізії та більше 18 навчальних подій на рік.
Для популяризації сімейної медіації: за підтримки американського народу, наданої через Програму Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), реалізовано проєкт «Сталий регіональний розвиток сімейної медіації в Україні у співпраці із соціальними службами у справах дітей для забезпечення доступу до правосуддя та дотримання прав дитини».

Партнери: Національна Асоціація Медіаторів України, Ліга Медіаторів України, Координаційний центр з надання правової допомоги БПД, Національна Асоціація Адвокатів України, Українська Академія Медіації, Школа Медіації, Український Центр Медіації, Львівський Центр Медіації, Центр Медіації та Діалогу

Досвід діяльності: За підтримки американського народу, наданої через Програму Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), реалізовано проєкт «Сталий регіональний розвиток сімейної медіації в Україні у співпраці із соціальними службами у справах дітей для забезпечення доступу до правосуддя та дотримання прав дитини»

Ключові клієнти:	Приватні особи, сімейні медіатори, користувачі послуг з сімейної медіації, провайдери навчання з сімейної медіації, державні органи, які стикаються з сімейними конфліктами населення
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	АСМУ не проводить навчання з базових навичок медіації чи сімейної медіації, проте підтримує «Основні засади навчання базовим навичкам медіатора» та розробила «Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора»
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	04210, м. Київ, пр-т Героїв Сталінграду 4/4, кв. 9
Телефони:	+38097 009 2424, +38050 385 9657
Електронна пошта:	afmu.org@gmail.com
Посилання:	Вебсайт, Facebook

Асоціація сприяння самоорганізації населення, ГО

Дата створення:	15.06.2006
Дата реєстрації:	15.06.2006
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Олексій Колесников
Команда:	Олексій Колесников, голова асоціації; Олександра Калашнікова, заступниця голови - керівниця аналітичного центру; В'ячеслав Кіщенко, заступник голови з організаційно-правових питань; Андрій Крупник, експерт, аналітик; Вікторія Баласанян, аналітикиня, соціологиня
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в громадах
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація

Форми роботи (медіація):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Розбудова механізмів публічної комунікації та громадської участі в розробці та прийнятті управлінських рішень
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Аналітичне дослідження «Конфлікти в ОТГ: типи, причини, форми, наслідки». Аналітичне дослідження «На віражах децентралізації: як долати конфлікти у вирі реформ?». Успішно трансформовані конфлікти в територіальних громадах Одеської області.
Партнери:	Мережа ресурсних центрів із розвитку місцевої демократії, Національна асоціація медіаторів України, Forum ZFD

Досвід діяльності:

Асоціація почала займатися питаннями діалогів і медіації в конфліктних ситуаціях у 2018 році. Спершу за підтримки Міжнародного Фонду «Відродження» організація реалізувала проєкт «Посилення спроможності міжрегіональної мережі громадських організацій, що працюють з конфліктами в громадах». Одним із його ключових елементів було аналітичне дослідження «Конфлікти в ОТГ: типи, причини, форми, наслідки», яке стало першим комплексним дослідженням конфліктних ситуацій, що виникають у процесі реформи місцевого самоврядування в Україні.

Дослідження містить опис основних типів конфліктів у ОТГ, огляд судової практики щодо конфліктних ситуацій, а також детальний аналіз п'яти конфліктів, що виникли в об'єднаних громадах різних регіонів. За результатами аналізу зроблені висновки та розроблені рекомендації для органів державної влади і місцевого самоврядування, а також неурядових організацій, активістів та експертів, які працюють над реалізацією реформ в громадах. Крім того, у рамках проєкту організовано серію навчальних заходів з питань діалогів і медіації для організацій, що входять з партнерської Мережі ресурсних центрів із розвитку місцевої демократії.

Упродовж 2020-2021 років Асоціація за підтримки Міжнародного фонду «Відродження» також реалізувала проєкт «Побудова діалогу та взаєморозуміння між громадами Ізмаїльського району». У межах проєкту через діалог, ефективну комунікацію та залучення населення до управління місцевими справами трансформовано конфлікти та досягнуто порозуміння поміж громадами Ізмаїльського району Одеської області, зокрема щодо протиріч, які виникли в процесі реалізації адміністративно-територіальної реформи.

Крім того, у 2021 році Асоціацією підготовлено дослідження «На віражах децентралізації: як долати конфлікти у вирі реформ?», яке узагальнює досвід Мережі ресурсних центрів із розвитку місцевої демократії по роботі з конфліктними ситуаціями в громадах різних регіонів України.

Ключові клієнти: Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ

Адреса: вул. Маразліївська 38, м. Одеса, 65014

Телефони: +38048 738 6830

Електронна пошта: samoorg@ukr.net

Посилання: Вебсайт

Буковинський центр медіації, ГО

Дата створення:	23.05.2018
Дата реєстрації:	11.01.2019
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Чернівці, Чернівецька область, Західний регіон України, Україна
Діалоговий майданчик:	м. Чернівці
Уповноважена контактна особа:	Гаврилюк Руслана Олександрівна, голова громадської організації, основні функції – надання послуги медіації, фасилітація навчання, консультування, організація правопросвітніх заходів для поширення культури медіації.
Команда:	Нестеренко Лідія Борисівна, членкиня організації, основні функції – надання послуги медіації, фасилітація діалогу, навчання, консультування, організація правопросвітніх заходів для поширення культури медіації. Меленко Оксана Володимирівна, членкиня організації, магістр психології, основні функції – надання послуги медіації, навчання, консультування, організація правопросвітніх заходів для поширення культури медіації. Волкова Наталя Олександрівна, членкиня організації, основні функції – надання послуги

медіації, навчання, консультування з питань медіації, участь у правопросвітніх заходах для поширення культури медіації.
Зімніцька Олена Олександрівна, членкиня організації, основні функції – адвокація відновного правосуддя, надання послуги медіації, навчання, консультування з питань медіації.
Спіжавка Анастасія Юріївна, членкиня організації, основні функції – надання послуги медіації, консультування, участь в правопросвітніх заходах для поширення медіації.

Галузі практики: Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)

Практика у видах відносин: Медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у публічно-правових / адміністративних відносинах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах

Моделі медіації: Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, відновне правосуддя, наративна медіація, оціночна медіація

Форми роботи (медіація): Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Форми роботи (діалог): Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Інформація про медіацію та її переваги стали відомі завдяки співпраці зі ЗМІ широким верствам населення регіону; проведено ряд заходів щодо популяризації медіації та інших інструментів АВС; широка співпраця з іншими громадськими організаціями та публічними інституціями
Партнери:	НАМУ; Львівський центр медіації; Регіональний центр БВПД в Чернівецькій області; Українська академія медіації; Ліга медіаторів України
Досвід діяльності:	Члени ГО співпрацюють з Лабораторією медіації, переговорів та арбітражу ЧНУ ім. Ю. Федьковича в тому числі в рамках реалізації програми ERASMUS KA2 «MEDIATS». Також були залучені до проєктів Фонду ВІДРОДЖЕННЯ та USAID «Трансформація фінансового сектору в частині навчання медіації студентів.
Ключові клієнти:	Неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи

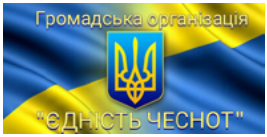
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, прийнятий у спільноті.
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Статут громадської організації
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	м. Чернівці, вул. Університетська 19, корпус 2, каб. 212
Телефони:	+38095 860 0150; +38050 658 4158; +38050 654 9335
Електронна пошта:	r.havrylyuk@chnu.edu.ua l.nesterenko@chnu.edu.ua
Посилання:	Facebook, Instagram

Діалог у дії, ІГ

Дата створення:	01.07.2016
Дата реєстрації:	20.12.2006
Організаційно-правова форма:	Ініціативна група на базі партнерських ГО («Дух і Літера» та Центр св. Климента)
Територія діяльності:	Україна, міжнародні проєкти
Діалоговий майданчик:	Малі громади України - Львівщина (Забужжя, Червоноград, Соснівка), м. Херсон (мечеть), Тернопільська область (Настасів), Рівне, Межівська ОТГ, Немішаївська ОТГ, ситуативно м. Краматорськ та інші
Уповноважена контактна особа:	Тетяна Калениченко, Лідія Лозова
Команда:	Тетяна Калениченко, координатор; Лідія Лозова, координатор; Федір Калениченко, логіст та фінансовий менеджер; Світлана Крот, тренерка та фасилітаторка
Галузі практики:	Медіація в спільнотах, медіація в громадах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, наративна медіація

Форми роботи (медіація):	Проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Соціологічні послуги та тренінгова діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн
Досягнення:	Налагоджена власна система роботи з ініціативними групами в громаді, акцент на роботі з представниками релігійних спільнот та їхнє залучення до активної роботи з представниками громади
Партнери:	ГО «Центр соціальних ініціатив та партнерства», ГО «ІМіП», Міжнародна організація «Ініціатива за мирні зміни», Менонітський Центральний комітет, особисто - Олена Копіна, Максим Єлігулашвілі та Ірина Ейгельсон (як позаорганізаційні)
Досвід діяльності:	Три напрямки роботи: системна робота з малими громадами України, робота з молоддю за принципом «рівний-рівному» (підготовка фасилітаторів), переклад та друк профільних видань

Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи, релігійні лідери, спільноти та організації, силові структури
Навчає у сфері медіації згідно з:	Принципи діалогу, які приймались колом колег та обговорювались під час зібрань, організованих ОБСЄ (під редакцією Т. Кисельової), а також міжнародними стандартами програми «Do No Harm»
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Принципи діалогу, які приймались колом колег та обговорювались під час зібрань, організованих ОБСЄ (під редакцією Т. Кисельової), а також міжнародними стандартами програми «Do No Harm»
Адреса:	07852, с. Микуличі Київської області, вул. Стадіонна 23
Телефони:	+38096 771 7001
Електронна пошта:	soc.injener@gmail.com
Посилання:	Facebook



Єдність чеснот, ГО

Дата створення:	15.05.2020
Дата реєстрації:	15.06.2020
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Донецька область
Діалоговий майданчик:	Слов'янськ (з 2020 р.)
Уповноважена контактна особа:	Касаткін Володимир Валентинович, голова організації, громадський медіатор
Команда:	Дмитерко Леся Анатоліївна, співзасновниця, членкиня організації; Іванченко Даніїл Леонідович, менеджер, очільник молодіжного осередку; Касаткін Володимир Валентинович, громадський медіатор
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, сусідська медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у споживчих спорах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, наративна медіація, оціночна медіація

Форми роботи (медіація):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Організація та впровадження послуг онлайн
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Результативні кейси з проведення медіації у громаді
Партнери:	Марина Акімченкова
Досвід діяльності:	Досвід співпраці з міською радою та громадськими організаціями міста Слов'янськ та Краматорськ
Ключові клієнти:	Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Наша організація має назву «Єдність чеснот». Саме поєднання ключових моментів доброчесності і є нашими критеріями. Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями

Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Статут організації, який був прийнятий на Загальних зборах, Кодекс етики медіатора НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	84101, м. Слов'янськ, вул. Конєва 6, к. 2.
Телефони:	+38095 727 0324
Електронна пошта:	unity@8virtue.com
Посилання:	Facebook

Інститут миру і порозуміння, ГО

Дата створення:	04.01.2013
Дата реєстрації:	26.02.2013
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	Бахмут, Покровськ, Курахівська ОТГ, Добропілля, Виноградівська ОТГ, Чаплинська ОТГ, Берислав, Музиківська ОТГ з 2018-2019 років
Уповноважена контактна особа:	Коваль Роман Георгійович, голова ІМІП
Команда:	Коваль Роман Георгійович, голова ІМІП; Горова Альона Олександрівна, членкиня правління ІМІП; Максим Єлігулашвілі, член правління ІМіП; Горова Ірина Олександрівна, виконавча директорка ІМІП; Коваль Єлизавета Романівна, радниця з миру; Бєлінська Дар'я Олександрівна, координаторка проєктів; Котюк Ольга, координаторка проєктів
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі), Company/ Community mediation; Workplace mediation

Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у трудових відносинах, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері адміністративних правопорушень
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Фасилітація процесів прийняття рішень в організаціях, групах і громадах переважно в напрямках стратегічного планування, організаційного розвитку, програм безпеки в громадах та реінтеграції вразливих груп населення
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн

Досягнення: Експерти Інституту миру та порозуміння готують посередників у вирішенні конфліктів з 1996 року. В організації працює два медіатори Світового банку з досвідом роботи у країнах Кавказу, Центральної, Східної та Південної Азії. За цей час розроблено та апробовано модель шкільних служб порозуміння (загалом більше ніж 200 навчальних закладів було долучено, більше 2000 навчених посередників «рівний – рівному»), модель безпечної громади, тренінгову модель залученого навчання для дорослих (кілька сотень тренінгів), модель організаційного розвитку у відновному підході (більше ста сесій зі стратегічного планування, оцінювання організаційного потенціалу, модерацій процесів прийняття рішень).

У відповідь на прояви та наслідки збройного конфлікту в Україні організація спільно з міжнародними партнерами розробила та впровадила модель діалогово-ініціативних груп. Цей підхід пройшов свою апробацію у 16 регіонах України. Базуючись на його результатах та на польовому національному досвіді, залучивши провідну міжнародну та вітчизняну експертизу, ІМІП виступив платформою для розробки Стандартів діалогу та Рекомендацій щодо застосування діалогу для місцевих органів влади. Загалом за допомогою експертної та організаційної підтримки було запущено більше ніж 200 діалогових процесів у 16 регіонах України. ІМІП послідовно популяризує та адвокатує реальне запровадження механізму відновного правосуддя в судах та органах прокуратури. За цей час побудовано партнерські відносини та підготовлені фахівці з питань відновного правосуддя в посередницьких організаціях у 7 пілотних містах, започатковано інформаційну веб-сторінку для учасників кримінальних процесів для замовлення послуг відновного

правосуддя; організовано роботу над близько 700 справ щодо запобігання злочинам серед неповнолітніх шляхом проведення медіацій жертв-правопорушників, сімейних конференцій, кіл тощо.

Експерти організації навчили відновному підходу більш ніж 4000 представників правової системи, державних службовців, викладачів, членів громадських організацій, представників бізнес-середовища в Україні та світі (Північна Америка, Північна Африка, Центральна та Східна Європа, Центральна та Південна Азія).

З метою підвищення здатності громад розробляти та втілювати в життя різноманітні безпекові програми ІМіП запропонував алгоритм створення безпечного середовища. Він пройшов свою апробацію в 11 громадах та побудований на основі фасилітованого супроводу розробки програм безпеки безпосередньо громадою, спільного з громадою проходження цього комплексного і досить складного процесу.

Окрім фасилітації діалогових процесів, підготовки фасилітаторів та розвитку їх потенціалу, ІМІП проводить дослідження у сфері безпеки, проводить публічні заходи та дискусії в онлайн-/офлайн-форматі, здійснює переклад ключових книжок у сфері медіації та відновного правосуддя.

Партнери: Програмний офіс Форуму громадянської служби миру в Україні (forumZFD), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, UNDEF, Шведське товариство миру та арбітражу (SPAS), Центр гуманітарного діалогу (Швейцарія), OSCE Project Coordinator in Ukraine, UNDP, Peaceful Change Initiative (UK), Elva (Netherlands), Search for Common Ground, Верховний Суд України, Фундація DeJure, Центр дослідження медіації та діалогів НАУКМА

Досвід діяльності:

Інститут миру і порозуміння (ІМіП, до 2013 р. – «Український Центр Порозуміння») - провідна українська громадська організація, яка спеціалізується на досягненні позитивних і стійких змін за допомогою діалогових та відновних практик. УЦП був створений в 2001 р. в Києві як дочірня організація американської НУО «Пошук Порозуміння» (Search for Common Ground), а у грудні 2012 р. реорганізований в Інститут миру та порозуміння (ІМІП), реєстрація змін відбулась вже у 2013 р. Місія організації: «Ми допомагаємо порозумітися у ситуаціях конфлікту і спільного прийняття рішень».

ІМіП має 25-річний досвід роботи у цій сфері. Наша діяльність базується на відновному підході, що спрямований на вирішення конфліктів і виправлення їх наслідків. Він передбачає побудову довіри та залучення причетних до ситуації учасників у процес обговорення, прийняття рішення чи розв'язання конфлікту задля формування розуміння, Досягнення консенсусу стосовно прийняття рішення, розв'язання конфлікту та/або формування ненасильницького середовища.

Починаючи з 2014 року спільно з партнерами було проведено більше 200 сесій діалогу з таких питань, як перейменування вулиць, демонтаж радянських пам'ятників, європейська інтеграція, реінтеграція внутрішньо переміщених осіб, децентралізація та місцеві механізми прийняття рішень. Розроблено та апробовано модель діалогово-ініціативних груп, яка була інституціоналізована в пілотних громадах і виявилася ефективним інструментом вирішення конфліктів та викликів шляхом діалогу. Крім того, організація працює над просуванням «Інтегрованих стандартів роззброєння, демобілізації та реінтеграції» (РДР) серед державних установ та НУО, що працюють з ветеранами війни в Україні.

Спільно з експертами Академії Фольке Бернадота та Шведського товариства миру та арбітражу (SPAS) були розроблені Рекомендації щодо РДР в Україні для сприяння розробці Національної стратегії реінтеграції ветеранів АТО. Цілеспрямована допомога надана громадам у розробці програм реінтеграції шляхом сприяння діалоговим зустрічам та тренінгів з питань спільного врегулювання конфліктів, діалогу, побудови миру та РДР.

ІМіП є активним промоутером відновного правосуддя (ВП). У співпраці з ЮНІСЕФ, Фундацією DeJure та Міністерством юстиції ІМіП допоміг у навчанні відібраних адвокатів навичкам проведення медіації у кримінальних справах в Україні для запуску програми виведення неповнолітніх з системи кримінального судочинства. Крім того, в рамках проєкту, що фінансується UNDEF «Застосування відновного правосуддя в Україні», ІМіП співпрацює з Верховним судом щодо діяльності Координаційної ради, яка об'єднує експертів з кримінального правосуддя з Верховного Суду, Офісу Генерального прокурора, Міністерства юстиції, Верховної Ради, а також представників наукових та донорських спільнот. Метою є пілотування Механізму застосування відновного правосуддя у співпраці з регіональними судами та прокуратурами у 7 громадах з подальшою оцінкою результатів та розробкою рекомендацій щодо інституціоналізації ВП в Україні.

За час роботи у сфері відновних практик у школах експерти ІМіП налагодили постійну роботу близько 30 Шкільних служб порозуміння (ШСП) у різних регіонах України, навчили більше 5000 школярів та вчителів вирішувати конфлікти шляхом медіації, розробили методичні рекомендації та Рекомендовані стандарти якості функціонування ШСП,

склали алгоритм створення ШСП, переклали книги іноземних авторів, які підвищили продуктивність ШСП. Результатом багаторічної роботи ІМіП стало створення унікальної моделі ІМіП «Мирна школа» - інтегрованої та комплексної моделі побудови взаємовідносин і комунікації в освітньому закладі, метою якої є формування безпечного мирного середовища у шкільній громаді шляхом профілактики насильства і булінгу та зниження рівня конфліктності. Модель має статус освітнього експерименту всеукраїнського рівня, відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 01 листопада 2019 року, і впроваджується в 10 пілотних школах 5 регіонів України спільно з Українським НМЦ практичної психології і соціальної роботи та Інститутом модернізації змісту освіти МОН.

ІМіП веде свою діяльність у громадах та установах/закладах освіти в 17-ти регіонах України і працює через широку мережу експертів, фасилітаторів діалогів та регіональних партнерів, які виступають у громадах посередниками у вирішенні проблемних питань чи трансформації конфліктів. Експерти ІМіП фасилітують процеси організаційного розвитку, а також проводять освітню діяльність й тренінги з вирішення конфліктів, медіації та переговорів.

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Етичний кодекс медіатора «Інституту миру і порозуміння»

Навчає у сфері медіації згідно з: Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ; власний досвід практики медіацій

Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Стандарти діалогу: визначення та принципи (ІМіП виступив платформою для розробки Стандартів діалогу в Україні у 2018 році. Організація використовує їх як ключовий документ для планування та оцінки діалогового процесу).
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	01133, Київ, бул. Лесі Українки 21А, к.4
Телефони:	+38044 537 1007
Електронна пошта:	info@ipcg.org.ua
Посилання:	Facebook

Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права Чернівецького національного університету ім. Юрія Федьковича

Дата створення:	29.08.2019
Організаційно-правова форма:	Структурний підрозділ Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича
Територія діяльності:	м. Чернівці, Чернівецька область, Західний регіон України, Україна
Діалоговий майданчик:	м. Чернівці
Уповноважена контактна особа:	Нестеренко Лідія Борисівна, керівниця лабораторії медіації, переговорів та арбітражу, основні функціональні обов'язки: керівництво навчанням та практикою студентів у Лабораторії, проведення практикумів зі студентами; координація надання Лабораторією безоплатних послуг з медіації, переговорів та арбітражу; координація наукової роботи лабораторії – організація конференцій, круглих столів на тему медіації; здійснення правопросвітньої діяльності задля поширення культури медіації в регіоні та Україні загалом.
Команда:	Гаврилюк Руслана Олександрівна, основні функції – як завідувач кафедри публічного права здійснює загальне керівництво лабораторією, навчання медіації, консультування та безпосереднє надання послуги медіації.

Меленко Оксана Володимирівна, викладач-куратор, магістр психології, основні функції – надання послуги медіації, навчання, консультування, організація правопросвітніх заходів для поширення культури медіації.
Волкова Наталя Олександрівна, викладач-куратор, основні функції – надання послуги медіації, навчання, консультування з питань медіації, участь у правопросвітніх заходах для поширення культури медіації.
Осіпова Інна Іванівна, викладач-куратор, основні функції – надання послуги медіації, навчання, консультування з питань медіації.

Галузі практики: Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)

Практика у видах відносин: Медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах

Моделі медіації: Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, наративна медіація, оціночна медіація

Форми роботи (медіація): Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Форми роботи (діалог):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн, телефоном
Досягнення:	Завдяки співпраці зі ЗМІ інформація про медіацію та її переваги стали відомі широким верствам населення регіону; проведено ряд заходів щодо популяризації медіації та інших інструментів АВС; широка співпраця з іншими громадськими організаціями та публічними інституціями
Партнери:	НАМУ; Львівський центр медіації; Регіональний центр ББПД в Чернівецькій області; Українська академія медіації; Ліга медіаторів України
Досвід діяльності:	Викладачі, які співпрацюють з Лабораторією медіації переговорів та арбітражу ЧНУ ім. Ю. Федьковича, залучені до реалізації програми ERASMUS KA2 «MEDIATS», також були залучені до проєктів Фонду ВІДРОДЖЕННЯ та USAID «Трансформація фінансового сектору в частині навчання медіації студентів»

Ключові клієнти:	Неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Положення про навчально-наукову лабораторію медіації, переговорів та арбітражу
Навчає у сфері медіації згідно з:	Магістерська освітньо-професійна програма «Медіація».
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	м. Чернівці, вул. Університетська, б. 19, корпус 2, каб. 212
Телефони:	+38050 658 4158; +38095 860 0150
Електронна пошта:	mediation_laboratory@chnu.edu.ua
Посилання:	Facebook, Instagram



Лабораторія мирних рішень, НО

Дата створення:	30.10.2014
Дата реєстрації:	30.10.2014
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Харківська, Донецька, Луганська області
Діалоговий майданчик:	м. Харків (з 2014 р.)
Уповноважена контактна особа:	Копіна Олена, ініціаторка, організаторка, фасилітаторка діалогів
Команда:	Копіна Олена, ініціаторка, організаторка, фасилітаторка діалогів
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у трудових відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, наративна медіація
Форми роботи (медіація):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Форми роботи (діалог):	Pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Організація та ведення 9-місячного діалогу між ідеологічними опонентами у Харкові (2014-2015 рр.), сприяння формуванню культури діалогу в українському суспільстві через реалізацію проєктів, пов'язаних з діалогами
Партнери:	Калениченко Тетяна (ГО «Діалог у дії»), Олена Тютюнник (ГО «ДомовсяPro»), Олена Захарова (ГО «Ідеї змін»)
Досвід діяльності:	2014 р. - організаторка, фасилітаторка у міжрегіональному проєкті «Врегулювання конфліктів і зниження поляризації в Україні» р. у Харкові. Фокус проєкту: проведення аналізу середовища (контент-аналіз, фокус-групи, експертні інтерв'ю), організація та проведення діалогів між ідеологічними опонентами. У партнерстві з Інститутом миру та порозуміння (Київ) за підтримки міжнародної організації «Гуманітарний діалог» (Женева). 2016 р. - керівниця проєкту «Діалог силових структур і громадськості в Харкові і Харківській області». Фокус проєкту: організація діалогу між співробітниками правоохоронних органів, громадськими активістами, журналістами.

Проведення просвітницьких заходів (лекцій, діалогів, семінарів, конференцій, круглих столів) за підтримки міжнародної організації «Гуманітарний діалог» (Женева).

2016-2019 рр. - співавторка, тренерка, ментор навчальних програм з діалогу за підтримки Офісу координатора ОБСЄ в Україні.

2016- 2018 рр. - керівниця проєкту «Діалог поліції та громади» у Нововодолазькому районі Харківської області: пілотний проєкт для формування діалогового майданчика з формування Програми безпеки громади, розробки публічної форми звітності для відділення поліції. Співавторка методичного посібника «Діалог поліції та громади» у партнерстві з Фондом місцевої демократії (Харків) та міжнародної організації «Гуманітарний діалог» (Женева).

2017-2019 рр. Фасилітаторка діалогів з проблем децентралізації (Маріуполь (2017), Сєвєродонецьк (2018), Харків (2018, 2019) за підтримки Офісу координатора ОБСЄ в Україні).

2018 р. - фасилітаторка діалогу з проблем розмінування (Маріуполь, 2018) за підтримки Офісу координатора ОБСЄ в Україні.

2018 р. - тренерка проєкту «Діалог як інструмент вирішення конфліктів та прийняття рішень на рівні громади» у Донецькій та Луганській областях за підтримки Інституту миру та порозуміння.

2019 р. - фасилітаторка пілотного проєкту «Community Score Card (CSC) in Rubizhne Municipality» у програмі DG EAST за підтримки USAID. 2019-2021 рр. - тренерка, супервайзер у проєкті «Мирна школа» (всеукраїнський експеримент із впровадження відновного підходу, шкільної медіації, культури добросусідства, діалогу у роботу українських шкіл) за підтримки Інституту миру та порозуміння.

2019 р. - координаторка дослідження, ведуча діалогів у проєкті «Роззброєння. Демобілізація. Реінтеграція.Ч.3.» Інституту миру та порозуміння за підтримки SPAS та FBA.
2019 -2020 рр. - експертка (розробка інструментарію для якісного соціологічного дослідження, проведення експертних інтерв'ю, фокус-груп, організація та проведення діалогів) у пілотному проєкті з впровадження використання в окремих громадах Донецької, Луганської, Херсонської областей «Методичних рекомендацій з оцінки ризиків виникнення та вирішення конфліктів», розроблених МінТОТ, за підтримки Офісу координатора ОБСЄ в Україні.
2020 р. - дослідниця (розробка інструментарію, проведення глибинних інтерв'ю, написання аналітичного звіту) у проєкті «Бачення доброчесності» в рамках підготовки навчальних матеріалів з навчання суспільної доброчесності в українській початковій освіті від ГО «Смарт освіта» у партнерстві із німецькою організацією ChildFund Deutschland за підтримки Федерального міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ).
2020 р. - ведуча тренінгу, розробниця інструментарію для контент-аналізу, фокус-груп у проєкті «Освітня інклюзія: свідомий вибір можливостей» за реалізації ГО «Широке коло».
2020 р. - дослідниця у проєкті «Діалог у реформах: інструкція з експлуатації» (розробка інструментарію, проведення глибинних інтерв'ю, написання аналітичного звіту) за підтримки OSCE Project Coordinator in Ukraine.
2020 р. - дослідниця у моніторингу та оцінці ефективності навчальних програм з діалогу та медіації для представників органів центральної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (розробка інструментарію для оцінки ефективності навчальних програм, написання

аналітичного звіту) за підтримки OSCE Project Coordinator in Ukraine.
2021 р. - співавторка, дослідниця проєкту «Професійне вигоряння жінок-миротворець» за підтримки ГО «Ідеї змін».
2019-2021 рр. - експертка Програми міського співробітництва та обмінів «City to City» у проєкті DG EAST за підтримки USAID (участь у програмі оцінки потреб українських міст, фасилітація міжнародних зустрічей між потенційними містами партнерами з Польщі та України за напрямком «Удосконалення та інституціоналізація процесів участі громадян за допомогою інструментів смарт сіті»

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Кодекс етики, прийнятий у спільноті

Навчає у сфері медіації згідно з: Навички, отримані під час навчання медіації в УЦМ, Інституті миру та порозуміння та власний 7-річний досвід

Оцінює якість послуг діалогу згідно з: Стандарти діалогу, визначені Координатором проєктів ОБСЄ. Стандарти діалогу, описані Інститутом миру та порозуміння (спілка авторів).

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ

Адреса: 61174, м. Харків, вул. Архітекторів 22, кв. 101

Телефони: +38067 958 4273

Електронна пошта: dialogfmd@gmail.com

Посилання: Facebook

Ліга Медіаторів України, ГО

Дата створення:	27.11.2017
Дата реєстрації:	19.12.2017
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Зубачова Анна Володимирівна, голова правління, співзасновниця
Команда:	Кричина Анжела Валеріївна, співзасновниця; Білик Тетяна Валеріївна, співзасновниця
Галузі практики:	Медіація в організаціях, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, наративна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації

Досягнення:	Ліга Медіаторів України (ЛіМУ) 4 роки забезпечує роботу Соціального проєкту з надання сімейної медіації
Партнери:	НААУ, НАМУ, УЦМ, УАМ, Лівобережний та Правобережний Центр надання БПД м. Києва, ГО «Ветеран Хаб», Київське міське управління юстиції
Ключові клієнти:	Приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	м. Київ, вул. Сирецька 96
Телефони:	+38044 233 3539
Електронна пошта:	limu.ukraine@gmail.com
Посилання:	Вебсайт

Львівський центр медіації, ГО

Дата створення:	01.03.2015
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Львів, Львівська область, Західний регіон
Діалоговий майданчик:	М. Львів
Уповноважена контактна особа:	Лиско Ганна Олександрівна
Команда:	Лиско Ганна, Ільницька Світлана, Демоненко Ірина, Федорич Ірина, Милько Іванна, Лазюк Сергій, Зубкевич Анна, Воробель Уляна
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в громадах, шкільна медіація, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, відновне правосуддя, оціночна медіація

Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Львівський форум медіації, практики pro bono, проведення неформальних заходів для спільноти
Партнери:	НАМУ, УАМ, АСМУ, УЦМ ЦМтД
Досвід діяльності:	Співпраця з УАМ
Ключові клієнти:	Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	проспект Свободи 23/13, м. Львів, 79007
Телефони:	+38063 862 1198
Електронна пошта:	mediation.lviv@gmail.com
Посилання:	Facebook

Медіація партнерства

Медіація партнерства, НО

Дата створення:	14.10.2017
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Олена Сапожкова, партнер; Тетяна Новицька, партнер
Команда:	Олена Сапожкова, партнер; Тетяна Новицька, партнер
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в сімейному бізнесі
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у сфері спадкових питань
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації

Суміжні/супутні напрями діяльності:	Фасилітація, коучинг, супервізія, інтервізія, консультування, адвокатська діяльність, фінансово-управлінська експертиза
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Наші клієнти розуміють, що таке медіація, розуміють її обмеження і переваги. Клієнти до нас повертаються, звертаються декілька раз.
Партнери:	Проєкт «Платформа міських інновацій», керівник Народний депутат України Вікторія Подгорная; проєкт «Healthpromo», керівник Сергій Кучеренко
Досвід діяльності:	2020 рік - КМДА (проєкт «Жінки у місцевому самоврядуванні»), UNDP (проведення стратегічних сесій для громадських бізнес-об'єднань)
Ключові клієнти:	Бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Телефони:	+38067 239 9014
Електронна пошта:	tanovytska@gmail.com
Посилання:	Facebook

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА
МЕРЕЖА ПРАВОВОГО РОЗВИТКУ

Мережа правового розвитку, ГС

Дата створення:	01.01.2009
Дата реєстрації:	30.09.2015
Організаційно-правова форма:	Громадська спілка
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	М. Біла Церква (2020), м. Вінниця (2017), м. Черкаси (2019), смт. Дворічна Харківської обл. (2017), м. Хмельницький (2018), м. Чернігів (2017)
Уповноважена контактна особа:	Чайка Ірина Ігорівна, менеджерка з організаційного розвитку
Команда:	Чайка Ірина, менеджерка з організаційного розвитку ГС «Мережа правового розвитку»; Ольга Настіна, голова ГО «Правова єдність»; Олексій Кучер, медіатор ГО «Центр права»; Віталій Бабика, голова офісу ГО «Фонд сільських громад Дворічанщини»; Анастасія Площинська, виконавча директора ГО «Подільська правова ліга»; Михайло Бардин, голова офісу ГО «Подільський центр прав людини»; Наталя Кулікова, юристка ГО «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»

Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація
Форми роботи (медіація):	Pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги)
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги)
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Ключові клієнти:	Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ

Адреса: 02144, м. Київ, вул. Бориса Гмирі 17, оф. 4

Телефони: +38044 227 9773

Електронна пошта: office@ldn.org.ua

Посилання: Вебсайт

Мережа фасилітаторів діалогів (МГО «Основи свободи»), ГІ

Дата створення:	20.10.2014
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Діяльність та представництво в усіх областях України, м. Києві
Уповноважена контактна особа:	Анжела Старовойтова, Олег Овчаренко
Команда:	Склад команди не є сталим. Загалом близько 20 осіб. У кожній області України є представники мережі, які залучені до різних регіональних проєктів
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Кризовий психологічний супровід, емпатійна підтримка, консультування

Формати роботи (діалог): Офлайн, онлайн

Досягнення: Галузі практики: діалоги для порозуміння діалоги, фасилітація та медіація у громадах діалоги щодо історії, цінностей, загоєння минулого та робота з наслідками травмуючих подій.
Специфіка діяльності: навчання, організація та фасилітація заходів, проєктна діяльність, організація та проведення діалогів.
«Мережа фасилітаторів діалогів в Україні» - це неформальне об'єднання фахівців з організації та проведення діалогів, яке утворилося в 2014 році завдяки навчальній програмі з ненасильницької комунікації, організованій МГО "Основи свободи". До мережі входять сертифіковані тренери, фасилітатори та медіатори різних міст України з багаторічним досвідом роботи у сфері діалогу, примирення, вирішення конфліктів, посттравматичної реабілітації, соціальної згуртованості, лідерства, стратегічного планування з використанням методів ненасильницької комунікації, відновлювальних кіл, партисипативних методів. Мережа включає також тренерів Міжнародного центру ненасильницької комунікації. Понад 20 її учасників ведуть активну роботу як на національному рівні, так і кожен у своєму регіоні чи організації. «Мережа фасилітаторів діалогів» метою своєї діяльності вбачає покращення порозуміння між самими різними групами та громадами, їх згуртованості і укріплення (органи місцевого самоврядування, представники громадських організацій, ВПО, приймаючі громади, члени і ветерани АТО, включаючи представництво нацменшин, осіб з особливими потребами, представників різних релігійних напрямків) через використання «трансформативного діалогу» (як інструменту, підходу, процесу, результату) в контексті знаходження оптимальних шляхів вирішення тих питань та викликів, які на сьогодні стоять перед нашими громадами.

Партнери: ПРООН, ОБСЄ, Міжнародна організації з міграції, «Ініціативи змін», IREX, MediatEur, Paux, ПАУСІ, GIZ

Досвід діяльності: З 2014 року Мережа брала участь у різноманітних проєктах міжнародних організацій, куди була залучена переважно в якості експертів з організації, проведення та навчання діалогу. Наприклад, в проєкті ПРООН «Швидке реагування на соціальні та економічні проблеми внутрішньо переміщених осіб в Україні», за фінансової підтримки уряду Японії, Мережа фасилітаторів діалогів реалізовувала на запит ПРООН один з трьох компонентів проєкту – «Пліч-о-пліч: зміцнення соціальної згуртованості у місцевих громадах», в якому ми повністю відповідали за його наповнення та реалізацію. В результаті було проведено більше 40 заходів з соціальної згуртованості, у понад 25 з яких були інтегровані діалоги між приймаючими сторонами та ВПО. Загальна кількість учасників програми склала щонайменше 2360 осіб, 895 з яких ВПО. Відео «Зміцнення діалогу і соціальної згуртованості в громадах».

У 2016-2020 роках представники Мережі стали співавторами онлайн-курсів «Як ефективно спланувати та провести діалог» (на «Прометеусі»), а також «Навички діалогу і медіації для потреб публічної служби» (на EdEra для НАДС), які розроблено і впроваджуються за підтримки Координатора проєктів ОБСЄ в Україні.

Окрема тема - діалоги про історію у програмі «Україна активна. Загоєння минулого».

У 2017-2018 роках Мережа разом з МГО «Основи свободи» виступала партнером Міжнародної організації з міграції (IOM) і проводила тренінги задля поширення навичок діалогу у різних регіонах України. Загалом в рамках проєктів «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем ВПО та постраждалого

від конфлікту населення в Україні» та «Підтримка згуртування та розвитку громад, що зазнали наслідків конфлікту на Донбасі» було проведено понад 100 одноденних заходів за кілька місяців, понад половина яких у Донецькій та Луганській областях. Участь у проєкті IREX «Єдина громада» (квітень 2017 - 2018) була направлена на сприяння згуртованості та навичок співпраці активних громадян у 12 цільових громадах Харківської, Дніпропетровської, Запорізької та підконтрольних Україні частинах Луганської та Донецької областей. Мережа у цьому проєкті була залучена до розвитку навичок комунікації і толерантності для формування спільного бачення майбутнього у жителів цих регіонів. В рамках проєкту було проведено тренінги та організовано діалоги між мешканцями громад, внутрішньо переміщеними особами, представниками місцевої влади, ЗМІ, громадських організацій та іншими зацікавленими особами. Для проєкту БФ «Право на захист» «Перетворення України в більш толерантне місце для біженців і шукачів притулку» (серпень - листопад 2017 р.) експерти і тренери Мережі досліджували разом з Державною міграційною службою України ситуацію в громадах, де вже мешкають біженці та шукачі притулку, чи в яких запланована побудова центрів проживання таких осіб - ПТПІ (Пункт тимчасового проживання біженців), чи знаходяться ПТРБ (Пункт тимчасового розміщення біженців), а також розробляли Дорожню карту «Розвиток гостинності та міжкультурного діалогу у громадах, на території яких побудовані ПТРБ». Було організовано і проведено фасилітовані обговорення Концепції дорожньої карти через установчі сесії, фокус-групи зі стейкхолдерами, представниками державних органів та БФ «Право на захист».

Також була здійснена підготовка та проведення 2-денних тренінгів «Особливості комунікації в конфліктних ситуаціях» для співробітників ДМС України і для Яготинського ПТРБ.
У 2018 році реалізовували тренінговий компонент «Особливості діалогової комунікації під час працевлаштування» у проєкті «Ветерани: від діалогу до працевлаштування» разом з Всеукраїнською громадською організацією «Об'єднання дружин і матерів бійців учасників АТО» із залученням Державної служби зайнятості, потенційних працедавців, НГО «Центр соціально - психологічної підтримки «Ресурс»» (м. Запоріжжя).
Разом з ПАУСІ у 2018-2019 роках впроваджували комплексну програму «Запровадження партиципативних практик в українських громадах», спрямовану на розвиток навичок залучення громадян у процеси прийняття рішень в Запорізькій, Дніпропетровській і Харківській областях, а також навичок модерації і фасилітації (GIZ «Ініціативи інфраструктурної програми для України. Підтримка територіальних громад України у зв'язку зі збільшенням кількості ВПО»). За результатами проєкту було підготовлено методичні рекомендації і посібник «Партиципативні процеси: планування, фасилітація і модерація заходів. Рекомендації для використання».

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, міжнародні організації, донори

Оцінює якість послуг діалогу згідно з: Стандарти діалогу. Визначення і принципи

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями

Телефони: Анжела Старовойтова: +38050 808 1159
Олег Овчаренко: +38067 276 8826

Електронна пошта: Анжела Старовойтова: crimeanangela@gmail.com
Олег Овчаренко: oleh.ovcharenko@gmail.com

Посилання: Вебсайт, Facebook

Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації», ГО

Дата створення:	14.04.2020
Дата реєстрації:	14.04.2020
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Білик Тетяна Валеріївна, співзасновниця та голова правління
Команда:	Кириченко Денис Юрійович, співзасновник
Галузі практики:	Медіація в організаціях, сусідська медіація, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, наративна медіація

Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Партнери:	Кризовий центр «Сезім» / Crisis Center «Sezim» (Киргизстан); Учебно-практическое учреждение «Центр медиации и переговоров» (Республіка Білорусь); Гейдельбергський інститут медіації (Heidelberg, Germany)
Ключові клієнти:	Бізнес, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Стандарти навчання НАМУ та АСМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора, які затверджені АСМУ
Адреса:	01103, м. Київ, вул. М. Бойчука 26, офіс 159
Телефони:	+38095 900 7970
Електронна пошта:	office@mediation-school.com
Посилання:	Вебсайт

Навчальний тренінговий центр «Моя Дія», СП (2008-2018 рр. - РГО «Жіночі ініціативи»)

Дата створення:	30.03.2018
Дата реєстрації:	30.03.2018
Організаційно-правова форма:	Соціальне підприємництво
Територія діяльності:	Україна, інші країни
Діалоговий майданчик:	Постійного майданчика не маємо, працюємо за потребою в різних куточках України, з 2015 р. - переважно на Сході України
Уповноважена контактна особа:	Таран Ірина Олексіївна
Команда:	Ірина Таран та запрошені експерти
Галузі практики:	Медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері адміністративних правопорушень
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя

Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), моніторинг, аналіз конфлікту
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Тренерські послуги (соціальна згуртованість, соціальне підприємництво)
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Розроблена та адаптована навчальна програма з медіації (впровадження шкільної служби порозуміння) для поліцейських ювенальної превенції та психологів Луганської та Донецької областей; Навчальний модульний курс з навичок медіації, в тому числі медіації в громадах; впровадження відновних практик
Партнери:	Програма розвитку ООН в Україні, Центр гуманітарного діалогу
Досвід діяльності:	Перелік проєктів за останній період (вибірково): 2021 рік - фасилітація та формування дизайну діалогових процесів спільно та за підтримки Центру гуманітарного діалогу. 2020 рік - фасилітація регіональних зустрічей із циклу громадських обговорень змін до Конституції України в частині децентралізації, що організовано за спільною ініціативою Комітету

Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування, Офісу Президента України, Міністерства розвитку громад та територій України.

2019 рік - фасилітація/модерація Форуму-практикуму «ШКІЛЬНА СЛУЖБА ПОРОЗУМІННЯ: досвід, партнерство та перспективи», що відбувався в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.

Фасилітація тренінгу «Тренінг для тренерів з альтернативного врегулювання спорів, запобігання булінгу та базових навичок медіатора Шкільної служби порозуміння» для керівників психологічних служб міст/районів/ОТГ Донецької області та фахівців закладів освіти обласної комунальної власності, що відбувається в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.

Фасилітация тренінгу «Тренінг для тренерів з альтернативного врегулювання спорів, запобігання булінгу та базових навичок медіатора Шкільної служби порозуміння» для офіцерів поліції Луганської області, що відбувається в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.

Фасилітація тренінгу «Медіація та відновні практики: відпрацювання навичок» для керівників психологічних служб міст/районів/ОТГ Донецької області та фахівців закладів освіти обласної комунальної власності, що відбувається в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.

Фасилітація тренінгу «Альтернативний спосіб вирішення конфліктів: медіація для організації-хабу», розроблений для ГО «Джерело надії / Spring of Hope».

Фасилітація тренінгу «Медіація та відновні практики: відпрацювання навичок» для офіцерів поліції Луганської області, що відбувається в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.
Фасилітація тренінгу «Альтернативне врегулювання спорів: базові навички» для керівників психологічних служб міст/районів/ОТГ Донецької області та фахівців закладів освіти обласної комунальної власності, що відбувається в рамках Програмі з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.
Фасилітація тренінгу «Альтернативне врегулювання спорів: базові навички» для офіцерів поліції Луганської області, що відбувається в рамках Програми з відновлення та розбудови миру Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН) в Україні.
Фасилітація/модерація Форуму-практикуму «Нові підходи до профілактики правопорушень у школах: створення служби порозуміння» для офіцерів поліції ювенальної превенції та працівників закладів освіти Донецької області, що відбувався в рамках Програми ООН із відновлення та розбудови миру, що реалізується за фінансової підтримки Європейського Союзу.поліцейських Донецької області (ToT_Police), в рамках проєкту ПРООН «Верховенство права та правосуддя для громад у постраждалих від конфлікту регіонах України» за підтримки уряду Нідерландів.
2018 рік - розробка тренінгу для тренерів.
Фасилітація та розробка у партнерстві з ПРООН ТРЕНІНГОВОГО КУРСУ для співробітників ювенальної превенції Донецької області, що включав 2 навчальних тренінги: «Відновний підхід та альтернативне врегулювання спорів: базові навички» (24 тренінгових години)

та «Медіація та альтернативне врегулювання спорів: відпрацювання навичок» (18 тренінгових годин).
Фасилітація тренінгу для суддів місцевих судів загальної юрисдикції «Базові навички медіації та альтернативного врегулювання спору», що був розроблений у партнерстві з ПРООН, 22-25.05 - у Луганської області, 28.05.2018-31.05 - у Донецької області.
Фасилітація тренінгової сесії «Як навчитись домовлятися, використовуючи відновний підхід», що відбувалася в рамках Конференції «Реформа децентралізації: досвід , перспективи і значення для сталого розвитку територіальних громад» в рамках проєкту «Інформаційна підтримка реформування місцевого самоврядування.
2017 рік - Фасилітація авторського тренінгу, що був розроблений у партнерстві з ПРООН в рамках проєкту «Верховенство права та правосуддя для громад у постраждалих від конфлікту регіонах України» «Емоційна компетентність та подолання конфліктів», Житомирська область, Донецька область, Луганська область.
Фасилітація тренінгової сесії «Як навчитись домовлятися, використовуючи відновний підхід» в рамках третьої Національної конференції «Соціальна анімація для розвитку культури та громад».
Фасилітація діалогів у Проєкті «Роззброєння, демобілізація та реінтеграція в Україні», що реалізувався ГО «ІМіП» та Шведським товариством миру і арбітражу у співпраці з Академією Фольке Бернадотта й Transition International.
Фасилітація авторського тренінгу «Підвищення фахової майстерності та навичок медіатора-посередника» (24 год.) за фінансової підтримки Євросоюзу, Маріупольської міської ради в рамках проєкту ГО «Маріупольська спілка молоді».
2016 рік - Фасилітація тренінгу «Базові навички соціального посередника-медіатора» (24 год.) та ін.

Ключові клієнти:	Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Кодекс етики
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Телефони:	+38050 015 7747
Електронна пошта:	moyadiyacentr@gmai.com
Посилання:	Facebook



Одеська обласна Група медіації, ГО

Дата створення:	22.12.1994
Дата реєстрації:	21.04.1995
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Одеса
Діалоговий майданчик:	м. Одеса (з квітня 2014 р.)
Уповноважена контактна особа:	Інна Терещенко, керівник
Команда:	Андрій Гусєв, керівник Київської філії; Олена Дришлюк, керівниця CMN та координаторка сімейної медіації; Олена Фельдман, координаторка напряму бізнес-медіації; Катерина Гусєва, координаторка діалогового напрямку; Анна Ємельянова, виконавча директорка; Євгенія Тернова, директорка з розвитку; Наталя Ковальова, комунікаційний напрямок; Катерина Охрименко, бізнес-напрямок; Інна Терещенко, голова ради директорів
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)

Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя; створили власну модель медіації, системну та інтегративну
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем
Форми роботи (діалог):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами), на замовлення
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність, конфлікт коучинг, супровід конфлікту
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність, розробка моделей діалогу
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Консультування конфліктологічне, конфлікт-коучинг, конфліктологічний супровід, за запитом, можливе психологічне та юридичне консультування
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн

Формати роботи (діалог): Офлайн, онлайн

Досягнення: Створили декілька прецедентів та моделей: прецедент використання медіації в цивільному суду (1997 р.), створення моделі центра сімейної підтримки «Гера» (проєкт гендерного ресурсного центру при підтримці ОМС, 1997-1999 рр.), створення Моделі медіації однолітків (1999 р.) та одеської школи медіації в системі середньої освіти (с 1996 року, була описана у 2013 році), моделі муніципального центру ювенальної юстиції на засадах відновного правосуддя (2003-2007 рр.), прецедент сімейної конференції на засадах комплексного підходу щодо великої сім'ї, Одеську модель діалогів (2014 р.); описали системну медіацію в громадах та групових конфліктах. Написано понад 30 різних публікацій (не рахуючи популярних статей) щодо роботи з конфліктами, конфліктології та медіації.

Партнери: Партнери з декількох сфер. В різні роки був різний рівень активності в залежності від програм та активних напрямів діяльності.
Органи державної влади та підрозділи ОМС згідно за напрямами роботи.
Органи середньої освіти, школи та різні ВНЗ.
Громадські організації: від місцевих, національних до міжнародних. З деякими розробляли програми, з деякими співпрацювали в процесі реалізації.
Серед українських організацій можна назвати НАМУ, ІМіП, «Інтеграція та розвиток» (IDCIR), Центр Права та Посередництва, Україна активна: загоєння минулого, Інститут партнерства та розвитку, ГР «Віра, Надія, Любов», «Наші діти», «Шлях до дому», Громадська організація «Центр громадських ініціатив «Ідеї змін»», «Маніфест миру» та багато інших.

PCU ОБСЕ, HD, DVV International в Україні, CIVIL M+, ВС - міжнародні організації, з якими розроблювали та впроваджували діалогові ініціативи.

Досвід діяльності:

За часи роботи ООГМ впроваджувала декілька програм, що йшли крізь весь час існування, незважаючи на те, було фінансування чи ні. В кожної програми були різні проєкти, що підтримували та часи, коли не було грошей та працювали pro bono. Головні напрямки діяльності:
- шкільна медіація;
- судова медіація (в різні роки пілотні проєкти в цивільному чи кримінальному судах, деколи - інформаційна та підтримуюча робота з юридичними та судовими спільнотами, з міліцією/поліцією як джерелом інформації та кейсів, підготовка поліціянтів щодо відновного підходу та інше);
- сімейна медіація (робота центру чи робота з соціальними службами щодо сімейних справ); робота з груповими конфліктами та в поліетнічних, полікультуральних громадах. Ця робота проводилась в Одеській області, на Північному Кавказі, у Киргизстані, АР Крим; обмінювались досвідом з фахівцями Чорногорії; бізнес-медіація та створення Центру медіації та переговорів CMN;
- діалоговий напрям - створення власного майданчика з квітня 2014 року, експертиза та підтримка інших майданчиків та діалогів;
навчальний: створили авторські програми для професійного навчання медіації та фасилітації, а також для підтримки медіаційних підходів для фахівців, що працюють з конфліктами; конфліктологія для фахівців;
- експертна та організаційна робота з розвитку медіації, розвитку інтегративних напрямів роботи з медіації та роботи з конфліктами;

	- організували та провели 2 великі міжнародні організації з медіації в Одесі (2003 та 2013 рр.), конкурси та всеукраїнський фестиваль з шкільної медіації. З нашої ініціативи були проведені 2 конференції з діалогу (2014 та 2019 рр.); - були і є ініціаторами різних форм просування та обговорення проблем та просування медіації; - в 2020 р. багато зробили в онлайн-навчанні. Розробляємо різні форми онлайн-просування медіації та роботи з конфліктами.
Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи, система вищої та середньої освіти
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Маємо та спираємось на власний кодекс надання послуги, етики медіації
Навчає у сфері медіації згідно з:	Керуємося власним досвідом практики медіації та принципів сучасної андрогогики, навчання дорослих. Наші бачення засад були включені до засад навчання НАМУ та АСМУ.
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Спираємося на власний досвід, створена модель діалогів. Були співавторами в створені стандартів якості діалогерів 2017-18 рр.
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями
Телефони:	Наталья Ковалева: +38063 144 9174 Евгения Терновая: +38098 237 9677 Інна Терещенко: +38098 099 1295
Електронна пошта:	orgm.odessa@gmail.com
Посилання:	Facebook, Вебсайт, YouTube

Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro» Київського національного торговельно-економічного університету

Дата створення:	19.12.2019
Організаційно-правова форма:	Структурний підрозділ Київського національного торговельно-економічного університету
Територія діяльності:	м. Київ та Київська область. Освітні послуги з медіації надаються особам з усіх регіонів України
Уповноважена контактна особа:	Можайкіна Олена Станіславівна, директор
Команда:	Можайкіна Олена Станіславівна, директор центру; Мазаракі Наталія Анатоліївна, завідувач кафедрою міжнародного, цивільного та комерційного права
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація однолітків, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у земельних відносинах

Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Проведення медіації за запитом викладачів та студентів університету. Проведення просвітницьких заходів (майстер-класи, медіаційна панорама тощо). Організація і проведення Всеукраїнської вікторини «Медіація для всіх» (2020 р.). Участь студентів у Всеукраїнських студентських змаганнях з ефективного вирішення спорів (4 місце, 2020 р.). Проведення наукових досліджень у галузі медіації.
Партнери:	Ковалко Наталія Миколаївна, докторка юридичних наук, адвокатка, медіаторка, заслужений юрист України; Бартащук Любов Петрівна, кандидатка юридичних наук, адвокатка, медіаторка
Ключові клієнти:	Неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Положення про освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro», Положення про освітню сертифікатну програму «Медіація. Базові професійні компетентності».

Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	02156, м. Київ, вул. Кіото 23
Телефони:	+38050 740 8833
Електронна пошта:	o.mozhajkina@knute.edu.ua
Посилання:	Вебсайт

ПАВЛУНЕНКО
ТА ПАРТНЕРИ

Павлуненко та партнери, АБ

Дата створення:	21.09.2020
Дата реєстрації:	21.09.2020
Організаційно-правова форма:	Адвокатське об'єднання
Територія діяльності:	м. Харків
Діалоговий майданчик:	м. Харків (з 2020 р.)
Уповноважена контактна особа:	Павлуненко Катерина Леонідівна, Чехова Ольга Олександрівна
Команда:	Керуючий партнер Катерина Леонідівна та старший партнер Чехова Ольга Олександрівна
Галузі практики:	Медіація в організаціях, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у споживчих спорах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Проблемно-орієнтована медіація, відновне правосуддя
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги)
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Адвокатура
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	5 успішних медіації у сфері відновного правосуддя, інтерес, наявність реальних кейсів та медіацій у корпоративному секторі, сімейних та цивільних спорах
Партнери:	НААМУ, Регіональний центр з надання БВПД у Харківській областях, Рада адвокатів Харківської області, клієнти
Ключові клієнти:	Бізнес, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	61003, м. Харків, вул. Кузнечна 23, кв. 5/28
Телефони:	+38050 302 4538, +38050 302 4538
Електронна пошта:	pavlunenkopartners@gmail.com
Посилання:	Facebook

МИНУЛЕ/
МАЙБУТНЄ
/МИСТЕЦТВО

Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво, НО

Дата створення:	27.11.2019
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	м. Одеса
Діалоговий майданчик:	м. Одеса (з 2020 р.)
Уповноважена контактна особа:	Оксана Андріївна Довгополова, кураторка та очільниця платформи культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво
Команда:	Катерина Семенюк, Катерина Іголкіна, Інна Терещенко, Катерина Гусєва, Наталя Ткаченко
Галузі практики:	Діалог
Форми роботи (діалог):	Проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги)
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги)
Формати роботи (діалог):	Онлайн

Ключові клієнти:	Територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення
Адреса:	пр-т Небесної сотні 10-Г, кв. 45, м. Одеса, 65121
Телефони:	+38067 761 3841
Електронна пошта:	pastfutart@gmail.com
Посилання:	Вебсайт, Facebook



Подільський центр медіації, ГО

Дата створення:	01.03.2016
Дата реєстрації:	21.04.2016
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	м. Вінниця
Уповноважена контактна особа:	Керівник/голова правління: Мотилюк Марія Олексіївна
Команда:	Мотилюк Марія Олексіївна, керівник (загальне керівництво організацією; визначення стратегії розвитку та пріоритетних напрямків співпраці з партнерами; організація та планування заходів та проєктів організації), куратор сфери діалогів та напрямку сімейної медіації; Мотилюк Олексій Вільямович, співзасновник, голова Комітету бізнес-медіації; Тітова Олена Віталіївна, голова Комітету наукової та аналітичної діяльності
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі), превентивна медіація, медіація угод, фінансова медіація, робота у сфері діалогу

Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	На базі Подільського центру медіації з 2016 року працює Школа Медіації і Права.

Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	21005, м. Вінниця, вул. Зодчих 36, оф. 74
Телефони:	+38096 375 2788
Електронна пошта:	m.motylyuk@gmail.com
Посилання:	Facebook

придніпровський центр медіації

Придніпровський центр медіації ГО «Миротворчий простір «Вільна»»

Дата створення:	15.05.2020
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	м. Дніпро та Дніпропетровська область
Уповноважена контактна особа:	Бабанін Сергій Володимирович
Команда:	Бабанін Сергій Володимирович, співзасновник, медіатор, тренер; Волошина Вероніка Валеріївна, співзасновниця, медіатор, тренер
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в громадах, шкільна медіація, сусідська медіація, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, відновне правосуддя
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Тренінги та інші навчальні заходи з комунікації, управління конфліктами. Ігри в конфлікт. Юридичні консультації. Послуги адвоката.
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Партнери:	БО БФ «Карітас Кам'янське», БО БФ «Карітас Запоріжжя», БО БФ «Отава»
Ключові клієнти:	Державні органи, неурядові організації, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	пр. Гагаріна 84, кв. 31, м. Дніпро, 49107
Телефони:	+38067 633 5223; +38067 976 0047
Електронна пошта:	mediation.dnipro@gmail.com
Посилання:	Facebook

ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM, НО

Дата створення:	01.11.2014
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	Більшість проєктів реалізовувались на території України. Досвід реалізації проєктів у Грузії, Вірменії, Молдові, Таджикистані та Киргизії
Діалоговий майданчик:	З 2014 року досвід розробки та фасилітації тривалих діалогових процесів навколо ціннісних конфліктів, конфліктів навколо питань ідентичності, збройного конфлікту в Україні, питань правосуддя перехідного періоду та впровадження реформ в Україні. Заходи реалізовувались на території України, Молдови, Литви та Боснії і Герцеговини
Уповноважена контактна особа:	Єлігулашвілі Максим, Ейгельсон Ірина
Команда:	Команда складається з двох експертів, які для виконання завдань різного типу залучають вітчизняних та міжнародних експертів з необхідної сфери та спеціалізації. Ключові експерти відповідальні за розробку та дизайн діалогового процесу, його фасилітації та оцінки; проведення якісних досліджень та навчання

дорослих (тренінги, менторство і методичне наповнення) у сфері соціальних конфліктів, соціальної згуртованості, питань ідентичності, безпеки, конфліктної та культурної чутливості, історичної пам'яті та правосуддя перехідного періоду; розробку діалогових, публічних та освітніх заходів, курсів з вищезазначених тем у гібридних форматах (комбінування онлайн- та офлайн-інструментів)

Форми роботи (діалог): Комерційні послуги, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Напрями діяльності (діалог): Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність, застосування сучасного мистецтва та виставок як діалогового інструменту.

Суміжні/супутні напрями діяльності: Арт-засоби та інструменти діалогу; організація та проведення сесій зі стратегічного планування, сесій вирішення проблем; розробка та супровід роботи аналітичних/дослідницьких команд зі складних суспільних тем у фасилітований спосіб; дизайн та проведення публічних заходів та дискусії; моніторинг та оцінка; менторство; методичне забезпечення та написання освітніх матеріалів/продуктів; консультування та супервізії

Формати роботи (діалог): Офлайн, онлайн

Досягнення: Проведення у 2017-2018 році за підтримки Офісу Координатора проєктів ОБСЄ в Україні діалогового процесу щодо конфлікту, пов'язаного з прийняттям і впровадженням статті 7 Закону України «Про освіту» (мова викладання у навчальних закладах). Учасниками процесу

стали освітяни шкіл з національними мовами навчання, Міністерство освіти і науки України (МОН), представники відділів освіти (Закарпатська, Одеська та Чернівецька області), представники етнокультурних спільнот. Результатом діалогових зустрічей стало зниження напруги та розробка окремого розділу Дорожньої карти імплементації статті 7 Закону України «Про освіту» та побудова якісно нової форми комунікації між Міністерством освіти та науки України, місцевими органами управління освітою, навчальними закладами та громадськими діячами культурних спільнот у Закарпатській, Одеській та Чернівецькій областях.

Проведення у 2019 серії досліджень конфліктного потенціалу у поліетнічних та поліреліґійних регіонах України, результати якого були презентовані командою у Королівському інституті міжнародних відносин (Chatham House), Великобританія.

Фахівці ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM здійснювали експертне наповнення трьох онлайн-курсів зі сфери медіації та діалогу, соціальної згуртованості (платформи «Прометеус», ЕдЕра), розроблювали та впроваджували освітні продукти для працівників та керівництва Міністерства освіти та науки освіти, Міністерства інфраструктури; реалізовували діалогові, дослідницькі та навчальні процеси з питань трансформації конфліктів та соціальної згуртованості для OSCE Project Coordinator in Ukraine, UNDP, IOM, International Alert (UK), IREX, IRI, Norwegian Helsinki Committee, Програмний офіс Форуму громадянської служби миру в Україні (forumZFD), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), . DVV International, EVZ, USIP, CF «Right to Protection», IRF, DOBRE, Ukrainian Helsinki Human Rights Union, Український кризовий медіацентр тощо.

Команда цінує та просуває ресурси багатоманіття, тому має тривалий досвід роботи з різними цільовими групами – представниками міжнародних організацій та інституцій, міністерств, ОМС, військовими та працівниками правоохоронних органів, суддями, працівниками прокуратури, адвокатами, журналістами, бізнесом, ВПО, представниками етнокультурних спільнот та корінних народів, ЛГБТКІ, громадськими активістами, міжнародними та національними експертами.

Партнери: Вищеперераховані ключові установи та інституції, на замовлення яких фахівці здійснювали надання експертних послуг. Безпосередньо щодо рекомендацій по діалоговому досвіду можна звернутись до OSCE Project Coordinator in Ukraine, International Alert (UK), USIP / CF «Right to Protection»

Досвід діяльності: З 2014 року досвід розробки та фасилітації тривалих діалогових процесів навколо ціннісних конфліктів, конфліктів навколо питань ідентичності, наслідків збройного конфлікту в Україні, питань правосуддя перехідного періоду, історичної пам'яті та впровадження реформ в Україні. Заходи реалізовувались на території України, Молдови, Литви та Боснії і Герцеговини. Експерти мають досвід фасилітації діалогів між учасниками з різних регіонів та територій України, між громадянами різних країн, діалогових процесів між владою та громадянами (рівні – центральні органи влади (міністерства), органи місцевого самоврядування, громадяни; тематика – проблеми та конфлікти у впровадженні реформ та зниження гостроти напруги, стабілізація ситуації). За цей час розроблено авторські освітні програми для різних категорій населення, які присвячені питанням

трансформації конфліктів, оволодінню навичками фасилітації, критичного мислення, безпекових програм та ініціатив, направлених на посилення соціальної згуртованості. Програми різної тривалості та рівня складності, що мають постнавчальний супровід/менторство та відповідне методичне забезпечення. Під час навчання використовується офлайн та онлайн освітні інструменти та технології. Фахівці мають тривалий досвід розробки та проведення досліджень та моніторингу у сфері динаміки соціальних конфліктів та згуртованості, питань ідентичності, перехідного правосуддя, історичної пам'яті тощо. Активно застосовуються якісні методи, антропологічні інструменти та контент-аналіз. Замовниками вищеперерахованих послуг та продуктів виступили OSCE Project Coordinator in Ukraine, UNDP, IOM, International Alert (UK), IREX, IRI, Norwegian Helsinki Committee, Програмний офіс Форуму громадянської служби миру в Україні (forumZFD), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), DVV International, EVZ, USIP, CF «Right to Protection», IRF, DOBRE, Ukrainian Helsinki Human Rights Union, Український кризовий медіацентр тощо.

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення

Оцінює якість послуг діалогу згідно з: Експерти були частиною команди, яка спільно напрацювала «Стандарти діалогу: визначення і принципи». Саме вони і використовуються як основа для оцінки якості

Послуговується документами НАМУ:	Експерти були частиною команди, яка спільно напрацювала «Стандарти діалогу: визначення і принципи». Саме вони і використовуються як основа для оцінки якості
Телефони:	+38066 624 4077; +38050 944 6937
Електронна пошта:	kalisira@gmail.com, mieligulashvili@gmail.com

Простір рішень, ГО

Дата створення:	09.09.2019
Дата реєстрації:	19.09.2019
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Чмихова Євгенія Дмитрівна, голова правління
Команда:	Помазановська Олена, заступник голови правління
Галузі практики:	Сімейна медіація, кримінальна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері сімейних відносин, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Трансформативна медіація, відновне правосуддя, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Партнери:	Івано-Франківський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді
Ключові клієнти:	Приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ, внутрішні правила роботи медіатора ЛіМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	76018, м. Івано-Франківськ, вул. Незалежності 39, кв. 5
Телефони:	+38050 296 2954
Електронна пошта:	spaceofsolutions@gmail.com

Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім», НО

Дата створення:	01.10.2014
Дата реєстрації:	17.03.2016
Організаційно-правова форма:	Неформальне об'єднання / колаборація незалежних підприємців/експертів (також і за усним договором)
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Тетяна Саніна, координаторка проєктів
Команда:	Тетяна Саніна, Юлія Репіна
Галузі практики:	Медіація однолітків, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації

Суміжні/супутні напрями діяльності:	Освітні послуги та консультації для груп педагогів та батьків щодо профілактики та врегулювання конфліктів, конфлікт-коучинг
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Партнери:	Ліга Медіаторів України, Центр медіації Амальгама
Досвід діяльності:	На даний момент є лише співпраця на волонтерських засадах з ЛіМУ
Ключові клієнти:	Приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Адреса:	04080, м. Київ, вул. Кирилівська 31в, оф. 2
Телефони:	+38067 216 4446
Електронна пошта:	tetiana.sanina@gmail.com
Посилання:	Вебсайт



Спілка бізнес-медіаторів, ГО

Дата створення:	20.08.2019
Дата реєстрації:	21.08.2019
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Северчук Оксана, президент спілки
Команда:	Северчук Оксана, президент спілки; члени правління Ковалко Наталія, Бартащук Любов
Галузі практики:	Медіація у сфері бізнесу
Практика у видах відносин:	Партнерство (на етапі створення бізнесу, поділу, підготовки до продажу, вихід з партнерства, виділ частки та інше, включаючи сімейний бізнес); договірні правовідносини із контрагентами (на етапі переговорів, укладення контрактів/договорів, під час виконання умов, внаслідок порушення умов/невиконання умов); трудові спори; спори, в яких однією зі сторін або сторонами виступають фінансово-кредитні установи; конфлікти у сфері IP та IT
Моделі медіації:	Позасудова медіація
Форми роботи (медіація):	Рівний-рівному

Напрями діяльності (медіація):	Бізнес-медіація
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Послуги у сфері права (адвокатська діяльність), послуги у сфері IP, аудиторські послуги
Формати роботи (медіація):	Спільні та індивідуальні зустрічі (онлайн/офлайн)
Досягнення:	Наявність понад 30 завершених практичних кейсів, у тому числі за участю іноземних учасників
Партнери:	НАМУ та Український центр медіації
Досвід діяльності:	Медіації за участю великої кількості учасників; робота в якості професійних посередників під час підготовки бізнесу до продажу і продажу бізнесу; досвід медіації у спорах щодо об'єктів історичної/культурної спадщини, IP; досвід медіацій при спадкуванні бізнесу, створенні бізнесу, підготовки і наступного його продажу
Ключові клієнти:	Юридичні та фізичні особи, іноземні інвестори
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Самооцінка, супервізія досвідчених колег, відгуки і рекомендації клієнтів
Навчає у сфері медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Адреса:	01054, м. Київ, вул. Тургенєвська 46/11, кв. 91
Телефони:	+38067 466 6243; +38067 401 5644; +38050 353 9617
Електронна пошта:	o.severchuk@gmail.com, nnkovalko@gmail.com, lyubov_bart@ukr.net
Посилання:	Вебсайт, Facebook

Українська академія медіації, ГС

Дата створення:	07.07.2014
Дата реєстрації:	02.09.2014
Організаційно-правова форма:	Громадська спілка
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Романадзе Луїза Джумберівна, президент
Команда:	Романадзе Луїза Джумберівна, президент, тренер; Сергєєва Світлана Йосифівна, віце-президент; Баришникова Ганна Віталіївна, член правління, тренер; Крестовська Наталя Миколаївна, член правління, тренер; Матвійчук Лариса Григорівна, член правління; Балан Ірина Петрівна, координатор проєкту присудової медіації, тренер; Сучілова Ірина Володимирівна, тренер; Данилко Наталія Іванівна, тренер; Костіна Ольга Олегівна, координатор проєкту відновного правосуддя; Айвазова Кіра Борисівна, координатор по взаємодії з системою БПД; Алергуш Валерія Олександрівна, координатор по взаємодії з соціальними службами; Кармазіна Катерина Юріївна, координатор по роботі зі студентами; Фучеджи Олеся Петрівна, координатор з розвитку медіації в бізнесі.
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, сусідська медіація,

сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)

Практика у видах відносин: Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах, медіація у сфері архітектури та містобудування

Моделі медіації: Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, наративна медіація

Форми роботи (медіація): Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Напрями діяльності (медіація): Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність, законотворча діяльність

Формати роботи (медіація): Офлайн, онлайн, телефоном

Досягнення: Українська академія медіації створила та розвиває платформу для фахівців у галузі права і медіаторів – щорічний міжнародний форум «Медіація і право». Форум є наймасштабнішою спеціалізованою подією з медіації в Україні. Українською академією медіації вперше в Україні було відкрито кабінети медіації безпосередньо у будівлях судів різних юрисдикцій, які ефективно функціонують вже кілька років.

Українська академія медіації першою розпочала співпрацю з Системою безоплатної правової допомоги щодо забезпечення доступу до медіації у сімейних та спадкових спорах – здійснила навчання фахівців системи з питань визначення медіабельності спорів та пропонування медіації клієнтам, а також налагодила ефективний механізм взаємодії Системи з медіаторами та відкрила перші в Україні кабінети медіації на її базі. В фокусі уваги Української академії медіації також знаходяться майбутні правники, які мають входити в юридичну професію з чітким розумінням сутності альтернативних способів врегулювання спорів, їх відмінних особливостей та переваг. В рамках цього напрямку Українською академією медіації було видано перший в Україні підручник з медіації для правників «Медіація в професійній діяльності юриста» та методичні рекомендації для викладачів. До роботи над підручником долучилися представники закладів вищої освіти з різних регіонів України, практикуючі судді, адвокати, нотаріус тощо. Представники Української академії медіації проводять різноманітні просвітницькі заходи для студентів. Українська академія медіації є ініціатором та організатором проведення навчальних та науково-практичних семінарів, тренінгів, конференцій, форумів, круглих столів, а також заходів з підвищення кваліфікації з питань медіації та врегулювання спору за участю судді для правників. Представниками УАМ було організовано та проведено понад 300 різноманітних просвітницьких та навчальних заходів в усіх областях України для суддів, адвокатів, юристів, медіаторів, студентів, школярів, громадян, представників державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств та організацій. Українська академія медіації забезпечує надання соціальної послуги - медіації

на безкоштовних засадах в рамках співпраці з центрами соціальних служб для сімей, дітей та молоді та службами у справах дітей. Українська академія медіації активно займається питаннями правового врегулювання медіації та інших альтернативних засобів врегулювання спорів – готує пропозиції щодо удосконалення законодавства, взаємодіє з Верховною Радою України, представники УАМ були співавторами кількох законопроєктів «Про медіацію», входили до робочих груп з розробки законопроєктів, що утворювались профільним Комітетом Верховної ради та Міністерством юстиції України. Українська академія медіації приділяє значну увагу розвитку медіації в адміністративній сфері.

Партнери: Київський районний суд м. Одеси, Приморський районний суд м. Одеси, Малиновський районний суд м. Одеси, Господарський суд Одеської області, Південно-західний апеляційний господарський суд, Одеський окружний адміністративний суд, П'ятий апеляційний адміністративний суд, Верховний Суд, Міністерство юстиції, Програма «Нове правосуддя», Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), EU Project «Pravo-Justice», Німецький Фонд міжнародного правового співробітництва (IRZ), Координаційний центр з надання правової допомоги, Правовий клуб PRAVOKATOR.Одеса, Одеській місцевий центр з надання БВПД, Одеський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Служба у справах дітей Одеської міської ради, Приморська районна адміністрація Одеської міської ради, Рада адвокатів Одеської області, Національна асоціація адвокатів України, Національна асоціація медіаторів України, Громадська організація «Центр медіації та діалогу», Громадська організація

«Асоціація сімейних медіаторів України», Громадська організація «Ліга медіаторів України», Львівський центр медіації, Громадська організація «Десяте квітня», Креативне агентство «4 press»

Досвід діяльності: За час існування Українською академією медіації було реалізовано різні проєкти.

В період з 2016-2018 роки УАМ спільно з Німецькою спілкою адвокатів в Україні (DAV-Ukraine) та німецьким товариством Mediator GmbH, за підтримки Німецької адвокатської академії (DAA – Deutsche Anwalt Akademie) реалізовувався українсько-німецький пілотний проєкт «Правник-медіатор».

Протягом 2018 року за підтримки Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Нове правосуддя» Українською академією медіації успішно реалізовано проєкт «Підвищення поінформованості суддів та адвокатів щодо медіації та обізнаності громадян про медіацію для покращення доступу до правосуддя та підвищення ефективності судової влади».

В 2019 р. УАМ успішно реалізувала проєкт «Підтримка юридичних вищих навчальних закладів шляхом розроблення навчально-методичного забезпечення викладання дисциплін з медіації задля поліпшення якості юридичної освіти та сприяння ширшому застосуванню альтернативних механізмів вирішення спорів», та за підтримки Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Нове правосуддя» розробила, видала та розповсюдила по бібліотеках, державних органах та закладах вищої освіти перший в Україні підручник «Медіація у професійній діяльності юриста» із методичними рекомендаціями для викладачів ЗВО.

В 2019 р. з метою забезпечення громадянам доступу до медіації через систему безоплатної правової допомоги УАМ у партнерстві з

Правовим клубом PRAVOKATOR.Одеса та Координаційним центром з надання безоплатної правової допомоги в межах Грантової програми проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні» Канадського бюро міжнародної освіти, за підтримки Уряду Канади успішно реалізувала проєкт «Забезпечення доступу вразливих груп населення до медіації у сімейних та спадкових спорах».

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Кодекс етики медіатора НАМУ (представники УАМ є одними з розробників)

Навчає у сфері медіації згідно з: Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ (представники УАМ є одними з розробників).Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора, які затверджені АСМУ (представники УАМ є одними з розробників).

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Адреса: 65026, м. Одеса, вул. Грецька 17

Телефони: +38048 743 5185; +38093 693 8656; +38067 941 1646

Електронна пошта: info@mediation.ua

Посилання: Вебсайт, Facebook



Український центр медіації, ТОВ

Дата створення:	16.08.2007
Дата реєстрації:	16.08.2007
Організаційно-правова форма:	Товариство з обмеженою відповідальністю
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	Онлайн дозволяє долучати до нашого майданчика людей з усіх міст України
Уповноважена контактна особа:	Єрьоменко Галина Вікторівна
Команда:	Єрьоменко Галина Вікторівна, CEO; Шепель Ольга Юріївна, директор
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, сімейна медіація, бізнес-медіація, партнерські спори, корпоративні
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових / адміністративних відносинах

Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Переговори: навчання, підготовка. Емоційна компетентність: навчання
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Досягнення:	Всі тренери мають один або декілька міжнародних сертифікатів та/або акредитацію і є практикуючими медіаторами. Центр став номінантом конкурсу у Великобританії на кращій фільм з медіації. CEO центру Галина Єрьоменко є володарем призу «Ера медіації» в Казахстані, а також є медіатором панелі медіаторів ООН і суміжних проєктів. Сертифікати партнерських проєктів з навчальними закладами Німеччини і США визнаються в країнах видачі сертифікатів і деяких країнах Європи.
Партнери:	JAMS USA, IHK MUNICH, EMA USA, ELSA, НАМУ, АСМУ тощо
Досвід діяльності:	Детальна інформація
Ключові клієнти:	Неурядові організації, бізнес, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ

Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	вул. Спаська 11, м. Київ
Телефони:	+38097 436 0577
Електронна пошта:	galyna.eremenko@kmbs.ua
Посилання:	Вебсайт, Facebook

Український центр Ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності», ГО

Дата створення:	22.09.2015
Дата реєстрації:	22.09.2015
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Вся територія України
Діалоговий майданчик:	Київ (з вересня 2017 року), за місцем громад Інженерів Порозуміння з Київської, Донецької, Луганської, Дніпропетровської, Харківської, Одеської, Запорізької областей країни
Уповноважена контактна особа:	Олена Ганцяк-Каськів
Команда:	Олена Ганцяк, голова організації; Карл Плеснер, головний тренер навчальних проєктів; Дар'я Вороніна, асистент тренера, перекладач; Анна Мальона, проєктний менеджер; Світлана Ірхіна, фінансовий менеджер; Людмила Сай, асистент фінансового менеджера; Юлія Аветісян, координатор у проєктах; Петро Жеруха, адміністративний асистент; Руслан Кальченко, господарник простору Інженерів Порозуміння
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сусідська медіація

Практика у видах відносин:	Медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у земельних відносинах, медіація в межах профспілки
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, наративна медіація, соціальна медіація. Працюємо в моделях медіації, на основі потреб людей (заснованих на процесі ННС моделі)
Форми роботи (медіація):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	30.11.2013 – 20.02.2014 – фасилітований діалог із результатом примирення (Досягнення порозуміння і відновлення довіри) між сторонами насильницьких подій на Майдані 2013-14 рр.

Процес проводився між представниками активістів Майдану і розформованого спецпідрозділу «Беркут» (Фасилітатори Карл Плеснер і Олена Ганцяк).

Вересень 2017 р. – заснування річного навчально-практичного майданчика для дорослих у сфері кризових комунікацій «Школа Інженерів Порозуміння». Задум такої програми виник у 2014 році із критичної потреби мирного врегулювання конфліктів і примирення у різних сферах та на різних рівнях нашого суспільства. За останні роки багато людей в Україні почали втрачати надію на мир і здорові процеси розвитку країни. Для порятунку ситуації та запуску відновних процесів країні потрібно мати більше місцевих спеціалістів, відданих своїй справі, із потужними знаннями та навичками у сфері побудови миру, які здатні вести за собою інших, вказуючи шлях до порозуміння і сталого мирного розвитку. Задум створення такої навчальної програми викристалізувався за ідеєю Карла Плеснера у партнерстві з Оленою Ганцяк-Каськів (ГО «Простір Гідності») і Синти Депонт (ПАКС) та був втілений під назвою «Школа Інженерів Порозуміння» на початку 2017 року з центром у Києві. Зараз це є захищений бренд зі своїм знаком та його носіями — Інженерами Порозуміння.

Жовтень 2017 р.: під час «Тижня миру» в Амстердамі зусилля команди Українського центру Ненасильницького спілкування та примирення «Простір Гідності» були нагороджені спеціальною відзнакою «Голуб Миру» (Peace Dove) від PAX за сприяння в побудові мирного суспільства України.

Партнери: Міжнародна миротворча організація ПАКС Нідерланди (Fund Peace Movement PAX); Crisis Management Initiative (CMI, Фінляндія); Національна платформа «Діалог про мир та

безпечну реінтеграцію» (за підтримки ЄС); Міжнародна громадська організація «Основи свободи»; CPS/GIZ; LIVKOM - Livsberigende Kommunikation (Данія); Всесвітній центр Ненасильницького спілкування (CNVC, США); Національна асоціація медіаторів України; Інститут миру та порозуміння; Міжнародний інститут інтегрального розвитку; EMPATIA.PRO; U-INTEGRAL; Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»

Досвід діяльності:

Сьогодні Центр здійснює 2 ґрантові проєкти, один з яких «Діалог задля вирішення конфліктів» адмініструє навчальну платформу для миробудівників – Школу «Інженери Порозуміння», а інший, «Пряма Дія Інженерів Порозуміння», – впродовж двох років уможливлював роботу Інженерів Порозуміння як фасилітаторів діалогових процесів, медіаторів та перемовників між різними антагоністичними групами на рівні громад у різних регіонах України з метою врегулювання цих конфліктів мирним шляхом для започаткування порозуміння і подальшої співпраці. Станом на січень 2021 р. у Школі «Інженери Порозуміння» пройшли річне навчання (тренінгову і практичну програму) 56 осіб, 35 з яких здобули статус «Інженера Порозуміння» та відповідний сертифікат із рекомендацією проєкту до залучення в роботу із деструктивними конфліктами. Ще 23 учасників проєкту перебувають у процесі навчання. В рамках здійснюваних Центром проєктів протягом останніх двох років Інженери Порозуміння на запит різних неприбуткових організацій і громад з різних регіонів України провели понад 123 навчальні сесії – воркшопи з методик Інженерії Порозуміння, заснованих на принципах Ненасильницького Спілкування. В рамках проєкту «Пряма Дія Інженерів

Порозуміння» Інженери Порозуміння профасилітували 88 діалогових процесів для підтримки територіальних громад і неприбуткових організацій переважно із східних областей України у трансформації деструктивних конфліктів у конструктивну взаємодію їх учасників за допомогою інструментарію Інженерії Порозуміння.

Ключові клієнти: Державні органи, неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Керівні принципи діяльності Інженерів Порозуміння

Навчає у сфері медіації згідно з: Ненасильницьке спілкування — допомагає людям замінити мову і прояви ворожнечі на мову співпереживання, що, врешті решт, неминуче веде до співпраці у вирішенні конфліктів.
Переговорний процес — невід'ємний навик для інтервенції у конфлікт для зниження напруги до рівня, коли взаємні прояви ворожнечі можна замінити діалогом між сторонами.
Фасилітація (налагодження) діалогу — допомагає групам людей у виражених конфліктах дійти згоди, помиритися розбудувати громаду шляхом співпраці.
Прийняття рішень у групі — дозволить зрозуміти, яким чином приймати рішення, щоб кожен у групі його підтримав і вважав оптимальним.
Медіація (посередництво) — підтримує сторони конфлікту в їхніх зусиллях дійти спільної згоди щодо завершення конфлікту і розв'язання проблем.
Вступ до нейронауки, роботи з ПТСР, стресом і травмою — формує розуміння особливостей і наслідків ПТСР (посттравматичного синдрому) і психоемоційної травми і є надзвичайно важливим для роботи Інженера Порозуміння.

Велика кількість людей, які беруть участь у насильницькому конфлікті більшою чи меншою мірою травмовані емоційно.
Проєктний менеджмент (управління проєктами) — навичка для успішного планування, організації і керування різними процесами та ініціативами, спрямованими на утвердження миру в громадах, які знаходяться у стані конфлікту.

Оцінює якість послуг діалогу згідно з: Аналіз, базований на відгуках учасників діалогових процесів і медіацій

Послуговується документами НАМУ: Кожен Інженер Порозуміння вільний обирати свій документ чи принципи у додаток до Базового керівництва Інженера Порозуміння для здійснення своєї професійної діяльності

Адреса: вул. Богдана Хмельницького 44, м. Київ

Телефони: +38050 202 1003

Електронна пошта: info@dignityspace.org

Посилання: Вебсайт, Школа Інженерів Порозуміння

ЦЕНТР ДОПОМОГИ СІМ'Ї

Центр допомоги сім'ї, ГО

Дата створення:	25.09.2013
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна, Київ
Уповноважена контактна особа:	Ейдеміллєр Вікторія, голова організації
Команда:	Ейдеміллєр Вікторія, Ольга Тютюн, Світлана Нізовцева та медіатори-волонтери
Галузі практики:	Сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація
Форми роботи (медіація):	Волонтерська робота / послуги без оплати споживачем
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Психологічна та психотерапевтична допомога дітям і батькам
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн

Партнери:	Міський центр дитини, Український центр медіації
Досвід діяльності:	Спільно з Міським центром дитини м. Києва реалізуємо волонтерський проєкт щодо надання соціальної послуги посередництва (медіації)
Ключові клієнти:	Приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора Асоціації сімейних медіаторів України
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	02068, м. Київ, пр-т П. Григоренка 25А, кв. 112
Телефони:	+38063 188 6108
Електронна пошта:	vika.eydemiller@gmail.com
Посилання:	Вебсайт

Mediation & Dialogue Research Center

Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»

Дата створення:	27.09.2018
Організаційно-правова форма:	Структурний підрозділ НаУКМА
Територія діяльності:	Київ, Україна, міжнародна діяльність
Діалоговий майданчик:	Постійний дослідницький і дискусійний майданчик в сфері медіації, діалогу і трансформації конфліктів – Peaceland Talks за участі українських і міжнародних вчених та практиків.
Уповноважена контактна особа:	Кисельова Тетяна Сергіївна, директор
Команда:	Кисельова Тетяна, к.ю.н., DPhil, доцент кафедри «Києво-Могилянська школа врядування» НаУКМА; Ейгельсон Ірина, кандидат психологічних наук, дослідниця, фасилітаторка, тренерка; Калениченко Тетяна, кандидат соціологічних наук, дослідниця, фасилітаторка, тренерка; Ольга Корабльова, LLM, дослідниця, фасилітаторка, тренерка.
Форми роботи (медіація):	Науково-дослідницька і освітня діяльність
Форми роботи (діалог):	Pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність

Напрями діяльності (діалог):	Інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Інтеграція медіації, фасилітованого діалогу і вирішення конфліктів в навчальну програму університетів
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Публікації центру
Партнери:	UN PDA, OSCE PCU, OSCE SMM, Uppsala University, Jena University, European University Viadrina, більшість українських організацій, які працюють в сфері діалогу, медіації, розбудови миру
Досвід діяльності:	Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія» впроваджує наукові дослідження міжнародної якості, які впливають на практику трансформації конфлікту в Україні. Центр проводить дослідження різних аспектів збройного конфлікту в та навколо України з фокусом на медіацію та фасилітований діалог як інструменти розбудови миру у широкому контексті позитивного миру, демократизації та реформ в Україні. Дослідницькі проєкти Центру стосувалися наступних тем: інтеграція медіації в судову систему України; механізми саморегуляції практики медіації; інституціоналізація медіації в Україні; моделі фасилітованого діалогу на 3-му треку та ризики цієї практики в Україні після 2014 року; проблеми інклюзивності під час діалогових та мирних процесів; картування громадянського суспільства в секторі розбудови миру; практичний вплив діалогів на 3-му треку в Україні; фасилітований діалог

в моделі перехідного правосуддя. Центр поєднує свої дослідження з викладанням шляхом розробки навчальних програм і впровадження курсів з врегулювання конфліктів та медіації для студентів і аспірантів спеціальностей права, політології, суспільного врядування та управління, міжнародних відносин Києво-Могилянської академії. Центр підтримує тісні зв'язки з практиками, всі дослідження базуються на підході «дослідження в дії» із застосуванням емпіричних методів дослідження. Центр співпрацює з міжнародними організаціями, такими як ОБСЄ та агенції ООН, що працюють в Україні, місцевими неурядовими організаціями, а також професійними спільнотами медіаторів і фасилітаторів діалогу шляхом впровадження академічних досліджень у практичне поле. Дослідження Центру мають вплив на формування місцевої практики медіації та діалогу, державних політик і стратегічних документів, програм донорської допомоги.

Ключові клієнти: Міжнародні міжурядові організації, українські та міжнародні неурядові організації, університети, наукова спільнота

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Документи НаУКМА

Навчає у сфері медіації згідно з: Кращі міжнародні практики; Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Електронна пошта: md@ukma.edu.ua

Посилання: Вебсайт, Facebook



Центр медіації «Простір Порозуміння», ГО

Дата створення:	30.08.2017
Дата реєстрації:	19.09.2017
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Голова Правління Шевчук Ольга Борисівна
Команда:	Члени правління: Бічук Олександра Геннадіївна, Шавьолкіна Марина Євгеніївна
Галузі практики:	Шкільна медіація, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Коучинг, правова допомога

Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Сприяння поширенню культури конструктивного врегулювання шкільних та родинних конфліктів, популяризація процедури медіації
Партнери:	Український Центр Медіації, Управління освіти Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, БФ «Право на захист», ГО «Офіс Регіонального Розвитку», Товариство з обмеженою відповідальністю «Група Комерційної Медіації», ГО «Об'єднання переселенців «Спільна Справа»»
Досвід діяльності:	Робота в проєкті з попередження та медіації конфліктів в біженських громадах: сомалійській, афганській, арабській та країн СНД, реалізованому БФ «Право на захист» за підтримки УВКБ ООН в Україні.Проведення тренінгів для шкільних закладів Херсонської, Миколаївської та Одеської області (загальна кількість учасників 552 особи) в рамках спільного проєкту ГО «Офіс Регіонального Розвитку» та Kinderhilfswerk ChildFund Deutschland «Шкільна медіація та діалог: стратегії для молодого покоління миротворців в Україні» за фінансової підтримки Федерального Міністерства Закордонних Справ Федеративної Республіки Німеччина Auswärtiges Amt
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Телефони: +38050 574 9550

Електронна пошта: lclexvim@gmail.co

Посилання: Facebook

Центр медіації та діалогу, ГО

Дата створення:	30.12.2016
Дата реєстрації:	22.02.2017
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	м. Рівне, м. Острог, Рівненська область
Уповноважена контактна особа:	Водоп'ян Тетяна, медіатор, голова організації (операційний менеджмент, представництво організації, людські ресурси)
Команда:	Мельничук Юлія, медіатор, голова правління (мобілізація ресурсів); Шліхта Анна, медіатор, членкиня правління (партнерство та мережування); Альона Полюхович, медіатор, членкиня (комунікаційна стратегія); Ольга Шминдрук, медіатор, членкиня (моніторинг та оцінка)
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в громадах, шкільна медіація, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних

	відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у публічно-правових/адміністративних відносинах, медіація у сфері адміністративних правопорушень, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	Провадження діяльності щодо поширення медіації як способу вирішення конфліктів (у судах, органах державної влади, вузах, серед юристів тощо), організація навчання для медіаторів за участі іноземних медіаторів, співпраця з соціальними службами та центром надання безоплатної правової допомоги, проведення тренінгів та семінарів з медіації для різних категорій (соціальні працівники, адвокати, юрисконсульти, голови ОСББ, студенти тощо), участь у законопроєктній роботі, проєктах зі впровадження медіації, організація та проведення заходів щодо медіації
Партнери:	Національна асоціація медіаторів України, Асоціація сімейних медіаторів України, Львівський центр медіації, Українська академія медіації, Український центр медіації

Досвід діяльності:	Брали участь як партнерська організація у проєкті Асоціації сімейних медіаторів України «Сталий регіональний розвиток сімейної медіації в Україні у співпраці із соціальними службами у справах дітей для забезпечення доступу до правосуддя та дотримання прав дитини» (2019-2020)
Ключові клієнти:	Бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Оцінює якість послуг медіації згідно з:	Кодекс етики медіатора НАМУ, затверджені рішенням Загальних зборів ГО «НАМУ» від 07 грудня 2017 р.
Навчає у сфері медіації згідно з:	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, затверджені Правлінням ГО «НАМУ» 02 вересня 2019 року, Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора, затверджені рішенням Правління ГО «АСМУ» 03.06.2020
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ з застереженнями
Адреса:	33028, м. Рівне, вул. Пластова 27
Телефони:	+38096 907 2899
Електронна пошта:	ngo.mnc@gmail.com
Посилання:	Вебсайт, Facebook

ЦЕНТР МЕДІАЦІЇ ТА ПЕРЕГОВОРІВ
КАРІТАС ЗАПОРІЖЖЯ

Центр медіації та переговорів БО «БФ «Карітас Запоріжжя»»

Дата створення:	15.03.2018
Організаційно-правова форма:	Центр медіації та переговорів при БО «Благодійний фонд «Карітас Запоріжжя»
Територія діяльності:	Україна, Запорізька область, м. Запоріжжя
Уповноважена контактна особа:	Ломейко Наталія Павлівна, керівник Центру
Команда:	Невзоров Ярослав Борисович, медіатор; Куриленко Лариса Володимирівна, медіатор; Дячко Андрій Анатолійович, медіатор, фасилітатор діалогів; Дубовской Роман Ілліч, медіатор, фасилітатор діалогів; Березовець Наталія Геннадіївна, медіатор; Замула Наталія Вікторівна, медіатор, ведуча переговорів; Котович Ольга Віталіївна, медіатор; Єгорова Валерія Михайлівна, медіатор; Ломейко Володимир Григорович, медіатор; Дєєва Юлія Борисівна, медіатор; Видиш Олексій Олексійович, медіатор; Бухвак Сузанна Любомирівна; Гук Галина Валеріївна, медіатор; Сергєєва Тетяна Володимирівна, медіатор; Кременецька Любов Володимирівна, медіатор; Дордій Марина Іванівна, медіатор; Дулова Олена Володимирівна, медіатор; Чумак Альона Віталіївна, медіатор; Кондратська Наталія Валеріївна, медіатор

Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, сімейна медіація, бізнес-медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Переговори
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Досягнення:	В рамках проєктної діяльності пройшли навчання 86 активних громадян з Запорізької, Дніпропетровської, Донецької (підконтрольної Уряду території) з медіації, сімейної медіації, діалогу, більшість з яких втілює набуті навички у своїх громадах.

При БО «БФ «Карітас Запоріжжя»» створено Центр медіації та переговорів з 20-ма залученими медіаторами та фасилітаторами діалогу

Партнери: Золотарьов Андрій Олексійович, координатор Запорізького офісу та Східних програм Dorcas

Досвід діяльності: Проєктна діяльність: «Простір для медіації та діалогу в м. Запоріжжі для людей, які постраждали від конфлікту на Сході України» (CMM). «Миробудування, управління конфліктом та пом'якшення його наслідків» (CMM, CRS). «Миротворчість. Шлях надії» (CRS). «Зміцнення місцевої самоорганізації та соціальної згуртованості громад у Східному та Південному регіонах України» (Renovabis)

Ключові клієнти: Неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Кодекс етики медіатора НАМУ

Навчає у сфері медіації згідно з: Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ

Телефони: +38067 292 9671

Електронна пошта: mediatorzp2021@gmail.com

Посилання: Вебсайт

Центр Права та Посередництва
Center for Law & Mediation

Центр права та посередництва, ГО

Дата створення:	04.03.2010
Дата реєстрації:	15.09.2015
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Україна
Діалоговий майданчик:	м. Харків та Харківська область, м. Краматорськ, м. Маріуполь та Донецька область, м. Сєвєродонецьк та Луганська область, м. Запоріжжя та Запорізька область (загалом понад 80 громад) з 2014 р.
Уповноважена контактна особа:	Петрова Світлана Володимирівна, голова правління
Команда:	Петрова Світлана Володимирівна, Голова правління; Волошина Катерина Віталіївна, координатор напрямку; Черняк Юлія, координатор напрямку; Панасенко Олена, координатор напрямку; Федяй Олександр, координатор напрямку; Титаренко Інна, координатор напрямку; Братовченко Максим, координатор напрямку
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі),

	Company/Community mediation; Workplace mediation сусідська медіація, сімейна медіація, бізнес-медіація, партнерська медіація, корпоративна медіація, IT & IP mediation
Практика у видах відносин:	Корпоративні відносини, відносини між контрагентами щодо договірних відносин, споживчі відносини, трудові відносини, сімейні, у сфері охорони здоров'я, кримінальні, публічно-правові, адміністративні, у сфері інтелектуальної власності, земельні, у сфері архітектури та містобудування, спадкові, фінансові відносини, у сфері креативних індустрій
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, проектна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, pro bono, проектна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації, науково-дослідна діяльність
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Фасилітація процесів прийняття рішень в організаціях, групах і громадах переважно в напрямках стратегічного планування, організаційного розвитку; конфлікт-коучинг

Формати роботи (медіація): Офлайн, онлайн

Формати роботи (діалог): Офлайн, онлайн

Досягнення: Експерти Центру права та посередництва готують посередників у вирішенні конфліктів з 2010 року. В організації працюють експерти з медіації та діалогу з міжнародним досвідом роботи.За цей час розроблено та апробовано Методологію аналізу, моніторингу та оцінки процедури медіації та фасилітації діалогу (більш ніж 500 кейсів), модель конфліктчутливого підходу до прийняття рішень органами влади (більш ніж 300 сесій). Організація є партнером та окремі члени ЦПП є співавторами-консультантами Геоінформаційної системи моніторингу, аналізу, оцінки, вирішення конфліктів (ГІСМАОВК/GISMAESR). Ця система пройшла свою апробацію у всіх громадах Луганської, Донецької, Харківської, Запорізької, Херсонської областей.Загалом за допомогою експертної та організаційної підтримки було проведено більш ніж 800 діалогових процесів у 20 регіонах України.

У 2016-2020 роках представники ЦПП стали співавторами онлайн-курсів «Як ефективно спланувати та провести діалог» (на «Прометеусі»), а також «Навички діалогу і медіації для потреб публічної служби» (на EdEra для НАДС), які розроблено і впроваджуються за підтримки Координатора проектів ОБСЄ в Україні.

Експерти ЦПП впроваджували використання в окремих громадах Донецької, Луганської, Херсонської областей «Методичних рекомендацій з оцінки ризиків виникнення та вирішення конфліктів», розроблених МінТОТ за підтримки Офісу координатора ОБСЄ в Україні. ЦПП послідовно популяризує та адвокатує реальне запровадження механізму відновного правосуддя в судах та органах прокуратури в Харківському регіоні.

Експерти організації навчили медіації та діалогу більш ніж 2000 представників органів місцевого самоврядування, державних службовців, викладачів, членів громадських організацій, представників бізнес-середовища та інших осіб.

Окрім медіації та фасилітації діалогових процесів, підготовки медіаторів та фасилітаторів діалогу та розвитку їх потенціалу, ЦПП проводить дослідження у сфері медіації та діалогу, проводить публічні заходи та дискусії в онлайн/офлайн форматі.

Центр права та посередництва забезпечує надання соціальної послуги – медіації на безкоштовних засадах в рамках співпраці з центрами соціальних служб для сімей, дітей та молоді та службами у справах дітей.

Експерти ЦПП активно займаються питаннями правового врегулювання медіації та інших альтернативних засобів врегулювання спорів – готують пропозиції щодо удосконалення законодавства, взаємодіють з Верховною Радою України. Представники ЦПП входили до робочих груп з розробки законопроектів щодо медіації, що утворювались профільним Комітетом Верховної ради та Міністерством юстиції України.

Представники ЦПП активно займаються миробудівною діяльністю в Україні та входять до робочої групи по роботі над Стратегією розбудови миру в Україні.

Партнери: Програмний офіс Форуму громадянської служби миру в Україні (forumZFD), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, United Nation, UN RPP, Центр гуманітарного діалогу (Швейцарія), OSCE Project Coordinator in Ukraine, UNDP, OWEN, Swiss peace, Норвезька рада у справах біженців (NRC), USAID, International Alert, V-Art, Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України , WIPO, IP Academy (Держпатент), Національний офіс з інтелектуальної

власності, Всеукраїнська громадська організація «Правозахисна спілка інвалідів», Одеська обласна група медіації, Інститут миру і порозуміння, Національна служба посередництва і примирення, Харківська обласна рада, Регіональний центр з надання БВПД у Луганській та Харківській областях, Асоціація органів місцевого самоврядування Харківської області, Kharkiv IT cluster, Департамент служб у справах дітей виконавчого комітету Харківської міської ради, Центр дослідження медіації та діалогів НАУКМА

Досвід діяльності: Центр права та посередництва (ЦПП/CLM) - провідна українська громадська організація, яка спеціалізується на ефективних способах вирішення конфліктів, медіації та діалозі в Україні. ЦПП був створений в 2010 році в Харкові.

Наша діяльність зосереджена на попередженні, врегулюванні, трансформації конфліктів мирним шляхом за допомогою медіації, переговорів, фасилітації діалогу та професійного посередництва в конфліктах.

Починаючи з 2014 року, спільно з партнерами було проведено більш ніж 1800 сесій діалогу та медіації з таких питань, як декомунізація, реінтеграція внутрішньо переміщених осіб, децентралізації та місцевих механізмів прийняття рішень. Крім того, експерти ЦПП супроводжували діалогові процеси з питань проведення реформ в Україні, а також, координували специфічні діалогові процеси (cross contact line, transitional justice (TJ), gender).

ЦПП веде свою діяльність у громадах десяти регіонів України і працює через широку мережу експертів, медіаторів, фасилітаторів діалогів та регіональних партнерів. Експерти ЦПП працюють на всіх рівнях конфлікту - від рівня

громади до національного та міжнародного рівня (Track 3, 2 та 1,5),а також проводять освітню діяльність й тренінги з вирішення конфліктів, медіації, фасилітації діалогу та переговорів.
Більш детальна інформація

Ключові клієнти: Фізичні та юридичні особи, а саме державні органи, неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування/ органи самоорганізації населення та міжнародні організації

Оцінює якість послуг медіації згідно з: Кодекс етики медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП/CLM, Методологія аналізу, моніторингу та оцінки діяльності медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП/CLM; Методологія аналізу, моніторингу та оцінки процедури медіації та фасилітації діалогу (ЦПП/CLM)

Навчає у сфері медіації згідно з: Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ (представники ЦПП є одними з розробників).Кодекс етики медіатора НАМУ, Кодекс етики медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП/CLM, Методологія аналізу, моніторингу та оцінки діяльності медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП/CLM

Оцінює якість послуг діалогу згідно з: Стандарти діалогу: визначення та принципи та «Nansen recommendation for Trainers in Dialogue and Conflict Transformation», Nansen Center for Peace and Dialogue (NCPD)

Послуговується документами НАМУ: Кодекс етики медіатора НАМУ із застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ (представники ЦПП є одним із розробників)

Адреса: 1057, м. Харків, майдан Свободи, буд. 8

Телефони: +38 097 918 95 75

Електронна пошта: info@centerlawmediation.com

Посилання: Вебсайт, Facebook

Центр соціальних ініціатив та партнерства, ГО

Дата створення:	06.09.2016
Дата реєстрації:	06.09.2016
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Вся Україна, міжнародна співпраця
Діалоговий майданчик:	Черкаси (з 2016 р.)
Уповноважена контактна особа:	Крот Світлана, голова ГО
Команда:	3 особи
Галузі практики:	Медіація в організаціях, медіація в спільнотах, медіація в громадах, шкільна медіація, медіація однолітків, сімейна медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, наративна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)

Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono, проєктна діяльність (послуги фінансуються донорами)
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Організація діалогу, фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), навчання фасилітаторів діалогу, моніторинг, аналіз конфлікту, науково-дослідна діяльність
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн, онлайн
Ключові клієнти:	Неурядові організації, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Навчає у сфері медіації згідно з:	Базові положення, особистий досвід, світові кейси
Оцінює якість послуг діалогу згідно з:	Принципи діалогу
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ з застереженнями, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	м. Черкаси, вул. Благовісна 170, оф. 2-а
Телефони:	+38099 930 0067
Електронна пошта:	csip.ngo@gmail.com
Посилання:	Facebook

ДомовсяPro

Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro», ГО

Дата створення:	01.05.2020
Дата реєстрації:	11.06.2020
Організаційно-правова форма:	Громадська організація
Територія діяльності:	Київ, Дніпро, Харків а також вся територія України
Уповноважена контактна особа:	Тимошенко Ганна Марківна, голова правління
Команда:	Тимошенко Ганна Марківна, голова правління, загальне керівництво; Сиротін Дмитро Вікторович, керівник практики проєктів соціального партнерства; Саване Ольга Ігорівна, керівник практики проведення навчальних заходів, тренінгів з медіації та діалогу; Тригуб Юлія Геннадіївна, керівник практики з бізнес-медіації; Тютюнник Олена Анатоліївна, керівник практики переговорів та відновного правосуддя; Пашинська Вікторія Вікторівна, керівник практики сімейної медіації; Яковчук Наталія Михайлівна, керівник практики медіації в нотаріальній діяльності
Галузі практики:	Медіація в організаціях, шкільна медіація, сусідська медіація, сімейна медіація, присудова (в якій залишаються «сліди» медіації в судовому процесі)

Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у споживчих спорах, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин, медіація у сфері охорони здоров'я, медіація в кримінальних справах, медіація у сфері інтелектуальної власності, медіація у земельних відносинах
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація, проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, відновне правосуддя, наративна медіація, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги, волонтерська робота / послуги без оплати споживачем, pro bono
Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), навчання медіаторів, консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації, моніторинг, аналітика в сфері медіації
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Юридична консультаційна та адвокатська діяльність. Нотаріальна діяльність. Консультації психологів та онтопсихологів
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, телефоном
Досягнення:	Спікерство в Ukrainisn School of Government. Постійне спікерство в Університеті ім. Альфреда Нобеля в учбових програмах на курсі MBA. Успішна співпраця з Центром соціальних служб сім'ї, дітей та молоді Броварської міської Ради Київської області та Броварським місцевим центром з надання БПД.
Партнери:	Центр соціальних служб сім'ї, дітей та молоді Броварської міської Ради Київської області, Броварський місцевий центр з надання БПД

Ключові клієнти:	Неурядові організації, бізнес, територіальні громади / органи місцевого самоврядування / органи самоорганізації населення, приватні особи
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ, Основні засади навчання базовим навичкам медіатора, які затверджені НАМУ
Адреса:	м. Київ, пр. Степана Бандери 8, корп. 3
Телефони:	+38067 401 4214
Електронна пошта:	anechka.porada@gmail.com
Посилання:	Facebook, Instagram

INCOLANSE
Limited Liability Company

Юридична компанія «Інколанс», ТОВ

Дата створення:	16.07.2013
Дата реєстрації:	16.07.2013
Організаційно-правова форма:	Товариство з обмеженою відповідальністю
Територія діяльності:	м. Київ
Діалоговий майданчик:	м. Київ
Уповноважена контактна особа:	Гуренко Тетяна Олександрівна, директор з комерційних питань
Команда:	Гуренко Тетяна Олександрівна, директор з комерційних питань; Вигнан Пилип Дмитрович, головний юрисконсульт
Галузі практики:	Медіація в організаціях
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері сімейних відносин
Моделі медіації:	Фасилітативна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги
Форми роботи (діалог):	Комерційні послуги

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, інформування / адвокаційна діяльність для просування медіації
Напрями діяльності (діалог):	Фасилітація діалогу (зокрема, провайдер послуги), інформування / адвокаційна діяльність для просування діалогу
Формати роботи (медіація):	Офлайн
Формати роботи (діалог):	Офлайн
Ключові клієнти:	Бізнес
Послуговується документами НАМУ:	Кодекс етики медіатора НАМУ
Адреса:	04052, м. Київ, вул. Глибочицька 40, офіс 17
Телефони:	+38097 079 2155
Електронна пошта:	gurenko789@gmail.com
Посилання:	Вебсайт



Юридична фірма «Кайрен», ТОВ

Дата створення:	15.12.2015
Дата реєстрації:	15.12.2015
Організаційно-правова форма:	Товариство з обмеженою відповідальністю
Територія діяльності:	Україна
Уповноважена контактна особа:	Олена Ткаченко, директор
Команда:	Олена Ткаченко, медіатор; Оксана Прощенко, медіатор, менеджер проєктів; Зоряна Матюшенко, медіатор, консультант
Галузі практики:	Медіація в організаціях, бізнес-медіація, партнерська медіація
Практика у видах відносин:	Медіація у корпоративних відносинах, медіація між контрагентами щодо договірних відносин, медіація у трудових відносинах, медіація у сфері інтелектуальної власності, бізнес-медіація, партнерська медіація
Моделі медіації:	Проблемно-орієнтована медіація, трансформативна медіація, оціночна медіація
Форми роботи (медіація):	Комерційні послуги

Напрями діяльності (медіація):	Медіація (зокрема, провайдер послуги), консультування, комплексна медіація (включаючи бізнес-медіацію, бізнес-консалтинг та юридичний консалтинг)
Суміжні/супутні напрями діяльності:	Бізнес-консалтинг, юридичний консалтинг
Формати роботи (медіація):	Офлайн, онлайн, змішаний (офлайн/онлайн в різних варіантах)
Досягнення:	Експерти у партнерській медіації (велика практика та спеціалізація саме у цій сфері), експерти у бізнес-медіації, коли потрібне глибоке розуміння бізнесу та комплексний підхід (велика практика, MBA, юридична практика)
Партнери:	Український центр медіації
Ключові клієнти:	Бізнес
Адреса:	01010, м. Київ, вул. І. Мазепи 10 А, офіс 301
Телефони:	+38067 236 2239
Електронна пошта:	chiron@chiron.ua
Посилання:	Вебсайт, Facebook

ІНФОРМАЦІЙНІ ТАБЛИЦІ

МЕДІАЦІЙНА ПРАКТИКА У ВИДАХ ВІДНОСИН

	Корпоративні	Договірні	Споживчі	Трудові	Сімейні	Охорона здоров'я	Кримінальні	Публічно-правові	Адміністративні	Інтелектуальна власність	Земельні	Архітектура та містобудування	Спадкові
Amalgama.space	●	●	●	●	●					●	●		
Commercial Mediation Group	●	●	●	●	●			●		●	●		
Intellectum arti	●	●	●	●				●		●	●		
Sense 2 Sense Communication	●	●	●	●	●						●		
АБ «Ольги Драчевської»	●	●		●	●								
Асоціація сімейних медіаторів України					●								
Асоціація сприяння самоорганізації населення						●		●					
Буковинський центр медіації		●	●	●	●	●	●	●	●		●		
Діалог у дії													
Єдність чеснот			●		●			●					
Інститут миру і порозуміння	●			●			●		●				
Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права ЧНУ ім. Ю. Федьковича		●	●	●	●	●	●	●	●		●		
Лабораторія мирних рішень				●									
Ліга Медіаторів України				●	●								
Львівський центр медіації	●	●		●	●		●	●			●		
Медіація партнерства	●	●								●			●
Мережа правового розвитку				●	●			●			●		
Мережа фасилітаторів діалогів (МГО «Основи свободи»)													
Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації»	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●		
Навчальний тренінговий центр «Моя Дія»	●		●				●		●				
Одеська обласна група медіації	●		●	●	●		●				●		
Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Ро» КНТЕУ	●	●	●	●	●	●				●	●		
Павлуненко та Партнери	●		●		●		●				●		
Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво													

	Корпоративні	Договірні	Споживчі	Трудові	Сімейні	Охорона здоров'я	Кримінальні	Публічно-правові	Адміністративні	Інтелектуальна власність	Земельні	Архітектура та містобудування	Спадкові
Подільський центр медіації	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●		
Придніпровський центр медіації	●			●	●		●						
ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM													
Простір рішень					●		●		●		●		
Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім»					●								
Спілка бізнес-медіаторів	●	●		●						●			
Українська академія медіації	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	
Український центр медіації	●	●	●	●	●	●		●		●			
Український центр ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності»				●		●	●	●			●		
Центр допомоги сім'ї					●								
Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»													
Центр медіації «Простір Порозуміння»					●								
Центр медіації та діалогу	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
Центр медіації та переговорів Карітас Запоріжжя	●		●	●	●								
Центр права та посередництва	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Центр соціальних ініціатив та партнерства	●				●								
Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro»	●	●	●	●	●	●	●			●	●		
Юридична компанія «Інколанс»	●	●								●			●
Юридична фірма «Кайрен»	●	●		●						●			

НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ

	У сфері медіації					У сфері діалогу				
	Адвокаційна діяльність для просування	Провайдер послуг	Навчання	Моніторинг/аналітика	Науково-дослідна робота	Адвокаційна діяльність для просування	Провайдер послуг	Навчання	Моніторинг/аналітика	Науково-дослідна робота
Amalgama.space	●	●								
Commercial Mediation Group	●	●	●	●						
Intellectum arti		●	●				●	●		
Sense 2 Sense Communication	●	●	●			●	●	●	●	
АБ «Ольги Драчевської»	●	●				●				
Асоціація сімейних медіаторів України	●		●	●						
Асоціація сприяння самоорганізації населення	●	●		●	●	●	●		●	●
Буковинський центр медіації	●	●	●	●						
Діалог у дії		●	●		●		●	●	●	●
Єдність чеснот	●	●				●	●		●	
Інститут миру і порозуміння	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права ЧНУ ім. Ю. Федьковича	●	●	●	●	●	●	●			●
Лабораторія мирних рішень		●		●	●		●	●	●	●
Ліга Медіаторів України	●	●	●							
Львівський центр медіації	●	●	●	●	●					
Медіація партнерства	●	●								
Мережа правового розвитку		●					●			
Мережа фасилітаторів діалогів [МГО «Основи свободи»]						●	●	●	●	
Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації»	●	●	●	●	●					
Навчальний тренінговий центр «Моя Дія»		●	●				●		●	
Одеська обласна група медіації	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro» КНТЕУ	●	●	●	●	●					
Павлуненко та Партнери	●									
Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво		●					●			

	У сфері медіації					У сфері діалогу				
	Адвокаційна діяльність для просування	Провайдер послуг	Навчання	Моніторинг/аналітика	Науково-дослідна робота	Адвокаційна діяльність для просування	Провайдер послуг	Навчання	Моніторинг/аналітика	Науково-дослідна робота
Подільський центр медіації	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Придніпровський центр медіації	●	●	●							
ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM						●	●	●	●	●
Простір рішень	●	●								
Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім»	●	●								
Спілка бізнес-медіаторів		●								
Українська академія медіації	●	●	●	●	●					
Український центр медіації	●	●	●	●	●					
Український центр ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності»	●	●	●	●		●	●	●	●	
Центр допомоги сім'ї		●	●							
Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»	●			●	●	●			●	●
Центр медіації «Простір Порозуміння»	●	●	●							
Центр медіації та діалогу	●	●	●	●	●					
Центр медіації та переговорів Карітас Запоріжжя	●	●	●			●	●	●	●	
Центр права та посередництва	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Центр соціальних ініціатив та партнерства	●	●	●				●	●	●	●
Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro»	●	●	●	●						
Юридична компанія «Інколанс»	●	●				●	●			
Юридична фірма «Кайрен»		●								

ГАЛУЗІ ПРАКТИКИ В МЕДІАЦІЇ

	Організації	Спільноти	Громади	Сусідська	Шкільна	Однолітків	Сімейна	Присудова	Бізнес	Партнерські	Корпоративні
Amalgama.space	●				●	●	●	●			
Commercial Mediation Group	●	●						●			
Intellectum arti	●	●	●					●			
Sense 2 Sense Communication	●	●	●				●				
АБ «Ольги Драчевської»	●										
Асоціація сімейних медіаторів України							●				
Асоціація сприяння самоорганізації населення	●		●								
Буковинський центр медіації	●	●	●	●	●	●	●	●			
Діалог у дії		●	●								
Єдність чеснот	●	●	●	●							
Інститут миру і порозуміння	●	●	●		●	●		●			
Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права ЧНУ ім. Ю. Федьковича	●	●	●	●	●	●	●	●			
Лабораторія мирних рішень	●	●	●		●						
Ліга Медіаторів України	●						●				
Львівський центр медіації	●		●		●		●				
Медіація партнерства	●						●		●		
Мережа правового розвитку	●	●	●	●	●	●	●	●			
Мережа фасилітаторів діалогів (МГО «Основи свободи»)											
Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації»	●			●			●				
Навчальний тренінговий центр «Моя Дія»		●	●	●	●	●		●			
Одеська обласна група медіації	●	●	●	●	●	●	●	●			
Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro» КНТЕУ	●	●		●		●	●	●			
Павлуненко та Партнери	●						●	●			
Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво											
Подільський центр медіації	●	●	●	●			●	●			
Придніпровський центр медіації	●	●	●	●	●		●			●	
ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM											

	Організації	Спільноти	Громади	Сусідська	Шкільна	Однолітків	Сімейна	Присудова	Бізнес	Партнерські	Корпоративні
Простір рішень							●	●			
Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім»						●	●				
Спілка бізнес-медіаторів									●	●	●
Українська академія медіації	●	●	●	●			●	●			
Український центр медіації	●	●	●		●		●		●	●	●
Український центр ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності»	●	●	●	●	●	●					
Центр допомоги сім'ї							●				
Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»											
Центр медіації «Простір Порозуміння»					●		●				
Центр медіації та діалогу	●		●	●	●		●	●			
Центр медіації та переговорів Карітас Запоріжжя	●	●	●		●		●		●		
Центр права та посередництва	●	●	●	●			●	●	●	●	●
Центр соціальних ініціатив та партнерства	●	●	●		●	●	●				
Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro»	●			●	●		●	●			
Юридична компанія «Інколанс»	●										
Юридична фірма «Кайрен»	●								●	●	

ДОКУМЕНТИ, ЯКИМИ ОРГАНІЗАЦІЯ КЕРУЄТЬСЯ ТА ОКРЕСЛЮЄ ЯКІСТЬ СВОЇХ ПОСЛУГ

	Документи, які розроблялись НАМУ		Застереження щодо документів, які розроблялись НАМУ	інші документи
	Кодекс етики медіатора НАМУ	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора		
Amalgama.space	●			
Commercial Mediation Group	●	●		
Intellectum arti	●	●		Принципи проведення діалогу
Sense 2 Sense Communication	●	●		Принципи "Do No Harm", етичні принципи, які обговорювали в спільноті ведучих діалогів
АБ «Ольги Драчевської»	●			
Асоціація сімейних медіаторів України	●	●		Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора
Асоціація сприяння самоорганізації населення	●			
Буковинський центр медіації	●	●		
Діалог у дії				Принципи діалогу, які приймались колом колег та обговорювались під час зібрань, організованих ОБСЄ (під редакцією Т. Кисельової), а також міжнародні стандарти програми "Do No Harm"
Єдність чеснот	●	●		
Інститут миру і порозуміння	●	●		Стандарти діалогу. Визначення і принципи, Етичний кодекс медіатора "Інституту миру і порозуміння
Лабораторія медіації, переговорів та арбітражу кафедри публічного права ЧНУ ім. Ю. Федьковича	●	●		Магістерська освітньо-професійна програма «Медіація», Положення про навчально-наукову лабораторію медіації, переговорів та арбітражу
Лабораторія мирних рішень	●			Стандарти діалогу, Стандарти діалогу. Визначення і принципи
Ліга Медіаторів України	●	●		
Львівський центр медіації	●	●		
Медіація партнерства	●	●		

	Документи, які розроблялись НАМУ		Застереження щодо документів, які розроблялись НАМУ	інші документи
	Кодекс етики медіатора НАМУ	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора		
Мережа правового розвитку	●			
Мережа фасилітаторів діалогів (МГО «Основи свободи»)	●	●		Стандарти діалогу. Визначення і принципи
Міжнародний Тренінговий Центр «Школа медіації»	●	●		Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора
Навчальний тренінговий центр «Моя Дія»	●	●		
Одеська обласна група медіації	●		Щодо рекомендованої тривалості повної навчальної програми БНМ, зазначеної в п. 3.4	
Освітньо-консультативний центр медіації «Партнер-Pro» КНТЕУ	●	●		Положення про Освітньо-консультативний центр медіації "Партнер-Pro"; Положення про освітню сертифікатну програму "Медіація. Базові професійні компетентності"
Павлуненко та Партнери	●	●		
Платформа культури пам'яті Минуле / Майбутнє / Мистецтво				
Подільський центр медіації	●	●		
Придніпровський центр медіації	●	●		
ПРОСОЦІУМ / PROSOCIUM				Стандарти діалогу. Визначення і принципи
Простір рішень	●	●		
Ресурсний центр для дітей та батьків «Чародім»	●			
Спілка бізнес-медіаторів	●			
Українська академія медіації	●	●		Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора
Український центр медіації	●	●	Щодо рекомендованої тривалості повної навчальної програми БНМ, зазначеної в п. 3.4	Академія Мюнхенської ТПП (Німеччина) Edwards Mediation Academy (USA) – стандарти, рекомендовані під навчання для тренерів (CEDR, UK)

	Документи, які розроблялись НАМУ		Застереження щодо документів, які розроблялись НАМУ	інші документи
	Кодекс етики медіатора НАМУ	Основні засади навчання базовим навичкам медіатора		
Український центр ненасильницького спілкування і примирення «Простір Гідності»				Керівні принципи діяльності Інженерів Порозуміння
Центр допомоги сім'ї	●	●		
Центр досліджень медіації та діалогу Національного університету «Києво-Могилянська академія»	●	●		
Центр медіації «Простір Порозуміння»	●	●		
Центр медіації та діалогу	●	●	Щодо кількості годин навчання (мінімум 48 годин)	
Центр медіації та переговорів Карітас Запоріжжя	●	●		
Центр права та посередництва	●	●		Кодекс етики медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП/CLM, Методологія аналізу, моніторингу та оцінки діяльності медіатора та фасилітатора діалогу ЦПП|CLM, Методологія аналізу, моніторингу та оцінки процедури медіації та фасилітації діалогу (ЦПП/CLM)
Центр соціальних ініціатив та партнерства	●	●		
Центр соціального партнерства, переговорів та медіації «Домовся Pro»	●	●		
Юридична компанія «Інколанс»	●			
Юридична фірма «Кайрен»				